

تقرير الإستدامة السنوي

2011م | 1432هـ



The Society of
MAJID BIN ABDULAZIZ
for Development and Social Service
مؤسسة ماجد بن عبدالعزيز
للتطوير والخدمات الاجتماعية



مؤسسة
ماجد بن عبدالعزيز
للتطوير والخدمات الاجتماعية
مؤسسة ماجد بن عبدالعزيز
للتطوير والخدمات الاجتماعية

تقرير الإستدامة السنوي

1432هـ | 2011م



صاحب السمو الملكي الأمير
ماجد بن عبدالعزيز
1357- 1424هـ / 1938 - 2003م

المحتويات

5	1	كلمة رئيس مجلس الإدارة
8	2	نبذة عن الجمعية
14	3	نهجنا في الاستدامة
20	4	مشاركة ذوي المصلحة
24		- محاور الاستدامة الرئيسية
26		- إطار عمل الاستدامة إستراتيجيتنا للاستدامة
28		- أدأنا في الاستدامة
34	5	دورنا في تعزيز مفهوم التنمية المستدامة
42	6	تعزيز الأثر الإجماعي
54	7	تشجيع العمل التطوعي
56	8	الاستدامة على المستوى الداخلي للجمعية
57		- غرس الحوكمة الرشيدة، والمساءلة، والشفافية
68	9	تطوير الموارد البشرية
78	10	تحقيق الاستدامة المالية
86	11	إدارة العمليات بطريقة صديقة للبيئة
94	12	ميزانية العام المالي 1432 هـ / 2011م
98	13	الخطة المالية لخمس سنوات
107	14	الشركاء والداعمون
113	15	قائمة الداعمين أكبر من 1,000 رس
117	16	الملحقات
119	17	فهرس المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)
123	18	قاموس المصطلحات

رسالة رئيس مجلس الإدارة

تمضي جمعية ماجد بن عبدالعزيز للتنمية والخدمات الإجتماعية قدما نحو ترسيخ مفهوم التنمية المستدامة في إدارتها لتنفيذ جميع برامجها ومبادراتها ضمن الإطار العام الذي وضعته لذلك لضمان قياس أدائها سنويا، ويأتي إصدار تقرير الإستدامة للعام 1432هـ/ 2011م تحديا للجمعية لعدة أسباب أهمها الحفاظ على مستوى التقييم الذي حصلت عليه عن إصدار تقريرها الأول كذلك تنفيذ مجموعة الإلتزامات الذي تضمنها ذلك التقرير.

إنّ عام 1432هـ/ 2011م شهد عدة إنجازات للجمعية من أبرزها تنظيم الدورة الثانية من منتدى التنمية الاجتماعية والذي يعد تفعيلا مباشرا لمشاركة ذوي المصلحة من القطاع غير الربحي والجهات ذات العلاقة، وحصلت أيضا خلاله الجمعية على عدة جوائز جاء إستحقاقها لها من وراء الإلتزام بإطار الإستدامة، إضافة إلى إستمرار التطوير الإداري الداخلي في العديد من الجوانب المتعلقة بمعالجة المخاطر ووضع مؤشرات لجودة الأداء وتطوير السياسات العامة للموارد البشرية والتي تعد في مجملها إنعكاسا تلقائيا لتطبيق حوكمة رشيدة ومعايير دولية يتطلبها الإلتزام بإصدار تقرير الإستدامة سنويا.

لقد جاء هذا التقرير والذي يعد تقرير الإستدامة الثاني الذي تصدره الجمعية ليحقق المستوى (+A) من مستويات تقارير المبادرة العالمية للتقرير (GRI) عند تقييمهم له، ليعزز من قدرة الجمعية على مواجهة تحديات الحفاظ على مستوى تقييم متميز عند إصدار تقاريرها والوفاء بتنفيذ نسبة 100% من التزاماتها السنوية بما يتوافق وتحقيق أهدافها الإستراتيجية، متضمنة على ضوء ذلك مجموعة التزاماتها للعام المقبل.

ويتضمن تقرير هذا العام الميزانية التقديرية للخمس أعوام المقبلة، حيث تم العمل على إعدادها حرصا من الجمعية على استقرار تنفيذ البرامج والمشاريع بوجود رؤية مالية واضحة تحقق توازنا بين الدعم المطلوب والأداء المرتقب ليكفلا التوجه العام لتأسيس قاعدة تصل من خلالها الجمعية لتخطيط سليم نحو توفير الأدوات اللازمة للوصول إلى الإستدامة المالية.

تسعي الجمعية لتحقيق إنجازاتها من خلال إيمانها بأن تطبيق الإدارة المستدامة هي الوسيلة الأمثل لمعالجة التغيرات الاجتماعية والاقتصادية والبيئية التي قد تطرأ أثناء المراحل التنفيذية، والتي بمراعاتها تستطيع الجمعية تحقيق التنمية المستدامة المواكبة لخططها وأهدافها.

تمضي جمعية ماجد بن عبدالعزيز للتنمية والخدمات الإجتماعية قدما نحو ترسيخ مفهوم التنمية المستدامة في إدارتها لتنفيذ جميع برامجها ومبادراتها ضمن الإطار العام الذي وضعته لذلك لضمان قياس أدائها سنويا، ويأتي إصدار تقرير الإستدامة للعام 1432هـ/ 2011م تحديا للجمعية لعدة أسباب أهمها الحفاظ على مستوى التقييم الذي حصلت عليه عن إصدار تقريرها الأول كذلك تنفيذ مجموعة الإلتزامات الذي تضمنها ذلك التقرير.

إنّ عام 1432هـ/ 2011م شهد عدة إنجازات للجمعية من أبرزها تنظيم الدورة الثانية من منتدى التنمية الاجتماعية والذي يعد تفعيلا مباشرا لمشاركة ذوي المصلحة من القطاع غير الربحي والجهات ذات العلاقة، وحصلت أيضا خلاله الجمعية على عدة جوائز جاء إستحقاقها لها من وراء الإلتزام بإطار الإستدامة، إضافة إلى إستمرار التطوير الإداري الداخلي في العديد من الجوانب المتعلقة بمعالجة المخاطر ووضع مؤشرات لجودة الأداء وتطوير السياسات العامة للموارد البشرية والتي تعد في مجملها إنعكاسا تلقائيا لتطبيق حوكمة رشيدة ومعايير دولية يتطلبها الإلتزام بإصدار تقرير الإستدامة سنويا.

والله الموفق،،



مشعل بن ماجد بن عبدالعزيز
رئيس مجلس الإدارة

نسبة التحسين في
أداء الإستدامة
68%



بتطوير واستحداث

برامج تنمية مستدامة تساهم في
تلبية احتياجات المجتمع

في عملية صنع القرار، وبالوقوف على التجارب المشابهة محلياً وإقليمياً والاستفادة منها، إضافة إلى عقد التحالفات الإستراتيجية التي تثرى الجانب التنفيذي للبرامج القائمة والمستقبلية. وتجدر الإشارة إلى أن نطاق عمل اللمعة يشمل المملكة العربية السعودية إلا أن المنطقة التي تستهدفها اللمعة خلال هذه المرحلة هي محافظة جدة بإمارة منطقة مكة المكرمة.

وقد تأسست لمة ماجد بن عبدالعزيز للتنمية والخدمات الإجتماعية عام 1419هـ/1998م بمبادرة من صاحب السمو الملكي الأمير ماجد بن عبدالعزيز (يرحمه الله) تحت اسم «لمعة مكة المكرمة للتنمية والخدمات الإجتماعية»، وقد سجلت في سجل الجمعيات الخيرية بوزارة الشؤون الإجتماعية في المملكة العربية السعودية تحت رقم 174 عام 1421هـ/2000م.

وتم تعديل مسمى اللمعة إلى «لمعة ماجد بن عبدالعزيز للتنمية و الخدمات الإجتماعية» بقرار معالي وزير الشؤون الإجتماعية عام 1427هـ / 2006م ، وتعد هذه مرحلة إعادة إنطلاق لللمعة في جميع جوانب التنظيم وإدارة الأعمال وتنفيذ المشاريع. يقع مقر اللمعة الرئيسي في محافظة جدة في المملكة العربية السعودية.

قيمتنا الجوهرية:

قامت اللمعة بتحديد مجموعة من القيم لتساعدها على تحقيق رؤيتها ومهمتها، حيث تعكس هذه القيم مدى التزام اللمعة بتطبيق أفضل الممارسات على المستويين الداخلي والخارجي، وبما يعزز القيمة لذوي المصلحة وبما يحقق أفضل النتائج للمجتمع المحلي.

رؤيتنا:

«تسعى اللمعة لتكون رائدة في بناء منظومة التنمية المستدامة من خلال تبادل الخبرات وتطبيق آليات تمكين الأفراد داخل مجتمعاتهم بالمملكة العربية السعودية» وبذلك فإن عملية مشاركة ذوي المصلحة تقوم كخطوة إستباقية تضع اللمعة في مقدمة أي تغيرات إجتماعية أو إقتصادية أو بيئية، وفي مقدمة أي تغيرات تشريعية، مما يؤهل اللمعة للتعامل مع هذه المتغيرات بسلاسة ويجنبها أي مخاطر قد ترتبط بهذه التغيرات.

مهمتنا:

- تعزيز مفهوم التنمية المستدامة من خلال التفوق في جذب ومشاركة ذوي المصلحة.
- إعداد وتنفيذ برامج تنمية مستدامة فاعلة من خلال التفوق في تحويل المشاريع من الإغاة إلى التمكين.
- منهجية الأداء ومعايير التقييم من خلال التفوق في تطبيق ممارسات التنمية المستدامة في مستويات اللمعة المتعددة.
- الإسهام المستدام في الناتج المحلي من خلال التفوق في جعل الفرد عنصراً منتجاً داخل مجتمعه.

تقوم اللمعة بتطوير واستحداث برامج تنمية مستدامة تساهم في تلبية احتياجات المجتمع من خلال تأهيل الأفراد (المتعثرين اقتصادياً) بمهارات وخبرات تتوافق وقدراتهم الشخصية والعلمية، وتوفير فرص عمل لهم ودعمهم مادياً ومهنياً. وتعتمد اللمعة في تصميم هذه البرامج على دراسة احتياجات السكان المحليين وإشراكهم

القيم الجوهرية لفريق العمل*	القيم الجوهرية لعلاقتنا مع ذوي الشأن**	القيم الجوهرية عند التنفيذ
نصر على الإستقامة الشخصية	نعمل كميسرون وتقودنا تطلعات ذوي الشأن	نصر على الإلتقان والتميز في كل ما نقوم به
ندرك ونثمن المبادرات والعمل بروح الفريق	نلتزم بمقومات العمل التنموي المستدام	نصر على تحمل المسؤولية والمحاسبة
نمارس الإتصال المفتوح والتفويض والتمكين	نؤمن بمبدأ التكامل وأهمية الشراكات والتحالفات طويلة المدى	نرفض التراخي وندرك أهمية الوقت
نلتزم بالتعليم وتطوير الذات ونكافئ الأداء المتميز	نلتزم بالشفافية ومصداقية الوعود	نطور إنتاجيتنا ووسائل عملنا بالمقارنة مع أفضل الممارسات العالمية

*فريق العمل: الموظفون، المتطوعون
**ذوي المصلحة: المستفيدون، المنسبون، وزارة الشؤون الإجتماعية، الداعمون والرعاة، الشركاء الإستراتيجيون، الموردون

تُعد الجمعية ملكية عامة تحت إشراف وزارة الشؤون الاجتماعية، وفي حالة حل الجمعية تؤول ممتلكات الجمعية التي تم حلها إلى جمعية أو أكثر من الجمعيات أو المؤسسات الخيرية العاملة في منطقة خدماتها أو القريبة منها والمسجلة لدى وزارة الشؤون الاجتماعية والتي يحددها قرار الحل.

المشاريع الحالية

في الوقت الحالي، تقوم الجمعية بتقديم خدماتها من خلال خمسة برامج ومبادرات تمويية فعّالة، وتوصف هذه البرامج على أنها مستدامة وتتفق مع رؤية الجمعية.

التنمية المجتمعية:

يهدف البرنامج إلى تحفيز مشاركة السكان المحليين لتحديد أولوياتهم واحتياجاتهم من خلال تنفيذ مسوحات لاستقصاء تلك الاحتياجات وترجمتها إلى مشاريع وأنشطة بالتعاون مع الجهات ذات العلاقة وذوي المصلحة في تلك المناطق.

رواج الحرف – تدريب، إنتاج، تسويق:

يهدف هذا البرنامج إلى تدريب وتأهيل الأفراد على إنتاج منتجات حرفية عصرية متميزة، تلقى قبولا لدى المستهلك وتوفر دخلاً مستداماً للفرد المنتج.

القروض الميسرة:

برنامج يهدف إلى تمويل المشاريع الصغيرة للأفراد المتعثرين إقتصادياً، لتوفير دخل مستدام يحقق الإكتفاء الذاتي. كما يقدم هذا البرنامج الدعم الفني والمشورة لأصحاب هذه المشاريع.

التطوع:

يهدف هذا البرنامج إلى الإستثمار المبكر في رأس المال البشري بترسيخ ثقافة العمل التطوعي من خلال مأسستها لتحقيق مشاركة المجتمع الفاعلة أفراد أو مؤسسات لتحقيق تنمية إجتماعية مستدامة على المدى الطويل.

الفارمين:

يعد هذا البرنامج موسمياً، حيث يقوم من خلال أموال الزكاة. تنظر الجمعية لبرنامج الفارمين كتوجه جديد ترسخ من خلاله مفهوم العمل الخيري الإستراتيجي. ويهدف هذا البرنامج إلى سداد الدين عمّن غلبه دينه وأدّى إلى حيسه. وتسعى الجمعية لتعزيز هذا البرنامج من خلال توجيه المستفيدين إلى أن يكونوا أفراداً منتجين في المجتمع وذلك من خلال استفادتهم من برامج الجمعية المستدامة.

سيأتي ذكر مفصل لكل من هذه البرامج – مع عرض النتائج – في فصل «تعزيز الأثر الإجتماعي» في صفحة 17 من هذا التقرير.

العضويات والشراكات الإستراتيجية

قامت الجمعية بعقد شراكات إستراتيجية، محلية وإقليمية، للنهوض بعملها التنموي المستدام، حيث تهدف هذه الشراكات إلى تبادل الخبرات، وتطوير البرامج، وتصميم برامج جديدة، وتتلخص هذه الشراكات فيما يلي:

العضويات:

ملتقى المؤسسات العربية الداعمة (AFF)

تهدف هذه العضوية إلى تبادل الخبرات بين جميع المؤسسات والجمعيات الأعضاء من القطاع غير الربحي.

التقدير والجوائز

جائزة الأمير محمد بن فهد بن عبد العزيز آل سعود لخدمة أعمال البر لعام 1432هـ / 2011م: حصلت عليها الجمعية تكريماً لجهودها في مجال القطاعات الأهلية والحكومية المشاركة في دعم وتشجيع أعمال البر لذلك العام .

جائزة (ريادة 3) 1432هـ / 2011م: هي جائزة سنوية تصدر من سلطنة عمان لتكريم رواد المجتمع المدني في تعزيز مفهوم بناء الشراكات، وحصلت عليها الجمعية عن إصدارها تقرير الاستدامة السنوي وتنظيمها لمنتدى التنمية الاجتماعية دورياً وهما الإنجازان اللذان يعرزان مفهوم مشاركة ذوي المصلحة وبناء الشراكات.

شكر وتقدير على مساعدة متضرري السيول لعام 1432هـ / 2011م: حصلت عليها الجمعية من وزارة الشؤون الاجتماعية على الجهود المبذولة في مساعدة أهالي متضرري السيول لذلك العام .

نفخر بتحقيقنا كافة

كافة التزاماتنا

بنسبة
100%

◀◀ نهجنا في الاستدامة

التنمية المستدامة «أن تحقق الأجيال الحاضرة إحتياجاتها دون المساس بقدره الأجيال القادمة على تلبية إحتياجاتها»

(اللجنة العالمية المعنية بالبيئة والتنمية)



إنطلاقاً من فهم الجمعية للتغيرات التي يشهدها العالم و تشهدها المنطقة العربية مثل البطالة، والأزمات الاقتصادية، وشح المياه، والتغير المناخي، والطلب المتزايد على الطاقة والغذاء... وغيرها، فإن الجمعية تؤمن بإدارة الاستدامة كنهج يجب على مختلف ممثلي المجتمع (أفراداً و منظمات) أن يتبنوه لتخفيف وطأة هذه التغيرات وتحقيق التنمية المستدامة.

يأتي التزام الجمعية بتطبيق مبادئ إدارة الاستدامة نتيجة لإدراك الجمعية للعلاقة الوثيقة والأهداف المشتركة بين عمل مؤسسات القطاع غير الربحي وإدارة الاستدامة، وإدراكها لدور إدارة الاستدامة في تعزيز فهم هذه الجمعيات للتحديات الاجتماعية والبيئية والاقتصادية وربطها ببعضها مما يوفر صورة واضحة للفرص والمخاطر التي تمثلها هذه التحديات.

وتعرّف الجمعية إدارة الاستدامة على أنها الإدارة المتكاملة للأداء الاقتصادي والبيئي والإجتماعي بهدف زيادة الأهمية لجميع ذوي المصلحة الرئيسيين.

وقد عملت الجمعية خلال عام 1431هـ / 2011م على وضع الأسس للمرحلة المقبلة من خلال عملها على تطوير خططها الإستراتيجية للإستدامة للأعوام الثلاثة المقبلة (1431هـ / 2011م - 1431هـ / 2011م). كما عملت على تحديد ذوي المصلحة الرئيسيين وكيفية مشاركتهم في كل ما تقوم به الجمعية، وقامت بتحديد محاور الاستدامة الرئيسية للجمعية - على المستويين الخارجي والداخلي. وقامت الجمعية بتطوير إطار عمل للإستدامة خاص بها، ويمثل هذا الإطار الخطوط العريضة للنهج الذي نسلكه في تطبيق إدارة الاستدامة. كما تضمنت استراتيجية الاستدامة للجمعية مجموعة من الأهداف لتكون حافزاً وتحدياً للجمعية خلال رحلتها في الإستدامة.

وتمت مشاركة ذوي المصلحة في دراسة وتحديد هذه الأسس، واستفادت الجمعية من أفضل الممارسات المحلية والإقليمية والدولية في تطبيق إدارة الاستدامة بما ينسجم مع معطيات الجمعية وأولويات ذوي المصلحة. ولتسهيل مهمة مشاركتهم - على المدى القريب والبعيد - وبناء قدرات موظفي الجمعية، وتعزيز ثقافة الاستدامة؛ عملت الجمعية على تشكيل فريق للإستدامة يتكون من عدد من موظفي الجمعية من مختلف المناصب والأقسام بحيث يقود هذا الفريق الجمعية في رحلتها للإستدامة.



رفع مستوى أداء الجمعية :

- تحديد وتطبيق ممارسات الحوكمة الرشيدة.
- تنوع وضممان مصادر دخل ثابتة للجمعية وتطبيق الضوابط المالية من خلال الوقف وإضافة العقارات.
- رفع مستوى أداء الكادر الوظيفي بنسبة (65%) كل عام بناءً على مخرجات التقييم السنوي وكذلك إضافة المنح الدراسية.
- الرفع من مستوى تطبيق المعايير البيئية في العمليات الداخلية بنسبة (75%) بنهاية العام من خلال تكليف أحد الموظفين بمتابعة أداء الإستدامة البيئية في إستهلاك الورق والكهرباء داخل الجمعية.

ومن خلال الرجوع لجدول الأهداف الإستراتيجية وسبل تحقيقها وبناء على الأولويات لعام 1432هـ/2011م حيث تم تحقيق الأهداف التالية:

وضع سياسات وأليات تطبيق مفهوم التنمية المستدامة :

- تم عقد الدورة الثانية من منتدى التنمية الإجتماعية ، تخللتها ثلاثة ورش عمل تحضيرية .
- رفع مستوى الأداء في تقرير الإستدامة بنسبة تفوق 5% من خلال إدارة العمليات بنهاية كل عام .

تفعيل دور ذوي المصلحة على المستوى الداخلي والخارجي :

- تم تحديد ذوي المصلحة المشتركة وأولوياتهم لكافة البرامج وأقسام الجمعية كالمشاركة في منتدى التنمية الاجتماعية وأصدقاء الجمعية ومن خلال اجتماعات مجلس الإدارة .
- تصميم خطة لمشاركة ذوي المصلحة في إتخاذ القرارات من خلال برنامج التنمية المجتمعية وكذلك دراسة واقع السوق الحر في لبرنامج رواج .

زيادة فاعلية البرامج :

- تحديد احتياجات المناطق المستهدفة بالتعاون مع ذوي المصلحة بشكل مستمر .
- إعادة تصميم البرامج وتطويرها من خلال إدارة الجودة.
- تدريب وتأهيل فرق العمل من ذوي المصلحة المعنيين وفق التوجه العام للإحتياجات وطبيعة العمل.

نشر وتفعيل ثقافة التطوع :

- إعداد دليل السياسات والإجراءات لتنظيم العمل التطوعي
- اعتماد تطوير نهج مبادرة العمل التطوعي لتصبح برنامجاً رئيسياً بالجمعية
- تطبيق نظام العمل التطوعي داخلياً عن طريق قسم الموارد البشرية للإستفادة القصوى من المتطوعين بما يخدم الجمعية
- تفعيل نظام العمل التطوعي على المستوى الخارجي بالتعاون مع كافة ذوي المصلحة.

« إذا جاءك من يستجدي الطعام
... أعطه سنارة! »



جمعية ماجد

هبي الأولي

التي يحقق تقريرها للإستدامة
من GRI المستوى

+A

في المنطقة العربية

مشاركة ذوي المصلحة

تعرف الجمعية ذوو المصلحة على أنه كل فرد، أو مجموعة، أو منظمة تتأثر بعمل الجمعية أو لها تأثير على عمل الجمعية. واستناداً إلى هذا المفهوم فإن الجمعية تؤمن بأهمية مشاركة جميع هؤلاء لما لها من آثار إيجابية على فهم أولوياتهم وبالتالي تصميم برامج فعّالة تلبي احتياجاتهم الاجتماعية والاقتصادية من جهة، وتحافظ على البيئة من جهة أخرى. كما تعتمد الجمعية على هذه المشاركة للاستفادة من خبرات ذوي المصلحة والتعلم من تجاربهم مما يساهم في استحداث وسائل اتصال فعّالة، وتعزيز أثرها الاجتماعي.

وبذلك فإن عملية مشاركة ذوي المصلحة تقوم كخطوة استباقية تضع الجمعية في مقدمة أي تغييرات اجتماعية أو اقتصادية أو بيئية، وفي مقدمة أي تغييرات تشريعية، الأمر الذي يؤهلنا للتعامل مع هذه المتغيرات بسلاسة ويجنبنا أي مخاطر قد ترتبط بهذه التغييرات.

« نؤمن بأهمية
مشاركة ذوي المصلحة، ونستفيد
من خبراتهم وتجاربهم... »

يبين الجدول التالي ذوي المصلحة الرئيسيين للجمعية، وكيفية مشاركتهم، كما يظهر أولويات كل منهم وكيف عملت الجمعية على تلبية هذه الأولويات.

ذوي المصلحة	كيف يتم إشراكهم	أولوياتهم	ما تم تقديمه لتنفيذ الأولويات
المستفيدون المرأة والشباب	<ul style="list-style-type: none"> الموقع الإلكتروني للجمعية والموقع الإلكتروني للمتطوعين إنشاء قاعدة بيانات باستخدام وسائل الإعلام الاجتماعية الإعلان عن برامج الجمعية ودورات التدريب من خلال قاعدة البيانات والصحف المجانية والرسائل القصيرة حملات تثقيفية استبيان قياس الرضا 	<ul style="list-style-type: none"> توفير فرص عمل تحسين الدخل تقديم دورات تدريبية تتناسب وقدراتهم، وتتناسب مع سوق العمل توفير بيئة مناسبة للتدريب والعمل الحصول على شهادات معتمدة 	<ul style="list-style-type: none"> عمد دورات تدريبية منتهية بالتوظيف. المزيد من التفاصيل في صفحة. إنشاء إدارة للتسويق في الجمعية بهدف إيجاد الداعمين والمشتريين وتحسين الدخل للمستفيدين زيادة الطاقة الإنتاجية لبرنامج «رواج» تأمين المواصلات للمتدربات والمنتجات إيجاد الدعم من القطاع الخاص
فريق العمل الموظفون والمتطوعون	<ul style="list-style-type: none"> الاجتماعات اليومية اجتماع مناقشة خطة العمل (ربع سنوي) ورش العمل وحلقات العصف الذهني الإستثمار في الموظفين (التدريب والانداب) سياسة الباب المفتوح توطيد العلاقات من خلال جمع الموظفين خارج أوقات الدوام 	<ul style="list-style-type: none"> الرضا الوظيفي (المادي والنفسي) التطور الوظيفي تطوير المهارات (التدريب والانداب) توفير بيئة عمل إيجابية توفير مظلة قانونية – للمتطوعين توفير فرص تطوع التكريم 	<ul style="list-style-type: none"> قياس رضا الموظفين تقييم مراكز التدريب وتطويرها تقييم أداء الموظفين بشكل سنوي إيجاد نظام للتحفيز والترقية تكريم موظف العام عمد إفطار الأعياد مرتين في السنة إيجاد حلول تقنية لربط المتطوعين
المنتسبون مجلس الإدارة وأعضاء الجمعية	<ul style="list-style-type: none"> الاجتماعات الدورية (شهرية، ربع سنوية، سنوية) اجتماعات اللجان التواصل الإلكتروني 	<ul style="list-style-type: none"> توفير الدعم للجمعية زيادة الأثر الاجتماعي للجمعية من خلال تقوية البرامج الحفاظ على سمعة الجمعية 	<ul style="list-style-type: none"> تقييم برامج الجمعية ووضع خطط لتقويتها وتعزيز أثرها الاجتماعي تفعيل دور اللجان والالتزام بالاجتماعات الدورية
وزارة الشؤون الاجتماعية	<ul style="list-style-type: none"> اجتماع الجمعية العمومية المراسلات الرسمية عمد منتدى التنمية الاجتماعية الاجتماعات مع المدقق المالي 	<ul style="list-style-type: none"> الالتزام بالقوانين دعم التنمية الاجتماعية دعم توجه التنمية المستدامة 	<ul style="list-style-type: none"> إصدار التقارير السنوية حسب معايير الوزارة الحوار الدائم المفتوح تحقيق الإمتثال بقوانين الوزارة

ذوي المصلحة	كيف يتم إشراكهم	أولوياتهم	ما تم تقديمه لتنفيذ الأولويات
الداعمون والرعاة	<ul style="list-style-type: none"> الاتصال المباشر إرسال تقارير عن مخرجات برامج الجمعية إرسال تقارير مالية مفصلة عن الدعم 	<ul style="list-style-type: none"> دعم خطة المسؤولية الاجتماعية للشركات الإطلاع على التقرير السنوي للجمعية زيادة الشريحة المستفيدة في المجتمع 	<ul style="list-style-type: none"> تلبية رغبة الداعمين بإنشاء دورات تدريبية منتهية بالتوظيف. تعزيز إدارة العلاقات العامة في الجمعية تكريم الداعمين والرعاة في اجتماع الجمعية العمومية توفير تغطية إعلامية إيجاد برامج تنمية تتماشى وأولويات الداعمين والرعاة وإستراتيجيتهم في المسؤولية
الشركاء الإستراتيجيون	<ul style="list-style-type: none"> الاتصال المباشر والاجتماعات توقيع الإتفاقيات والعقود 	<ul style="list-style-type: none"> تحقيق الأهداف المنشودة من الشراكة تحسين سمعة الشركاء من خلال ربطهم بالتنمية الاجتماعية والمستدامة تعزيز العلاقات 	<ul style="list-style-type: none"> تعزيز إدارة العلاقات العامة في الجمعية توفير تغطية إعلامية
الموردون (مزودو الخدمات)	<ul style="list-style-type: none"> الاتصال المباشر والاجتماعات طلب عروض الأسعار مراقبة الجودة 	<ul style="list-style-type: none"> الدفعات في وقتها تعزيز العلاقات تعزيز العلامة التجارية للموردين 	<ul style="list-style-type: none"> إلتزام الجمعية بدفع المستحقات في وقتها الإلتزام بالعقود تكريم الموردين في اجتماع الجمعية العمومية تقييم أداء الموردين

محاور الاستدامة الرئيسية

تمثل محاور الاستدامة نقاط التركيز لدى الجمعية. وخلال رحلتها في الاستدامة. عملت الجمعية على تحديد هذه المحاور اعتماداً على المعلومات التي حصلت عليها من عملية مشاركة ذوي المصلحة وبما يتوافق مع أولوياتهم وتطلعاتهم، وبما يساعد الجمعية على تحقيق تطلعاتها للاستدامة، مع أخذ قضايا الاستدامة المحلية والإقليمية والعالمية بعين الاعتبار، مستفيدة في الوقت ذاته من أفضل ممارسات الاستدامة لمؤسسات القطاع غير الربحي وغيرها من القطاعات ذات الصلة.

قامت الجمعية بإدراج هذه المحاور في فئتين:

- محاور الاستدامة على المستوى الخارجي - وهي قضايا الاستدامة التي تركز عليها الجمعية وتسعى إلى تحقيقها على مستوى المملكة العربية السعودية، من خلال غرسها في ثقافة مختلف فئات ذوي المصلحة وفي ثقافة مؤسسات القطاع غير الربحي.
- محاور الاستدامة على المستوى الداخلي - وهي قضايا الاستدامة التي تركز عليها الجمعية وتسعى إلى تحقيقها على مستوى الجمعية ذاتها، لتكون بذلك جمعية مستدامة تؤمن بما تقوله وتعمل على تحقيق التزاماتها وطموحاتها داخلياً، وتعمل على تغيير ثقافة موظفيها ليكونوا قادرين على تحقيق أهداف الجمعية على مستوى المملكة.



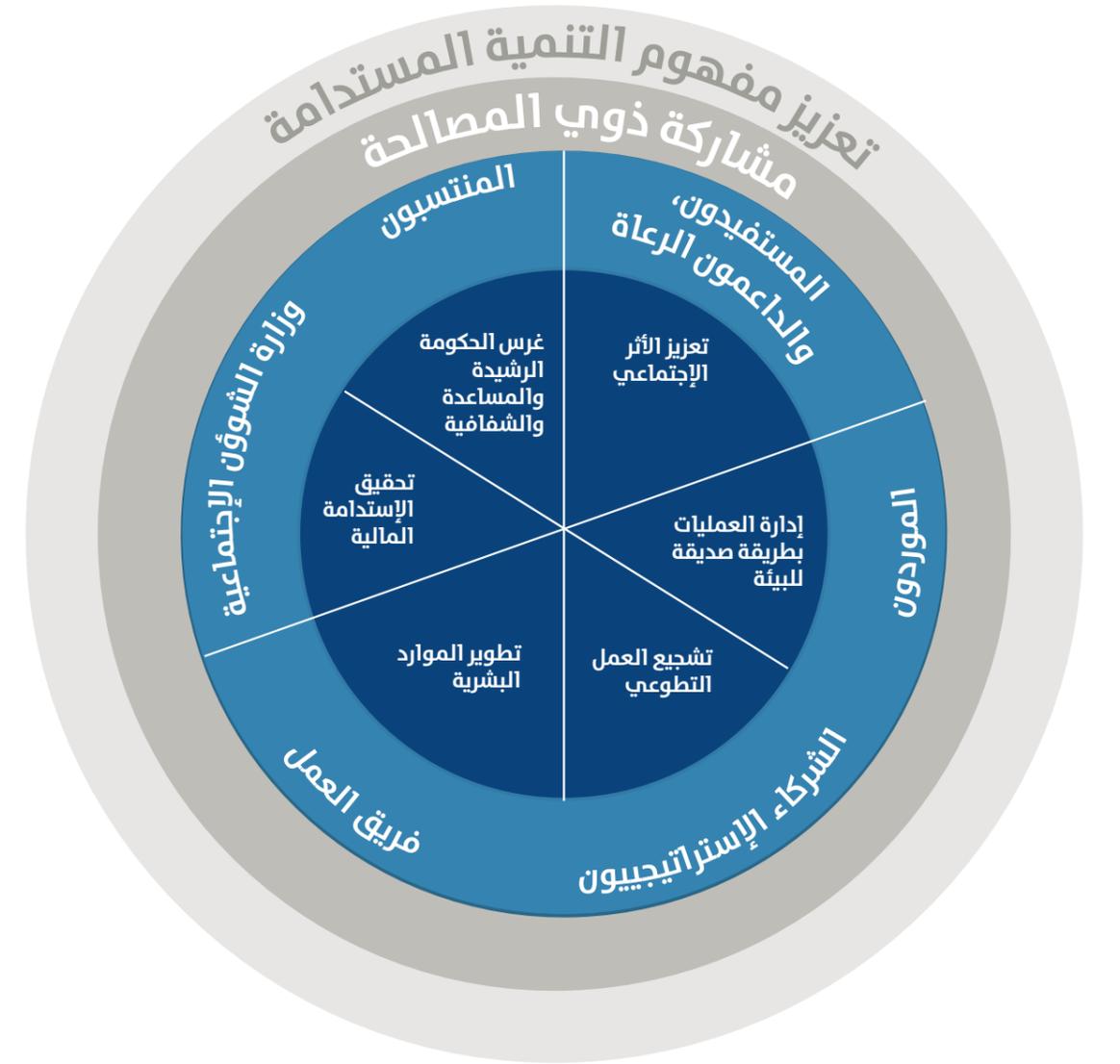
« لا يمكن لمؤسسات الدولة الرسمية بمفردها

تحقيق التنمية المستدامة... »

محور الاستدامة	نظرة الجمعية
تعزيز مفهوم التنمية المستدامة	نحن نؤمن بأن نهج التنمية المستدامة هو النهج الذي يجب على الجمعية وعلى مختلف ممثلي المجتمع (أفراداً ومنظمات) أن يتبنوه لفهم المخاطر الاجتماعية والإقتصادية والبيئية، ولتتمكن من إيجاد الفرص للتصدي لهذه التحديات والمخاطر.
مشاركة ذوي المصلحة	نحن نعتقد أن مشاركة ذوي المصلحة في جميع الجوانب المتعلقة بالجمعية (داخلياً وخارجياً) هو السبيل لتحقيق رسالتنا في دعم التنمية الاجتماعية والمستدامة على مستوى المملكة.
تعزيز الأثر الاجتماعي - من خلال تطوير البرامج والعمل الخيري الإستراتيجي	نحن نقيس نجاحنا بمدى الأثر الاجتماعي الذي تحققه برامجنا ومبادراتنا، لذلك فإننا نسعى إلى تطوير برامجنا التنموية والمستدامة، كما نسعى إلى زيادة الأثر الاجتماعي من خلال تطوير برامجنا وتعزيز مفهوم العمل الخيري الإستراتيجي.
تشجيع العمل التطوعي	نحن نطمح لجعل العمل التطوعي ثقافة سائدة في الجمعية وفي المجتمع على إختلاف توجهات أفرادهم ومؤسساتهم، لما للعمل التطوعي من آثار إيجابية على المجتمع وعلى المتطوعين - أفراداً ومؤسسات.
غرس الحوكمة الرشيدة، والمساءلة والشفافية	نحن ندرك أهمية أخلاقيات العمل ومنها الشفافية والثقة في التعامل مع جميع ذوي المصلحة. وهذا لا يتأتى إلا من خلال إدارة متكاملة تسعى لتعزيز هذه المفاهيم كأساس للتعامل والنجاح
تطوير الموارد البشرية	نحن ننظر لمواردنا البشرية كأصول يجب علينا الحفاظ عليها والإستثمار فيها وتمييزها، وذلك من خلال مشاركتهم وتدريبهم ومكافأتهم على أساس الكفاءة في العمل.
تحقيق الاستدامة المالية	لتحقيق هدفنا في دعم التنمية المستدامة في المملكة؛ نحن نسعى لتطبيق الاستدامة المالية للجمعية بما يضمن استمرارها واستمرار برامجها، وذلك من خلال تنويع مصادر الدعم وكسب ثقة الداعمين.
إدارة العمليات بطريقة صديقة للبيئة	نحن ندرك التحديات البيئية التي تواجه المملكة والعالم من شح المياه والتغير المناخي وغيرها، ونؤمن بنهج التنمية المستدامة وضرورته لمواجهة هذه التحديات. كما نسعى لتكون قدوة في تطبيق هذا النهج على مستوى العمليات الداخلية للجمعية قبل أن نطبقه على برامجنا وعملياتنا الخارجية.

إطار عمل الاستدامة

تدرك الجمعية أهمية النظرة الشمولية للمنظمات التي تلتزم بتطبيق إدارة الاستدامة، إنطلاقاً من هذا الفهم قامت الجمعية بوضع إطار عمل للاستدامة بحيث يُظهر هذا الإطار النظرة الشمولية للجمعية من خلال إيضاح العلاقة بين محاور الاستدامة الرئيسية وذوي المصلحة الرئيسيين تحت إطار مشاركة ذوي المصلحة ويهدف تعزيز مفهوم التنمية المستدامة.



إستراتيجيتنا للاستدامة

عملت إدارة الجمعية وبالتعاون مع فريق الاستدامة وفئات مختلفة من ذوي المصلحة، على إعداد إستراتيجية وخطة عمل الاستدامة الأولى للجمعية للأعوام الثلاثة القادمة (1432هـ/2011م - 1432هـ/2011م)، بحيث تكون هذه الإستراتيجية وخطة العمل دليلاً ودافعاً للجمعية في تطبيقها لإدارة الاستدامة، حيث تشرح هذه الإستراتيجية الرؤية المستقبلية للجمعية وتعرض الوسائل اللازمة لتحقيق هذه الرؤية مع الأخذ بعين الاعتبار نقاط القوة والضعف للجمعية والتي تم تحديدها خلال مرحلة التقييم.

كما تحتوي هذه الإستراتيجية على مجموعة من الأهداف الإستراتيجية التي تلمح للجمعية لتحقيقها خلال الأعوام الثلاثة القادمة:

- وضع سياسات وآليات تطبيق مفهوم التنمية المستدامة من خلال إصدار مرجع لشرح إستراتيجيات الاستدامة وأطر عملها، وعقد منتدى التنمية الإجتماعية.
- إعادة تصميم البرامج بالمقارنة مع أفضل الممارسات العالمية وتدريب كافة ذوي المصلحة المعنيين بهذه البرامج، وتطوير آليات تقييم البرامج وقياس الأثر التنموي لهذه البرامج.
- تفعيل عملية مشاركة ذوي المصلحة على المستوى الداخلي والخارجي للجمعية، وإيجاد خطة مفصلة للرفع من مستوى مشاركتهم في اتخاذ القرارات.
- رفع مستوى الأداء الإجتماعي والبيئي والإقتصادي من خلال تطوير ممارسات الحوكمة والشؤون المالية والموارد البشرية مع الحفاظ على البيئة أثناء كافة العمليات.
- التركيز على تنظيم السياسات والإجراءات الخاصة بتنظيم العمل التطوعي ومن ثم تطبيق المفهوم على المستوى الداخلي والخارجي.

وتهدف الجمعية إلى تقييم هذه الإستراتيجية وخطة العمل كل ثلاثة أعوام من خلال تقييم الأداء والإنجاز بالمقارنة مع الأهداف الإستراتيجية، كما تلتزم وتهدف الجمعية إلى تطوير هذه الإستراتيجية كل ثلاثة أعوام.

تتلخص الأهداف الإستراتيجية لعام 2012هـ/1433م للجمعية فيما يلي:

وضع سياسات وآليات تطبيق مفهوم التنمية المستدامة :

- إصدار مرجع للإستراتيجيات وأطر العمل.
- عقد ورشتي عمل بهدف التحضير المسبق لاعداد برنامج ومحاور منتدى التنمية الاجتماعية وما بعده من تفعيل للتوصيات والمبادرات.
- رفع مستوى الأداء في تقرير الإستدامة بنسبة تفوق 5% من خلال إدارة العمليات بنهاية كل عام .
- تفعيل دور ذوي المصلحة على المستوى الداخلي والخارجي.
- تقييم وتطوير مشاركة ذوي المصلحة بشكل مستمر .

زيادة فاعلية البرامج:

- رفع مؤشرات نجاح البرامج بنسبة (60%) بنهاية كل عام.
- تدريب وتأهيل فرق العمل من ذوي المصلحة المعنيين بشكل مستمر.
- تطوير آليات التقييم لتحسين أداء البرامج داخلياً ولقياس الأثر الاقتصادي والبيئي والاجتماعي بشكل مستمر.

رفع مستوى أداء الجمعية :

- تحديد وتطبيق ممارسات الحوكمة الرشيدة.
- تنوع وضمان مصادر دخل ثابتة للجمعية وتطبيق الضوابط المالية .
- رفع مستوى أداء الكادر الوظيفي بنسبة (30%) كل عام بناءً على مخرجات التقييم السنوي.
- الرفع من مستوى تطبيق المعايير البيئية في العمليات الداخلية بنسبة (20%) بنهاية العام.

أدأنا في الاستدامة

تعتمد الجمعية على هذه المؤشرات لمراقبة أدائها في الاستدامة وتقييمه مما يعطي صورة واضحة عن المحاور التي تحتاج إلى تحسين الأداء، والمحاور التي حققت الأهداف المنشودة.

محاور الاستدامة الرئيسية	مؤشرات الأداء الرئيسية	1429هـ 2008م	1430هـ 2009م	1431هـ 2010م	1432هـ 2011م	
تعزيز مفهوم التنمية المستدامة	عدد الجهات التي تم مشاركتها لترسيخ مفهوم التنمية المستدامة	مؤشر جديد				8
	نسبة توصيات منتدى التنمية الاجتماعية التي تم تنفيذها	مؤشر جديد				86%
مشاركة ذوي المصلحة	معدل رضا ذوي المصلحة عن عملية مشاركتهم	مؤشر جديد				90%
	عدد المشاريع الناجحة - برنامج القروض	غ.م	10	9	تم إعادة إطلاق هذا البرنامج في بداية العام 1432هـ/2011م ولم يتم إنهاء سداد أي قرض بنهاية العام 1432هـ/2011م، وبالتالي لم تتمكن من قياس هذا المؤشر حيث يتم قياسه عند إنتهاء سداد القرض	
تعزيز الأثر الاجتماعي - من خلال تطوير البرامج والعمل الخيري الإستراتيجي	عدد المستفيدين المنتجين - برنامج رواج	137	139	85	55	
	معدل رضا المشترين - برنامج رواج	مؤشر جديد				89.11%
	عدد المستفيدين المتدربين	غ.م	298	217	416	
	نسبة الإيرادات من بيع المنتجات مقابل الإيرادات من الداعمين - برنامج رواج	50%	68%	43%	78%	
تشجيع العمل التطوعي	عدد الأحياء المستفيدة من برنامج التنمية المجتمعية	غ.م	1	0	1	
	معدل رضا السكان - برنامج التنمية المجتمعية	مؤشر جديد				لم يتم القياس لأن الجهد المبذول في الاحياء كان جهد إغاثي بسبب تكرار السيول ولم يكن جهد منظم
	عدد الجمعيات المحلية، في الأحياء المستهدفة، التي تم تدريبها - برنامج التنمية المجتمعية	مؤشر جديد				لم يتم القياس لأن الجهد المبذول في الاحياء كان جهد إغاثي بسبب تكرار السيول ولم يكن جهد منظم
	عدد المستفيدين من برنامج الغارمين (أفراد، مؤسسات، مجموعات تطوعية)	38	8	20	22	
تشجيع العمل التطوعي	عدد المتطوعين المسجلين الناشطين (أفراد، مؤسسات، مجموعات تطوعية)	مؤشر جديد				لم يتم بسبب تأخير تفعيل الموقع الالكتروني الخاص بتسجيل المتطوعين
	عدد ساعات التطوع	مؤشر جديد				295
تشجيع العمل التطوعي	قياس نسبة التغيير في وعي وسلوك المستهدفين (أفراد، مؤسسات، مجموعات)	مؤشر جديد				لم يتم بسبب تأخير تفعيل الموقع الالكتروني الخاص بتسجيل المتطوعين

محاور الاستدامة الرئيسية	مؤشرات الأداء الرئيسية			
	1432هـ 2011م	1431هـ 2010م	1430هـ 2009م	1429هـ 2008م
غرس الحوكمة الرشيدة، والمساءلة والشفافية	نسبة أعضاء مجلس الإدارة المستقلين	100%	100%	100%
	نسبة الأهداف الإستراتيجية السنوية التي تم تحقيقها	100%	مؤشر جديد	مؤشر جديد
	المستوى الذي حققه تقرير الاستدامة وفق للمبادرة العالمية لإعداد التقارير GRI -	A+	A	مؤشر جديد
	نسبة التغير في مؤشرات الأداء الرئيسية الخارجية	53%	مؤشر جديد	مؤشر جديد
	نسبة التغير في مؤشرات الاداء الرئيسية الداخلية	83%	مؤشر جديد	مؤشر جديد
تطوير الموارد البشرية	عدد الموظفين	21	19	20
	نسبة السعوديين	52.38%	52%	53%
	نسبة الإناث - من مجموع الموظفين	33%	33%	37%
	معدل دوران الموظفين	22%	19%	21%
	معدل رضا الموظفين	84%	مؤشر جديد	مؤشر جديد
	معدل ساعات تدريب الموظفين	51	8	5.5
	نسبة الموظفين الذين تم تقييم أدائهم	100%	100%	مؤشر جديد
	نسبة الموظفين المدربين على الاستدامة	100%	100%	مؤشر جديد
	إجمالي الوقت الضائع الناتج عن إصابات العمل (بالأيام)	0	مؤشر جديد	مؤشر جديد
	معدل إنحراف الموازنة الفعلية عن الموازنة التقديرية	32%	6.50%	8%
تحقيق الاستدامة المالية	مجموع الإيرادات (000 ريال)	13.869.4	13.883.6	9.574.30
	المصاريف (000 ريال)	17.607.4	8.229.2	9.574.30
	تنوع المصادر المالية - عددها	6	6	6
	إستهلاك الطاقة الكهربائية (ميغاواط)	184.486	216.9	138.2
إدارة العمليات بطريقة صديقة للبيئة	إستهلاك المركبات للوقود - بنزين+ديزل (م3)	29.18	47.9	36.2
	إستهلاك المياه (م3)	212.563	379.3	359.2
	إنبعاثات الغازات الدفينة (طن)	225	301.8	213.1
	إستهلاك الورق (كغم)	211	مؤشر جديد	مؤشر جديد
	المخلفات (كغم)	م.غ	مؤشر جديد	مؤشر جديد
	المخلفات المعاد تدويرها (%)	28	مؤشر جديد	مؤشر جديد
	منظفات صديقة للبيئة (%)	33%	مؤشر جديد	مؤشر جديد
	إستهلاك المركبات للوقود - بنزين+ديزل (م3)	29.18	47.9	36.2

* م.غ: غير متوفر

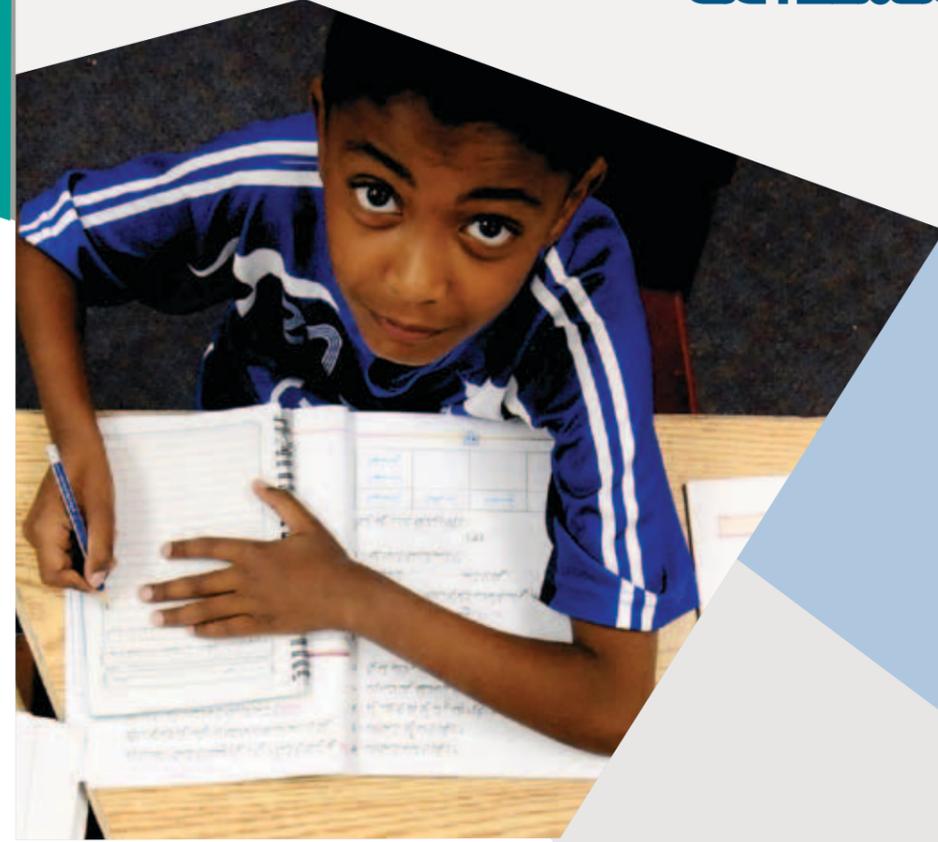
رفع مستوى

أداء الكادر الوظيفي بنسبة

65%



دورنا في تعزيز مفهوم التنمية المستدامة



منتدى التنمية الاجتماعية
Social Development Forum

كما يظهر إطار عمل الاستدامة للجمعية، فإن تعزيز مفهوم التنمية المستدامة يعتبر المظلة الشاملة التي نعمل تحتها ونأمل من خلالها تحقيق رؤيتنا وأهدافنا الإستراتيجية. وكجمعية في القطاع غير الربحي في المملكة العربية السعودية؛ تسعى جمعية ماجد بن عبدالعزيز جاهدة إلى ترسيخ مفهوم التنمية المستدامة في هذا القطاع وغيره من القطاعات كنهج للوصول إلى مجتمعات مستدامة يحظى فيها الفرد بحياة كريمة، ويقلل من اعتماد طبقة الأفراد المتعثرين إقتصادياً على المساعدات الخيرية - إن أمكن ذلك، والعمل على تطبيق هذا المنهج، مع إيماننا بضرورة العمل الخيري (أو الرعوية) فيما يخدم التنمية المستدامة ويسهل تطبيقها، وهو ما يعرف بالعمل الخيري الإستراتيجي.

ولتحقيق هذا الفهم وتعزيز هذا المنهج، عملت الجمعية على إيجاد مبادرة «منتدى التنمية الاجتماعية» ليتم تنظيمه مرة كل عامين، وبإدارة وزارة الشؤون الاجتماعية التي تحمست لهذه المبادرة - انطلاقاً من إيمانها بتوجه التنمية المستدامة - بوضع يدها في يد الجمعية لدعم وإنجاح هذه المبادرة من خلال تطوير محاور هذا المنتدى وتعميق أبحاثه.

توصيات ترى النور وأخرى قادمة

تم عقد أول منتدى للتنمية الاجتماعية في عام 1430هـ/2009م تحت شعار «من الرعوية إلى الاستدامة». وخرج المنتدى في دورته الأولى بالعديد من التوصيات، تم العمل حثيثاً على تفعيلها من خلال التواصل الدائم مع الكيانات الأهلية والحكومية والمنظمات غير الربحية لترسيخ مفهوم «التنمية المستدامة». كاستراتيجية يجب أن يتحرك الجميع من خلالها لصالح مؤسساتهم، وبالتالي جلب الخير للوطن والمواطن.

وقد تم تطبيق 86% من توصيات المنتدى الأول ومن أهمها :

- إستمرارية ومبادرة منتدى التنمية الاجتماعية ، وتشمل :
- عقد المنتدى كل سنتين.

» الأموال الخيرية والعمل التطوعي التقليدي

ليسا حلاً

لمشكلة الفقرا! «

عقد ورش عمل ومحاضرات ودورات تدريبية بين المنتدين بهدف:

- تفعيل مبادراته وتوصياته.
- تهيئة المؤسسات والجمعيات الخيرية للتحويل للعمل التنموي.
- تأهيل الكوادر البشرية ليصبحوا قادرين على قيادة التغيير والعمل بالمفهوم التنموي.
- مبادرة جمعية ماجد بن عبدالعزيز للتنمية والخدمات الاجتماعية لإطلاق حملة توعوية حول التنمية الاجتماعية تحت شعار (من الرعوية إلى الإستدامة).

الرفع لوزارة الشؤون الاجتماعية بما يلي :

- تفعيل قطاع التنمية الاجتماعية في الوزارة

جاءت الدورة الثانية لمنتدى التنمية الاجتماعية التي عقدت في الفترة من 02 - 04 رجب 1432 هـ الموافق 04 - 06 يونيو 2011م تحت شعار «من الرعوية إلى الاستدامة.. تفعيل الشراكات» في وقت أصبحت فيه جمعية ماجد بن عبدالعزيز لا تنظر إلى التنمية على أنها مجرد أفكار ورؤى، بل تنظر إليها كحالة فكرية اجتماعية متكاملة، تبدأ من الفرد وتصل إلى أعلى الهرم الاجتماعي، إيماناً بأن هذه الحالة ينصهر فيها جميع ذوي العلاقة من المؤسسات الحكومية والأهلية والمنظمات غير الربحية، لتتحول من مجرد «طفرات» وقتية، تذهب وتأتي على اختلاف دوافعها ومسبباتها الاجتماعية، لتصبح حالة مستدامة قائمة بحكم الأنظمة المؤسسية، فيستطيع الفرد من خلالها أن ينعم بحياة كريمة، وأن يصبح شخصاً منتجاً فاعلاً في المجتمع، وليس غير ذلك، قادراً على المساهمة في ازدهار الوطن، وبالمقابل يضمن له النظام الاجتماعي والتطوعي أسباب الحياة الكريمة. الجدير بالذكر بأن توصيات المنتدى يقوم العمل عليها خلال عامين من عقد المنتدى 1432 هـ/ 2011م حتى بداية منتدى 1434 هـ/ 2013م.

وفي هذه الدورة الثانية من عمر المنتدى، تم العمل على ترسيخ أعمق لهذا الفكر التنموي على مدار فعالياته، بمشاركة 61 من نخبة متميزة من المتحدثين ذوي الخبرة والقيادة في مجالاتهم محلياً وإقليمياً ودولياً، سعياً للخروج بتوصيات ومبادرات تعزز من تنظيم جمعية ماجد بن عبدالعزيز لهذا المنتدى دورياً وصولاً إلى الأهداف الاجتماعية النبيلة.

SDF@majidsociety.org

المبادرات	الجهة المسؤولة	الإنتاج حتى عام عام 1432 هـ/ 2011م
1. مؤسسة الشراكات من خلال تكوين مجلس تسيقي على مستوى مدينة جدة لتنفيذ مشروع تجريبي يمكن تطبيقه في باقي مناطق المملكة فيما بعد، من مهامه:	<ul style="list-style-type: none"> • مؤسسة سلطان بن عبدالعزيز آل سعود الخيرية • جمعية ماجد بن عبدالعزيز للتنمية والخدمات الاجتماعية • Booz & Co. 	جاري العمل
<ul style="list-style-type: none"> • تحديد إحتياجات تمكين الفئات المحتاجة في المدينة • وضع خطة برامج ومبادرات • تكوين فريق مهني للتخطيط والمتابعة لتنفيذ هذه المبادرة • إنشاء صندوق لتمويل نشاطات المجلس والفريق الإداري بمساهمة وزارة الشؤون الاجتماعية، والجمعيات، وميزانية القطاع الخاص للمسؤولية الاجتماعية وربطه بالمجلس التنموي الإشرافي • تصميم البرامج وتأهيل وتدريب القطاعات غير الربحية لتفعيل المبادرات التنموية • تنفيذ البرامج من خلال شراكات مع القطاعات الخمس وهم الحكومة، المجتمع المدني، القطاع الخاص، القطاع الأكاديمي، والإعلام 		
2. بنك المبادرات التنموية:	<ul style="list-style-type: none"> • مؤسسة الملك خالد الخيرية • مؤسسة الملك عبد الله بن عبدالعزيز لوالديه للإسكان التنموي 	جاري العمل
3. إعداد تقرير سنوي للتنمية الاجتماعية لرصد الواقع المحلي والاحتياجات المستقبلية:	وزارة الشؤون الاجتماعية	جاري العمل
إعداد تقرير يتم إصداره سنوياً يرصد فيه المنجزات والمساهمات والبرامج الحالية التي تهدف إلى استدامة التنمية الاجتماعية، إلى جانب التعريف بالخطط المستقبلية.		
4. إعداد وإطلاق مؤشر التنافسية للمؤسسات والجمعيات الخيرية:	مؤسسة الملك خالد الخيرية	جاري العمل
مقارنة الأداء والسياسات والإجراءات والممارسات بأفضل المعايير لتبني البرامج التدريبية، والمحافظة على البيئة والسعي لوضع الحلول لمشكلاتها عن طريق وضع الاستراتيجيات.		
5. اعتماد وزارة الشؤون الاجتماعية للبرنامج التأهيلي للعاملين في مجال التنمية الاجتماعية:	كلية دار الحكمة	جاري العمل
اعتماد وزارة الشؤون الاجتماعية للدورات والبرامج التي من شأنها بناء قدرات المنظمات غير الربحية وتعزيز مهاراتها في مجالات الإدارة والتخطيط والتقييم والمتابعة للمشاريع التنموية.		

وتكمن رؤية المنتدى في بناء تنمية إجتماعية مستدامة وتحسين أداء الجهات غير الربحية ومؤسسات المجتمع المدني.

وذلك بتفعيل الشراكات في المجتمع بين الجهات التالية:

- (1) الجهات غير الربحية – والحث على تحسين الأداء في الاستدامة.
- (2) الخبرات المحلية والدولية – من خلال المشاركة المعرفية في التنمية المستدامة.
- (3) قطاعات المجتمع المختلفة – من خلال تطبيق معايير تقييم أداء التنمية المستدامة، والشفافية، والحوكمة.

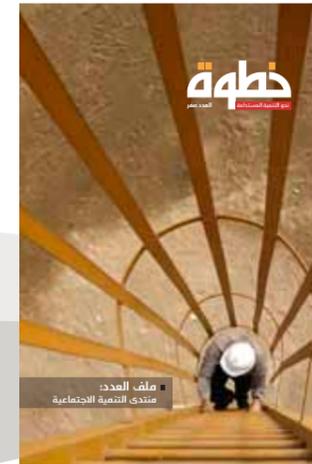
ويهدف منتدى التنمية الإجتماعية إلى:

- التعريف بالتنمية المستدامة وإدارة الاستدامة في العمل الإجتماعي.
 - تعزيز أداء وقدرات الجهات غير الربحية.
 - التواصل الفعال بين الجهات غير الربحية ومؤسسات المجتمع المدني.
 - إيجاد منتدى يعقد دورياً يهتم بالتنمية الإجتماعية وطرق إستدامتها.
 - الخروج بتوصيات لتفعيل التنمية المستدامة.
- الرجاء زيارة الموقع الإلكتروني للمنتدى لمعلومات أكثر تفصيلاً عن المنتدى وتوصياته، والمشاركين، والداعمين: www.sdf.org.sa

التوصيات	الجهة المسؤولة	الإنتاج حتى عام 2011م / 1432هـ
1. الرفع للمقام السامي بالتأكيد على أهمية سرعة تنفيذ قرار مجلس الوزراء الصادر بتاريخ 12 جمادى الأولى 1431هـ الموافق 26 ابريل 2010م بإنشاء هيئة وطنية للأوقاف ذات شخصية اعتبارية تسمى (الهيئة العامة للأوقاف)، مع التأكيد على أن تشمل الخطط والسياسات العامة للهيئة الجانب التنموي والاجتماعي	منتدى التنمية الاجتماعية	قيد الإعداد
2. الرفع لوزارة الاقتصاد والتخطيط بمشاركة الجمعيات في إعداد إستراتيجية التنمية الاجتماعية	مؤسسة الملك خالد الخيرية	جاري العمل
3. الرفع لمجلس الغرف السعودية لتفعيل دور الشركات في التنمية الاجتماعية لتصميم باقة من المحفزات وتفعيل الشراكات بين القطاعات الخمسة	منتدى التنمية الاجتماعية	جاري العمل
4. توجيه الشباب وإشراكهم في برامج التنمية الاجتماعية	منتدى الغد	ابرام التعاقد
5. استثمار الإعلام في توسيع دائرة الاهتمام بالتنمية الاجتماعية المستدامة	منتدى التنمية الاجتماعية	قيد الإعداد
6. متابعة ما تم بشأن التوصيات التالية من الدورة الأولى للمنتدى:	منتدى التنمية الاجتماعية	جاري العمل
• الرفع للمقام السامي بإصدار الأنظمة المرتبطة بالعمل الاجتماعي ومنها نظام الجمعيات الأهلية ونظام العمل التطوعي		
• الرفع لوزارة الشؤون الاجتماعية بالعمل على إنشاء قاعدة بيانات اجتماعية وطنية تتضمن كافة المعلومات المتعلقة بالتنمية الاجتماعية (الفقر، الأيتام، كبار السن...)		

« تكمن رؤية المنتدى في بناء تنمية إجتماعية مستدامة

وتحسين أداء الجهات غير الربحية
ومؤسسات المجتمع المدني.



إحدى مخرجات منتدى التنمية
الإجتماعية وتصدر دورياً

khatwa@majidsociety.org

نسبة المتدرّبات والمنتجات اللآتي

بدأن الإنتاج

في جمعيات ومصانع اخرى

63%



◀◀ تعزيز الأثر الاجتماعي

«نحن نقيس نجاحنا بمدى الأثر الاجتماعي الذي تحققه برامجنا ومبادراتنا، لذلك فإننا نسعى إلى تطوير برامجنا التنموية والمستدامة، كما نسعى إلى زيادة الأثر الاجتماعي من خلال تطوير برامجنا وتعزيز مفهوم العمل الخيري الإستراتيجي»

إن التصميم السليم لبرامج تنموية مستدامة، بحيث تلمس هذه البرامج أولويات المجتمعات والأفراد المستفيدين، والتنفيذ الفعال لخطط هذه البرامج، وتقييم أداءها ووضع خطط لتطويرها، مع أخذ مشاركة ذوي المصلحة بعين الاعتبار في جميع مراحل تصميم وتطبيق البرامج، يضمن تحقيق نتائج إيجابية من شأنها تعزيز الأثر الاجتماعي للجمعية.

وإنطلاقاً من هذا الفهم؛ باشرت الجمعية في عقد شراكات إستراتيجية مع جمعيات وجهات أخرى رائدة في القطاع غير الربحي بهدف تقييم برامجها الحالية وتحديد الفجوات ووضع خطط لتطوير هذه البرامج. كما عملت على استحداث مؤشرات أداء جديدة لكل برنامج من برامجها على حدة مما يساعد على مراقبة الأداء ومقارنته بالأهداف المرجوة.

التنمية المجتمعية

أطلق هذا البرنامج في عام 1429هـ / 2008م وبدأ تنفيذه عام 1429هـ / 2008م، ويهدف هذا البرنامج إلى:

- المشاركة الفاعلة للمجتمعات المحلية المستهدفة في تصميم وتنفيذ وتملك مشاريع تنموية ومستدامة تابعة من إحتياجات هذه المجتمعات.
- ترسيخ مفهوم مشاركة ذوي المصلحة ومبدأ التعاون والتكامل بين مؤسسات المجتمع المدني والقطاع الخاص والحكومي.
- إيجاد نموذج تنموي ريادي ومستدام قابل للتطبيق على التوالي في المناطق المستهدفة في المملكة.

في عام 2011م، بلغ عدد الأحياء المستفيدة من برنامج التنمية المجتمعية حي واحد، حيث قامت الجمعية بالعمل في حي البغدادية الشرقية على محورين:

مؤشرات أداء لتعزيز الأثر الاجتماعي لبرنامج التنمية المجتمعية - 1432هـ / 2011م

1	عدد الأحياء المستفيدة من برنامج التنمية المجتمعية
جاري العمل	معدل رضا السكان
جاري العمل	نسبة الزيادة في الوعي للمناطق المستهدفة
جاري العمل	عدد الجمعيات المحلية في المناطق المستهدفة التي تم تدريبها



التفاعل مع المجتمع المحلي وإشراكه في إتخاذ القرار وكسب ثقته من خلال عمل الجمعية في كارثة سيول جدة عام 1432هـ/2011م في مراحلها الثلاثة (إعادة تأهيل المنازل - تأييدها - مشاركة الأهالي في المناسبات الاجتماعية والدينية) ويعد هذا المحور الخطوة الأولى للتنمية في المنطقة.

- إيجاد النماذج الرائدة والمبادرات المتميزة وإبرام تحالفات لتطبيق هذه النماذج داخل المناطق المستهدفة .
- شراكة مع رواد للتنمية لتفعيل دور المجتمع وأفراده من خلال برامج تنموية .
- شراكة مع تكنولوجيا ستار - لتفعيل برنامج إقرأ لمحو الأمية للكبار في السن لسيدات الحي .
- التنسيق جاري مع أحياء أخرى بالتزامن مع العمل في حي البغدادية الشرقية، ومؤشرات أداء تعزيز الأثر الاجتماعي للبرنامج تحتاج لفترات زمنية أطول لإمكانية قياسها .

رواج الحرف

أطلق هذا البرنامج في عام 1422هـ/2001م، ويتألف من ثلاثة محاور رئيسية (تدريب، إنتاج، تسويق) ترتبط ببعضها البعض لتشكيل برنامجاً متكاملًا يعمل على تدريب وتأهيل الأفراد لإنتاج منتجات حرفية عصرية متميزة، تلقى قبولاً لدى المستهلك وتوفر دخلاً مستداماً للفرد المنتج. فهو بذلك يهدف إلى:

- المساهمة في زيادة الشريحة المنتجة في المجتمع.
- الإرتقاء بمستوى الإنتاج وإيجاد خطوط إنتاج متميزة.
- وضع منهجية لآلية العمل في المستويات المختلفة.
- إيجاد مشترين وأسواق لبيع هذه المنتجات.

يستهدف هذا البرنامج الأفراد والأسر ممن تتوفر فيهم المهارات الحرفية، والرغبة الجادة في تطوير الذات، والحاجة إلى توفير دخل مادي. كما يستهدف هذا البرنامج كلا الجنسين، إلا أن خبرة هذا البرنامج الطويلة أثبتت أن المرأة هي المستهدفة والمستفيد الرئيسي حيث كانت نسبة الرجال المتدربين والمنتجين لهذا البرنامج ضئيلة جداً مقارنة مع نسبة النساء المستفيدات مما دفع الجمعية لتغيير توجه هذا البرنامج ليستهدف المرأة فقط.

عدد المستفيدين المتدربين

1430هـ / 2009م	1431هـ / 2010م	1432هـ / 2011م
298	217	416

خلال العام 1431هـ/2011م، عملت الجمعية على إضافة محور جديد لبرنامج رواج وذلك استجابة لتوجه بعض الداعمين وشروطهم فيما يتعلق بنوعية الدورات التي يودوا أن يقدموا دعماً لها، فبعضهم أظهر رغبته في دعم دورات تدريبية منتهية بالتوظيف، فعملت الجمعية على مراعاة ذلك في الخطة التنفيذية لعام 1432هـ/2011م لبرنامج رواج، حيث قامت الجمعية بالتواصل مع عدد من المصانع والشركات لقياس حاجاتهم من الموظفين والمؤهلات والمهارات المطلوبة فيهم، ثم عملت على إعداد برامج تدريبية متخصصة بالتعاون مع جهات ذات خبرة بحيث تنفذ الجمعية دورات تدريبية منتهية بالتوظيف.

وقد بلغ عدد المستفيدين من برنامج التوظيف المنتهي بالتدريب 260 متدرب خلال العام 1432هـ/2011م.

وبعد الإنتهاء من مبنى برنامج رواج، تم استغلاله بشكل جيد في عملية التدريب الحر، وفي توفير مكان مجهز للمتدربين للإنتاج وبالتالي ليكونوا أفراداً منتجين في المجتمع ، حيث يوفر هذا المقر الجديد ما يلزم المنتجين فنياً وتقنياً وإدارياً. ويوضح الجدول المجاور نسب توزيع المتدربات على أماكن الإنتاج المختلفة وذلك من خلال 18 برنامج تدريبي مختلف (حرفي - إداري):

1430هـ / 2009م	1431هـ / 2010م	1432هـ / 2011م	
4.30%	10.90%	5%	نسبة المنتجين من المتدربين
20.50%	12.25%	1.4%	نسبة المتدربات المنتجات الاتي بدأن مشاريعهن الخاصة
13.70%	28%	63%	نسبة المتدربات والمنتجات الاتي بدأن الانتاج في جمعيات ومصانع أخرى

1431هـ / 2010م	1432هـ / 2011م	
مؤشر جديد	30	عدد الأفراد الذين أصبح لديهم إستقلال مادي



لتعزيز الأثر الاجتماعي لهذا البرنامج وتحديد فرص التطوير، عملت الجمعية على استحداث إدارة للتسويق والعلاقات العامة في عام 1431هـ / 2010م، حيث عملت الإدارة المستحدثة على عمل دراسة واقع لسوق الإنتاج الحر في مدينة جدة بهدف:

- دراسة واقع الصناعات اليدوية.
- دراسة واقع المنتجات اليدوية والحرفية.
- تحليل واقع سوق الإنتاج الحر، وكان للدراسة دور في التركيز على منتجات رواج.

ساهمت هذه الدراسة بشكل واضح في إيجاد داعمين وشركاء مهتمين بنتائجها هذه الدراسة وسوف يتم العمل على مخرجاتها والاستفادة من توصياتها خلال عام 1433هـ / 2012م، وذلك لكون إعدادها استغرق تسعة أشهر متواصلة.

عملت إدارة برنامج رواج على قياس معدل رضا المتدربين خلال العام 1432هـ / 2011م وحققت نسبة رضا جيدة بلغت 85%.

مؤشرات أداء لتعزيز الأثر الاجتماعي لبرنامج رواج	1431هـ / 2010م	1432هـ / 2011م
معدل رضا المتدربين	مؤشر جديد	85%
معدل رضا المنتجين	مؤشر جديد	49%

يعتبر برنامج رواج البرنامج الوحيد لدى الجمعية الذي ينتج عنه منتجات ملموسة، فعند الحديث عن هذا البرنامج ومنتجاته لا بد من إظهار التزام الجمعية بكافة الجوانب المتعلقة بمسؤولية المنتج، مع ملاحظة أن منتجات وخدمات الجمعية لا تخضع لأي قوانين تتعلق بمسؤولية المنتج مثل قوانين الإفصاح عن معلومات المنتج وما يتعلق به من أمور الصحة والسلامة. إلا أن الجمعية تلتزم بأفضل الممارسات المتعلقة بمسؤولية المنتج في حالة وجود أي منتجات مستقبلاً تتطلب دراسة حياة المنتج وآثاره والإفصاح عن أي معلومات تمس بالمستخدم والمجتمع ككل. كما وتلتزم الجمعية بالتعامل مع كافة ذوي المصلحة بسرية تامة وبما يتناسب مع احتياجاتهم ومتطلباتهم، فعلى سبيل المثال يرغب بعض الداعمين بعدم الإفصاح عن معلومات الدعم الذي يقدمه للجمعية.

وبالنظر إلى أعداد المنتجين عام 1432هـ / 2011م نلاحظ انخفاض نسبة المنتجين العاملين في مركز رواج من المجموع الفعلي للمتدربين، فعملت الجمعية على تعقب هؤلاء المتدربين والمنتجين الذين يغادرون برنامج ومركز رواج فوجدت الجمعية أن انخفاض أعدادهم لا يعني أن البرنامج لا يحقق أهدافه، حيث اكتشفت الجمعية أن 30 متدرباً من متدربي برنامج رواج هم أفراد منتجين وحصلوا على استقلال ودخل مادي من خلال استقلاليتهم في الأعمال المصنعية والمشاريع الخاصة.

وتجدر الإشارة هنا إلى أن بعض المتدربات أو المنتجات يقمن بالانضمام إلى مراكز تدريب ومصانع أخرى ويواصلن مشوارهن فيها كأفراد منتجين، وبعضهن الآخر بدأن مشاريعهن الخاصة كأسر منتجة تعمل من المنزل، وتعتبر الجمعية هذا نجاحاً لبرنامج رواج حيث يمد البرنامج المجتمع بأيدي عاملة مدربة تستطيع أن تنتج بغض النظر عن المكان الذي تعمل فيه.

1432هـ / 2011م	
مؤشر جديد	معدل زيادة الدخل السنوي للفرد المنتجين

كما يساهم برنامج رواج في توفير دخل مستدام بما لا يقل عن الحد الأدنى للأجور وذلك لكل فرد من للأفراد المنتجين العاملين في مركز رواج للإنتاج.

ويساعد برنامج رواج على تسويق منتجات الأفراد والأسر المنتجة (سواء كانت تعمل في مقر رواج أو تعمل في المنزل)، من خلال توفير طلبيات وأوامر عمل مباشرة من أفراد ومؤسسات.

نسبة الإيرادات من بيع المنتجات مقابل الإيرادات من الداعمين		
1430هـ / 2009م	1431هـ / 2010م	1432هـ / 2011م
68%	43%	78%

تهدف الجمعية إلى الوصول ببرنامج رواج إلى مستوى مستقل فيه البرنامج بميزانيته بحيث يدر أرباحاً تكفي لسد احتياجاته ومصاريفه على الأقل، ويوفر دخلاً أعلى للأفراد والأسر المستفيدة، بحيث يكون نموذجاً لمشاريع تنمية المجتمع المستدامة، وذلك من خلال رفع الإيرادات من بيع المنتجات مقابل الإيرادات من الداعمين. وقد حقق البرنامج تقدماً ملموساً في زيادة نسبة الإيرادات من بيع المنتجات مقابل ما تلقاه من أموال الداعمين، حيث حقق البرنامج 78% من اكتفائه المالي في عام 1432هـ / 2011م.

القروض الميسرة

يهدف برنامج القروض الميسرة إلى تمويل المشاريع الصغيرة للأفراد المتعثرين إقتصادياً لتوفير دخل مستدام يحقق الأكتفاء الذاتي .

عملت مجموعة بلانيت فايننس على الإنتهاء من تطوير برنامج القروض الميسرة في منتصف العام 1432هـ/2011م بالاعتماد على خبرة المجموعة العالمية. وتم وضع دليل السياسات والاجراءات لألية الإقراض والخطة التنفيذية للبرنامج التي تتماشى مع الأهداف الاستراتيجية العامة للجمعية.

عمل البرنامج على إقراض 6 مستفيدات في الربع الثالث من العام 1432هـ/2011م فقط، لتجربة ماثم وضعه من قبل مجموعة بلانيت فايننس، بالإضافة إلى تركيز الجمعية على تطوير الكادر الوظيفي وتحليل المخاطر والثغرات وطرق معالجتها وإستحداث الية عمل تعتمد بالدرجة الأولى على مؤشرات الأداء بالإضافة إلى اختصار وتعديل دليل السياسات وتصنيف القروض إلى فئتين لتتماشى مع احتياجات المجتمع ومراعاة إمكانيات البرنامج (الجدول أدناه) ، حيث يعتبر هذا أحد برامج الجمعية وليس مؤسسة متخصصة للإقراض، وبالتالي فإن إقراض مبلغ أعلى من 60.000 ر.س (فئة الإقراض المتوسطة) يتطلب دراسات مالية دقيقة وتحليل للمخاطر. لهذا تم التركيز على الإقراض المتناهي الصغر والصغير للسيدات ، وفقاً للتصنيف التالي.

فئة الإقراض المتوسطة	فئة الإقراض الصغير	فئة الإقراض المتناهي الصغر
40.000 / 60.000 ر.س	20.000 / 30.000 ر.س	5.000 / 10.000 / 15.000 ر.س

أعدت هذه الفئات وفقاً لرغبة المقترضين بعد إجراء إستفتاء لهم من قبل مجموعة بلانيت فايننس .

وبعد الانتهاء من مرحلة التطوير والتحسين في الية العمل تم وضع مؤشرات أداء جديدة وحذف بعض المؤشرات التي لا تتماشى مع البرنامج:

مؤشرات أداء تعزيز الأثر الإجتماعي لبرنامج القروض الميسرة 2011/1432

عدد المشاريع الناجحة	لم يتم قياسه وذلك لان المشاريع الناجحة تقاس بعد انتهاء فترة السداد
قيمة القروض الممنوحة ر.س	75.000
عدد المشاريع المستفيدة من التدريب واستشارات التطوير	5
عدد الملتزمين بالسداد	6
عدد المتقدمين اللذين تم تعبئة استمارة طلب القرض من قبلهم	71

كما لا يقف البرنامج على تقديم الدعم المادي فقط لتمويل المشاريع لتحويلها إلى دخل مستدام ، بل تجاوزها إلى التواصل الودي مع المستفيدات وتقديم المشورة بما يخدم مشاريعهم الصغيرة وتوفير الدعم الإداري من قبل فريق البرنامج بهدف تطوير المشاريع.

وقد عمل البرنامج على قياس رضا المستفيدات من البرنامج بهدف تقديم خدمة ذات جودة عالية فكانت النتائج كالآتي :

يلبي كادر الجمعية جميع الاستفسارات بخصوص برنامج القروض الميسرة	100% راضيين بأن كادر الجمعية يقوم بتلبية الإستفسارات والاتصالات بخصوص برنامج القروض الميسرة
يمكن بسهولة تحضير الوثائق والمستندات المطلوبة لمنح القرض ،	100% راضيين عن سهولة تحضير الوثائق ومستندات المطلوبة
تستغرق الجمعية فترة مناسبة لإنجاز المعاملات	67% من المستفيدين يجد ان الجمعية تستغرق فترة مناسبة لإنجاز المعاملات و33% يجد ان الجمعية تستغرق فترة طويلة لإنجاز المعاملات
تميز الإجراءات المتبعة بالبساطة والسهولة	100% راضيين عن الإجراءات وانها تتميز بالبساطة وسهولة
تقدم الجمعية مبلغ قرض مناسب للقيام بالمشروع	83% من المستفيدين يجد ان مبلغ القرض مناسب للقيام بالمشروع و17% يجد ان مبلغ القرض غير مناسب لقيام المشروع
يتناسب القسط الشهري و مدة سداد القرض مع امكانيات المقترض	100% راضيين عن ان الاقساط الشهرية ومدة القرض تتناسب مع امكانيات المقترض
ستقدم على قرض مرة أخرى إن دعت الحاجة	100% مستعدون بأخذ قرض آخر إن دعت الحاجة وتوصية الاخريين بالتعامل مع جمعية ماجد

التطوع

أطلقت هذه المبادرة ضمن فعاليات منتدى التنمية الإجتماعية عام 1430هـ / 2009م ليتم تنفيذها بتعاون مشترك بين الجمعية وأمانة جدة. إلا أن الجمعية تعمل على إعادة صياغة أهداف هذه المبادرة وستعمل على إعادة إطلاقها عام 1432هـ / 2011م ضمن منظور أوسع ورؤية إستراتيجية جديدة بحيث تكون الجمعية حاضنة لمأسسة حقيقة العمل التطوعي. الرجاء قراءة الفصل «تشجيع العمل التطوعي» صفحة 22.

كما تم العمل على بناء علاقات مع بعض المؤسسات التعليمية الجامعية (كلية عفت) لاستقطاب المتدربين والمتدربين لانتهاء ساعات الخدمة المجتمعية المطلوبة داخل الجمعية ولتشجيع مبدأ التطوع في العام الهجري 1433هـ / 2012م

العمل الخيري الإستراتيجي

تؤمن الجمعية بالعمل الخيري الإستراتيجي وأهميته في دعم توجه الجمعية في تعزيز مفهوم التنمية المستدامة، وأهميته في تعزيز الأثر الإجتماعي للجمعية من خلال توظيف العمل الخيري لدعم مبادرات التنمية المستدامة.

ومن خلال عدة تجارب مرت بها الجمعية - خصوصاً في برنامج التنمية المجتمعية - في عام 1431هـ / 2010م وعام 1432هـ / 2011م، سارعت الجمعية إلى مساعدة المتضررين من سيول جدة، حيث تعتبر الكوارث الطبيعية ضرورة ملحة للعمل الخيري، إلا أن الجمعية أضافت بعداً إستراتيجياً يربط هذا العمل الخيري بالعمل التطوعي والتنمية المجتمعية فكانت هذه المساعدة عملاً خيرياً إستراتيجياً نفذ من خلال التالي:

تأهيل المنازل المتضررة من سيول عام 1432هـ / 2011م بحي البغدادية الشرقية وهي مبادرة مشتركة من الجمعية ومجموعة المارة نفذت على مرحلتين:

المرحلة الأولى: جمع التبرعات وتكاليف التأهيل بمبلغ 1.883.326 ريال لـ 570 منزل يقطنها 962 فرداً، عمل فيها 25 متطوع على أعمال النظافة وخزانات المياه والسباكة والكهرباء والدهان.

- المرحلة الثانية: تأثيث المنازل (تزويدها بأجهزة مختلفة مثل الأفران والثلاجات والمكيفات والغسالات وغيرها).

توزيع السلة الرمضانية: عملت الجمعية على توزيع 707 سلة رمضانية على 550 أسرة - حسب الجدول التالي، حيث احتوت السلة على أغلب المواد الغذائية التي يتطلبها شهر رمضان وكانت بوزن 36 كجم للسلة الواحدة.

عدد الأسر	عدد السلات	المنطقة
128	180	حي البغدادية الشرقية قسم - أ
290	373	حي البغدادية الشرقية قسم - ب
132	154	حي البغدادية الشرقية قسم - ج



زرع ثقافة التطوع

داخل أفراد الجمعية
وذلك بأداء

30 ساعة تطوع
لكل موظف



تشجيع العمل التطوعي

«نحن نطمح لجعل العمل التطوعي ثقافة سائدة في الجمعية وفي المجتمع على اختلاف توجهات أفراده ومؤسساته، لما للعمل التطوعي من آثار إيجابية على المجتمع وعلى المتطوعين - أفراداً ومؤسسات.»

منذ انطلاق مبادرة التطوع عام 1431هـ / 2010م ، تم العمل على تطوير دليل سياسات وإجراءات يشمل تحقيق أهداف البرنامج في ربط المتطوعين في مختلف مناطق المملكة العربية السعودية بمؤسسات القطاع غير الربحي والمؤسسات الربحية. فعملت الجمعية على توقيع مذكرة تفاهم مع «إنجاز الأردن» لمدة ثلاث سنوات تتضمن التالي:

- تبادل الأفكار والآراء فيما يختص بالحلول التقنية لتطوير العمل التطوعي .
- تبادل الخبرات في مجال إستقطاب وتنظيم إدارة المتطوعين .
- مشاركة العروض المقدمة من الأطراف الأخرى المتعلقة بمجال التعاون.

كما عملت الجمعية على توقيع إتفاقية تعاون مع «مؤسسة غطاس المرجان الأزرق» تهدف إلى عمل دورات تدريبية تطوعية تشمل أنشطة الإسعافات الأولية بما يخدم الصالح العام لعدد 25 متدرب على أربع مراحل نفذ منها مرحلتين لعدد 16 متدرب شملت التالي:

- الرعاية الصحية الثانوية (الإسعافات الأولية) .
- دورة دراسية لرعاية الأطفال .

كما عملت الجمعية على توقيع عقد توريد نظم مع «الشركة المتحدة للبرمجيات التطبيقية العالمية» للبدء بمشروع الموقع الالكتروني الخاص بالتطوع في عام 1433هـ / 2012م .

ومن أبرز إنجازات الجمعية في مجال التطوع لعام 1432هـ / 2011م هو زرع ثقافة التطوع داخل أفراد الجمعية وذلك بأداء 30 ساعة تطوع لكل موظف خلال العام تم تغطيتها في مجالات مختلفة تناسب وميول الموظف ، مثل التطوع في:

- العمل الميداني لدى مؤسسات غير ربحية أخرى .
- نقل الخبرة الإدارية لجهات ومؤسسات أخرى.
- التطوع لدى إنجاز السعودية.

الاستدامة على المستوى الداخلي للجمعية

«نحن ندرك أهمية أخلاقيات العمل ومنها الشفافية والثقة في التعامل مع جميع ذوي المصلحة. وهذا لا يتأتى إلا من خلال إدارة متكاملة تسعى لتعزيز هذه المفاهيم كأساس للتعامل والنجاح»

غرس الحوكمة الرشيدة، والمساءلة، والشفافية

تعمل جمعية ماجد بن عبد العزيز، كغيرها من جمعيات التنمية الإجتماعية في المملكة العربية السعودية، تحت مظلة وزارة الشؤون الإجتماعية وتلتزم بتشريعاتها. وتعتبر الحوكمة أحد المحاور الأساسية التي عملت وزارة الشؤون الإجتماعية على تنظيمها، وذلك فيما يتعلق بالعضويات، والجمعية العمومية، ومجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه. ويتكون النظام الإداري للجمعية من الهيئات التالية: (1) الجمعية العمومية، (2) مجلس الإدارة، (3) اللجان التي تشكلها الجمعية أو مجلس الإدارة، ويحدد إختصاص كل لجنة ومسماها القرار الصادر بتشكيلها.

الجمعية العمومية

تتكون الجمعية العمومية - فيما عدا الجمعية العمومية التأسيسية - من كافة الأعضاء العاملين الذين أوفوا بإلتزاماتهم المالية تجاه الجمعية ومضى على عضويتهم سنة على الأقل. وفي عام 1432هـ / 2011م ، بلغ عدد أعضاء الجمعية العمومية 53 عضواً. وتتقسم اجتماعات الجمعية العمومية إلى اجتماعات عادية وغير عادية. أما الاجتماعات العادية فتعقد مرة كل سنة في مدة لا تتجاوز ثلاثة أشهر من تاريخ إنتهاء السنة المالية للجمعية، للنظر في التقارير المالية للجمعية، والميزانية التقديرية، وبحث وإقرار أو تعديل برنامج العمل الذي يقترحه مجلس الإدارة للسنة القادمة وإتخاذ ما تراه بشأنه. وأما الاجتماعات غير العادية، فتعقد عند الحاجة للنظر في إحدى الحالات التي ينص عليها النظام الأساسي.

مجلس الإدارة



سعادة الأستاذ
علي سعيد باسمح



سعادة الأستاذ
عبدالفتي محمود صباغ



معالي المهندس
عادل محمد فقيه



سعادة الأستاذ
صالح محمد بن لادن



صاحب السمو الملكي الأمير اللواء طيار ركن
منصور بن بندر بن عبدالعزيز



صاحب السمو الملكي الأمير
عبدالعزیز بن ماجد بن عبدالعزيز



صاحب السمو الملكي الأمير
مشعل بن ماجد بن عبدالعزيز



سعادة المهندس
محمد حامد فايز



سعادة الأستاذ
مازن محمد بترجي



معالي الدكتور
ماجد عبدالله القصبي



سعادة الدكتور
غسان أحمد السليمان



سعادة الدكتور
أحمد عبدالله عاشور



سعادة المهندس
إحسان شكور أبوغزالة



سعادة الاستاذ
إبراهيم محمد العيسى



معالي الدكتور
سهيل حسن قاضي



سعادة الأستاذ
محمد يوسف ناغي



سعادة الأستاذ
محمد عبدالله الخريجي



سعادة الدكتور
محمد عزالدين عرفان



معالي الدكتور
نزيه حسن نصيف



سعادة الدكتور
سليمان أحمد موصلي



سعادة الاستاذ
أسعد جميل علاف

« تعتمد الإدارة العامة سياسة الباب المفتوح لتعزيز روح الحوار مع الموظفين »

عملت الجمعية خلال عام 1432هـ / 2011م على دمج القضايا البيئية والإقتصادية مع القضايا الإجتماعية في جميع الدراسات ومراحل تصميم وتنفيذ البرامج، كما قامت بدراسة المخاطر البيئية والإقتصادية والإجتماعية في خطة المخاطر التي تم انهاء أكثر من 75% منها، حيث كان ذلك بمشاركة أعضاء مجلس الإدارة واللجنة التنفيذية المنبثقة منه، والتي تناقش جميع خطط ومشاريع الجمعية ومن ثم ترفع بتوصياتها إلى مجلس الإدارة لإعتادها قبل العمل بها.

وبحسب تشريعات وزارة الشؤون الإجتماعية، فإن العضوية في مجلس إدارة الجمعية عمل تطوعي ولا يحق لأي عضو من أعضاء مجلس الإدارة المطالبة بأي رواتب أو مكافآت أو امتيازات مالية لقاء عضويته في المجلس، كما لا يجوز الجمع ما بين عضوية مجلس الإدارة والعمل لدى الجمعية بأجر.

وكما بيئنا في فصل سابق، فإن الجمعية تلتزم بمشاركة ذوي المصلحة، وانطلاقاً من هذا الإلتزام يقوم مجلس الإدارة بمشاركة ذوي المصلحة من خلال إتصال لجان المجلس بالجهات ذات العلاقة، مثل وزارة الشؤون الإجتماعية. لا يوجد نظام محدد للإتصال ما بين موظفي الجمعية وأعضاء مجلس الإدارة بشكل دوري بحيث يستطيع فريق العمل المشاركة في مناقشة خطط العمل، وبرامج الجمعية وأنظمتها الإدارية، من خلال خبراتهم العملية وتعاملهم المباشر مع المستفيدين ومع المجتمعات المحلية. يتم ذلك حالياً من خلال إجتماع مجلس الإدارة مع الإدارة العامة للجمعية، ومن ثم إجتماع الإدارة العامة بالموظفين.

وتجدر الإشارة هنا إلا أن الإدارة العامة للجمعية تتواصل مع الموظفين بشكل منهجي، فتعقد إجتماعات أسبوعية وربع سنوية، كما تعتمد الإدارة العامة سياسة الباب المفتوح لتعزيز روح الحوار مع الموظفين.

سوف تعمل الجمعية خلال عام 1433هـ / 2012م على تطوير نظام لتقييم أداء مجلس الإدارة مع الأخذ بعين الإعتبار المحاور الإجتماعية والبيئية والإقتصادية، ومدى فاعلية مشاركتهم في تفعيل وتطوير برامج الجمعية.

بلغ عدد إجتماعات مجلس الإدارة واللجان المنبثقة منه لعام 1432هـ / 2011م عدد 21 إجتماع من أصل 28 إجتماع.

يتألف مجلس إدارة الجمعية من 21 عضواً - جميعهم ذكور - تنتخبهم الجمعية العمومية من بين أعضائها ممن أظهروا التفاعل الإيجابي والبناء قبل، وأثناء، وبعد الإجتماعات، دون اشتراط أي مؤهلات علمية أو عملية في مجال التنمية الإجتماعية أو التنمية المستدامة. ويتم انتخاب أعضاء مجلس إدارة الجمعية مرة كل أربع سنوات. ويترتب على أعضاء مجلس الإدارة المنتخب عقد إجتماع مباشر للمجلس (الإجتماع الأول لمجلس الإدارة) بعد انتهاء إجتماع الجمعية العمومية غير العادي من أجل إنتخاب الرئيس ونائبه وأمين الصندوق.

يجتمع مجلس الإدارة بشكل دوري على أن لا يقل عدد هذه الإجتماعات عن ثلاثة إجتماعات سنوياً، ويتولى مجلس الإدارة إدارة أعمال الجمعية بما يحقق أهدافها وفي حدود ما تنص عليه لائحة الجمعيات والمؤسسات الخيرية وقواعدها التنفيذية والقرارات الصادرة بمقتضاها، وتتلخص أهم مهام المجلس بما يلي:

- إعداد خطط وبرامج ونشاطات وأعمال الجمعية والإشراف على تنفيذها ومتابعتها، وإعداد التقرير السنوي عن أعمال الجمعية ومنجزاتها.
- إدارة ممتلكات الجمعية وأموالها والتصرف في المنقول منها وفقاً للأصول المتبعة في ذلك.
- دراسة الميزانية العمومية والحسابات الختامية للجمعية وإعداد تقارير، واقتراح الميزانية التقديرية.

لجان مجلس الإدارة الفرعية

أقرّ مجلس الإدارة نظام اللجان الفرعية للمجلس، وتم تشكيل أربعة لجان:

- اللجنة التنفيذية: رفع التوصيات والقرارات بشأن الخطط الإستراتيجية والتنفيذية إلى مجلس الإدارة لإتمامها.
- لجنة تنمية الموارد: إيجاد أفضل الوسائل والحلول لتوفير مصادر دعم لبرامج ومشاريع الجمعية.
- لجنة الإستثمارات: إيجاد أفضل البدائل لإستثمارات الجمعية.
- لجنة الوقف: بحث وإيجاد حلول عقارية لتوفير مصدر مالي مستدام لتغطية المصروفات التشغيلية للجمعية.

الرجاء مراجعة صفحة 41 من هذه التقرير للتعرف على أعضاء كل من اللجان المذكورة أعلاه.

اللجنة التنفيذية:

م	الإسم	المنصب
1	صاحب السمو الملكي الأمير / مشعل بن ماجد بن عبدالعزيز	رئيس اللجنة
2	سعادة الدكتور / سليمان أحمد موصلي	عضو
3	سعادة الأستاذ / صالح علي التركي	عضو
4	معالي المهندس / عادل محمد فقيه	عضو
5	سعادة الأستاذ / عبد الله بكر رضوان	عضو
6	سعادة الأستاذ / علي سعيد باسمح	عضو
7	سعادة المهندس / محمد حامد فايز	عضو
8	سعادة الأستاذ / محمد يوسف ناغي	عضو

لجنة تنمية الموارد:

م	الإسم	المنصب
1	سعادة المستشار / أحمد عبدالعزيز الحمدان	رئيس اللجنة
2	سعادة المهندس / إحسان شكور أبو غزالة	عضو
3	سعادة الدكتور / سليمان أحمد موصلي	نائب رئيس اللجنة
4	سعادة الأستاذ / صالح محمد بن لادن	عضو
5	سعادة الأستاذ / عبد الغني محمود صباغ	عضو
6	سعادة المهندس / محمد حامد فايز	عضو

لجنة الوقف:

م	الإسم	المنصب
1	سعادة الأستاذ / صالح محمد بن لادن	رئيس اللجنة
2	سعادة الدكتور / غسان أحمد السليمان	عضو
3	معالي الدكتور / ماجد عبد الله القصبي	عضو

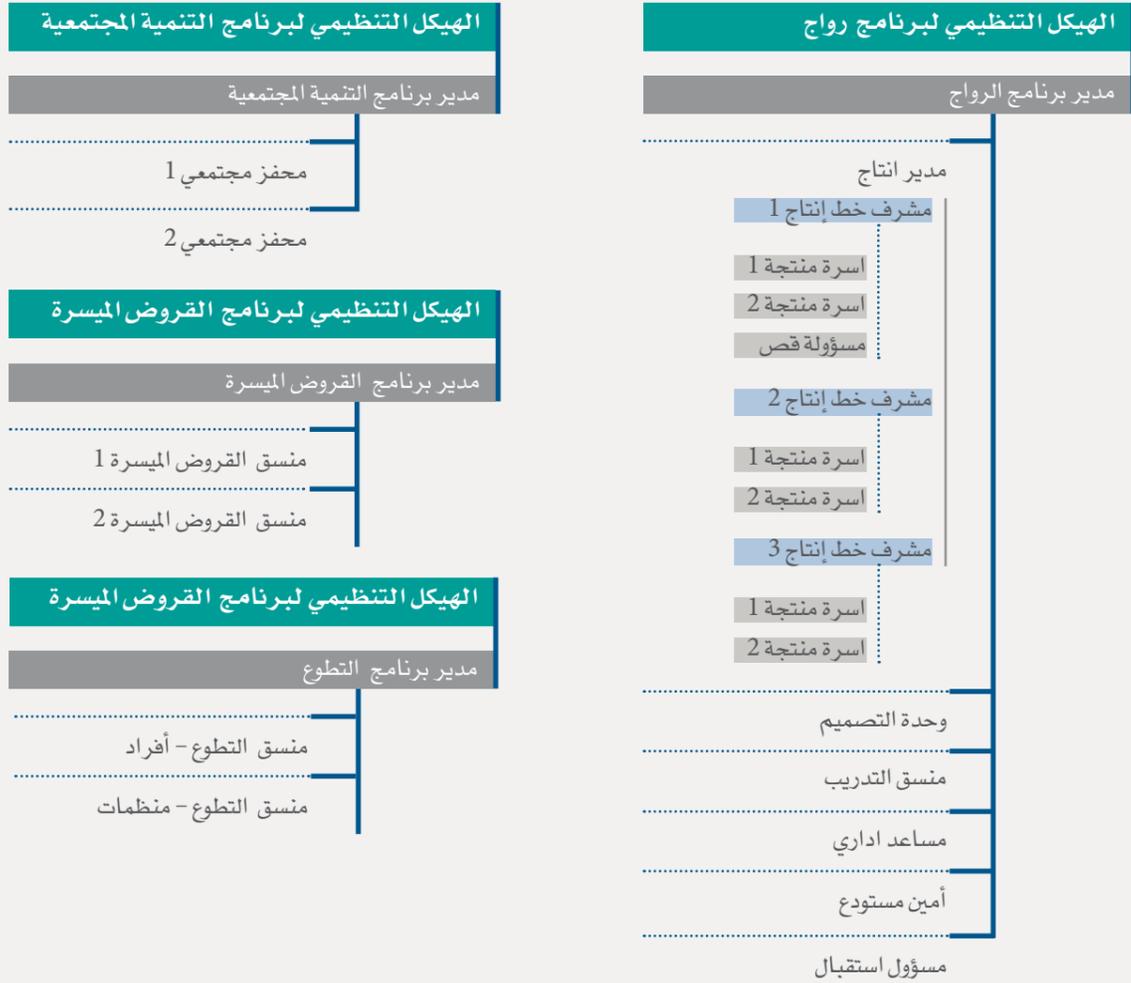
لجنة الاستثمارات:

م	الإسم	المنصب
1	سعادة الأستاذ / علي سعيد باسمح	رئيس اللجنة
2	سعادة الأستاذ / صالح محمد بن لادن	عضو
3	سعادة الأستاذ / محمد يوسف ناغي	عضو

« إحدى اللجان المنبثقة عن

الجمعية هي **لجنة تنمية الموارد،**

وتعمل على توفير مصادر دعم
برامجها ومشاريعها »



« تدرك الجمعية أهمية
الموارد البشرية
في نجاح أي مؤسسة، وتنظر
لكادرها الوظيفي كأساس
تبني عليه نجاحها »

معدّل

رضا الموظفين

84%



تطوير الموارد البشرية

«نحن ننظر لمواردنا البشرية كأصول يجب علينا الحفاظ عليها والاستثمار فيها وتنميتها، وذلك من خلال مشاركتهم وتدريبهم ومكافأتهم على أساس الكفاءة في العمل»

منهج الإدارة

تدرك الجمعية أهمية الموارد البشرية في نجاح أي مؤسسة، وتتنظر لكادرها الوظيفي كأساس تبني عليه نجاحها وتبلغ به أهدافها. ويتلخص منهج الجمعية في إدارة الموارد البشرية بالتزامها بتوفير بيئة عمل مناسبة للإبداع وتنمية مواهب الموظفين والاستفادة من خبراتهم ومعلوماتهم فيما يخدم مصلحة العمل، وذلك ابتداءً من سياسة التوظيف القائمة على تكافؤ الفرص وإعطاء المنصب المناسب للكادر المناسب الذي تسجّم مؤهلاته مع مؤهلات المنصب شاغر، إلى تكافؤ فرص التدريب والاندماج للموظفين من خلال خطة تدريب واندماج واضحتين، إلى المساواة بين الموظفين واحترام حقوق الإنسان، وتقييم أداء الموظفين وترقيتهم ومكافأتهم بالإعتماد على أدائهم.

تراعي الجمعية تطبيق سياسة برنامج نطاقات للتوظيف وهو برنامج أطلقتته وزارة العمل السعودية لتحقيق نسبة التوطين للمنشآت داخل المملكة العربية السعودية كما يشمل منهج الإدارة الالتزام بتوفير بيئة عمل آمنة وصحية لجميع الموظفين، وتنظيم العلاقة والاتصال ما بين الموظفين وإدارة الشركة بما فيها مجلس الإدارة.

ويتم تطبيق هذا المنهج وإدارة شؤون الموارد البشرية في الجمعية من خلال المدير الإداري وجهة متخصصة في إدارة الموارد البشرية.

ولتعزيز نظام إدارة الموارد البشرية في الجمعية وتحقيق التزاماتها؛ عملت الجمعية خلال عام 1432هـ/2011م على دراسة نظامها لإدارة الموارد البشرية وتحديد الفجوات واستحداث هيكل تنظيمي يحتوي على مسميات وظيفية جديدة واستحداث الوصف الوظيفي لجميع المسميات وتوفير فرص متكافئة لتوظيف السيدات من منطلق منحهن فرص عمل وفقاً للمنهج الذي تتبعه الدولة في هذه المرحلة، كما تلتزم الجمعية بتعزيز نظامها لإدارة الموارد البشرية من خلال تطبيق ممارسات تنظر للموظفين كواحد من أهم ذوي المصلحة وتتخذ مشاركتهم ومساهماتهم بعين الاعتبار.



jobs@majidsociety.org

فريق العمل

بلغ عدد موظفي الجمعية 21 موظف في نهاية عام 1432هـ / 2011م ، جميعهم يعملون بدوام كامل، ولا يعمل أي موظف في الجمعية بدوام جزئي.

تعرف الجمعية فريق العمل على أنه الموظفون والمتطوعون، وقد تم تفعيل آلية عمل المتطوعين بالجمعية لهذا العام بشكل جزئي فبلغ عدد المتطوعين العاملين بالجمعية 21 من الذكور والاناث وسيجري العمل على استقطاب كادر أكبر من المتطوعين بالعام القادم سواء بالوظائف الإدارية المساندة أو بوحدة العمليات.

	1430هـ / 2009م	1431هـ / 2010م	1432هـ / 2011م
عدد الموظفين	19	21	21
نسبة السعوديين	53%	52%	52.38%

تم استحداث نظام تطوع داخلي لتشجيع مفهوم التطوع لدى منسوبي الجمعية بما لا يقل عن 30 ساعة سنوياً. وقد تم ربط عدد ساعات التطوع بنظام التقييم الخاص بالموظف. (ساعات تطوع الموظفين).

هدفت الجمعية الى رفع نسبة السعوديين من موظفي الجمعية خلال العام 1432هـ / 2011م من خلال إعطاء الأولوية للسعوديين خلال عمليات التوظيف الجديدة في حالة مطابقة المرشحين للشروط. وتبلغ نسبة السعودة المطلوبة للفئة الممتازة حسب برنامج نطاقات من وزارة العمل 40% لقطاع الخدمات الجماعية والاجتماعية. وحققت الجمعية نسبة 52.38% للسعودة في عام 1432هـ / 2011م، أي أعلى من نسبة السعودة المطلوبة

	1430هـ / 2009م	1431هـ / 2010م	1432هـ / 2011م
نسبة الإناث - من مجموع الموظفين	37%	33%	33%

التنوع في فريق العمل

الإدارة العليا للجمعية حسب الفئة العمرية			
	1430هـ / 2009م	1431هـ / 2010م	1432هـ / 2011م
30-18	5	4	6
40-31	5	7	6
50-41	7	9	8

عدد الموظفين حسب الفئة العمرية			
	1430هـ / 2009م	1431هـ / 2010م	1432هـ / 2011م
30-18	5	4	6
40-31	5	7	6
50-41	7	9	8
60-51	1	1	1
70-61	1	0	0

تعمل الجمعية جاهدة على الالتزام بتوفير بيئة عمل مناسبة وتوفير فرص عمل متكافئة لكلا الجنسين، حيث بلغت نسبة الموظفات الإناث 33% في نهاية عام 1432هـ / 2011م من مجموع موظفي الجمعية، وتعتبر هذه النسبة عالية مقارنة مع الشركات والمنظمات الأخرى في المملكة. وتسعى الجمعية إلى توفير فرص عمل للإناث حيث أظهرت خبرات الجمعية في مجال التنمية الإجتماعية الحاجة لإشراك الإناث في القوى العاملة لتحسين الظروف المعيشية لعائلاتهم، وتجدر الإشارة هنا إلى أن جميع المستفيدين من برنامج رواج هم من الإناث، في الوقت الذي تزداد فيه نسبة خريجين الجامعات من الإناث واللاتي يحملن الشهادات الجامعية والمؤهلات المطلوبة للعمل في الجمعية وغيرها من مؤسسات المجتمع. وفي الوقت نفسه، تدرك الجمعية أهمية الحفاظ على التوازن في نسبة الموظفين الذكور حيث أن العمل الميداني مع مختلف شرائح المجتمع يتطلب حضوراً قوياً وقدرة على احتواء مختلف الثقافات والتقاليد، بما فيها ما يتعلق بعمل المرأة السعودية.

مشاركة فريق العمل ورضاهم

تؤمن الجمعية بأهمية مشاركة ذوي المصلحة ودور هذه المشاركة الاستراتيجية في تحقيق رؤيتها وأهدافها الجمعية، وقد عرفت الجمعية فريق العمل كواحد من ذوي المصلحة الرئيسيين الذين عملت وستعمل جاهدة على مشاركتهم بشكل فعال وعلى تلبية أولوياتهم.

تتواصل إدارة الجمعية مع فريق العمل بشكل دوري من خلال الاجتماعات اليومية، واجتماعات مناقشة خطة العمل، وغيرها من سبل التواصل، وعلى رأس هذه السبل سياسة الباب المفتوح التي تعكس الشفافية في التواصل بين الموظفين والإدارة وروح الفريق. كما تعمل الجمعية على توطيد العلاقات من خلال جمع الموظفين خارج أوقات الدوام وعقد إفطار الأعياد مرتين في السنة.

عملت الموارد البشرية على تحديث السياسات الداخلية للجمعية فيما يتعلق بالشكاوي والتظلم وسياسات انتهاء الخدمات والتوظيف بما لا يتعارض مع نظام العمل السعودي وبما يتفق مع أفضل الممارسات. وقد تضمنت هذه السياسات تطوير النماذج الإدارية المتعلقة بالشكاوي والاقتراحات الخاصة بالموظفين للنظر فيها من قبل الشؤون الإدارية واتخاذ الإجراءات اللازمة.

معدل رضا الموظفين	
84%	1432هـ/2011م

وقد تم قياس رضا الموظفين لعام 1432هـ/2011م - وللمرة الأولى - وذلك بعد الانتهاء من تحديث نظام الرواتب والمزايا والسياسات الداخلية بحيث كانت نسبة رضا الموظفين 84% والذي يعكس مدى فعالية منهج وسياسات إدارة الموارد البشرية ومشاركة فريق العمل.

تقييم الأداء والأجور

تلتزم الجمعية بتقديم جميع المزايا التي ينص عليها قانون العمل السعودي وذلك فيما يتعلق بالإجازات السنوية والمرضية والأجور والتأمينات الاجتماعية وغيرها. وينص قانون التأمينات الاجتماعية على أنه يطبق فرع المعاشات بصورة إلزامية على السعوديين فقط، بينما يطبق نظام الأخطار المهنية بصورة إلزامية على السعوديين وغير السعوديين، ويطبق هذا القانون على جميع موظفي الجمعية.

عملت الجمعية خلال العام 1432هـ/2011م على تقييم أداء الموظفين بشكل مفصل بحيث اشتمل التقييم على ثلاثة مراحل أساسية : وضع الأنشطة في بداية العام والمراجعة نصف السنوية وكذلك تقييم الأداء في نهاية العام. وقد عملت الجمعية على ربط مؤشرات أداء البرامج وأخذ أداء الاستدامة بعين الاعتبار في معايير تقييم الموظفين . كذلك تم اعتماد التغذية الراجعة من ذوي المصلحة المشتركة في التقييم بطريقة 360 حيث تم تقييم كل موظف من زملائه ورئيسه المباشر ومرؤوسه وكذلك من ذوي المصلحة المشتركة.

وتعمل الجمعية على منح المكافآت والزيادة السنوية بناء على نتائج تقييم الأداء في نهاية العام بشكل يحقق العدالة والمساواة للجميع.

يتميز الحد الأدنى للأجور في الجمعية بأنه أعلى من الحد الأدنى للأجور والمحدد في القانون السعودي ب 3.000 ريال سعودي، كما تتميز الأجور في الجمعية بأنها تتماشى مع معطيات ومتطلبات السوق وتتماشى مع متوسط الرواتب المدفوعة لنفس المنصب في كلا القطاعين العام والخاص وكذلك المساواة بين السعوديين وغير السعوديين في الحقوق والواجبات.

» نسبة رضا الموظفين تعكس

مدى فعالية

منهج وسياسات إدارة الموارد البشرية

ومشاركة فريق

العمل. «

التدريب

معدل ساعات تدريب الموظفين	1430هـ / 2009م	1431هـ / 2010م	1432هـ / 2011م
معدل ساعات تدريب الموظفين	5.5	8	51
نسبة الموظفين الذين تلقوا تدريب حول الاستدامة	مؤشر جديد	100%	100%

تهدف الجمعية إلى تطوير كفاءات ومهارات موظفيها لتعزيز أدائهام والإحتفاظ بهم، حيث يعد التدريب والتطوير استثماراً للجمعية يعزز مؤهلات وقدرات الموظفين ويوفر لهم إدراكاً أفضل لإمكاناتهم لضمان تحقيق غايات وأهداف الجمعية. من هذا المنطلق عملت الجمعية خلال عام 1432هـ/2011م على تقييم احتياجات التدريب لموظفيها وعملت على تطوير خطة تدريب منذ بداية العام، كما تم قياس الرضا لدى الموظفين بعد كل دورة تدريبية منعقدة. كما عقدت الجمعية شراكات مع مؤسسة الملك خالد واتفاقيات مع بعض المراكز التدريبية لتوفير التدريب المختص بالقطاع غير الربحي.

منذ أن التزمت الجمعية بتطبيق إدارة الاستدامة أدركت أهمية تدريب الموظفين على هذا المفهوم ليتمكنوا من فهمه وفهم أهمية وتطبيقه في أعمالهم، فسارعت الجمعية إلى عقد دورات تدريب لجميع الموظفين حول إدارة الاستدامة وأهميتها كمبادرة إستراتيجية ووسيلة لتعزيز أداء الجمعية، وبينت فيها كيفية ترسيخ هذا المنهج في الجمعية. وتعتزم الجمعية عقد جلسة تدريب واحدة على الأقل لجميع الموظفين بشكل سنوي.

حقوق الإنسان

بالإضافة لالتزامها الجمعية بقانون العمل السعودي، تلتزم الجمعية بجميع مبادئ حقوق الإنسان المعترف بها محلياً ودولياً، بما لا يتعارض مع قوانين المملكة العربية السعودية. فتلتزم الجمعية بالحد الأدنى للعمر المسموح به للتوظيف وتحارب عمالة الأطفال بكافة أشكالها، كما تحرص الجمعية على عدم التعامل بالعمالة الإجبارية بشكل مباشر أو غير مباشر، وتحرص على توفير بيئة عمل خالية من التمييز على أساس العرق أو الدين أو الجنس أو غيرها من أسس التمييز، فتتولى الموظفات الإناء بنفس المزايا التي يتحلها بها الموظفون الذكور ويتقاضين نفس الراتب إذا تكافأت المؤهلات والمنصب. وتفتخر الجمعية بعدم تسجيل أي حالة تمييز منذ تأسيسها.

معدل دوران الموظفين

معدل دوران الموظفين الذكور	1430هـ / 2009م	1431هـ / 2010م	1432هـ / 2011م
معدل دوران الموظفين الذكور	17%	21.5%	11%
معدل دوران الموظفين الإناث	28.5%	14%	11%
مجموع معدل دوران الموظفين	21%	19%	22%

عدد ومعدل دوران الموظفين حسب الفئة العمرية	1430هـ / 2009م	1431هـ / 2010م	1432هـ / 2011م
عدد	عدد	عدد	عدد
معدل	معدل	معدل	معدل
30-18	0%	0%	14.28%
40-31	16%	3%	9.52%
50-41	5%	1%	4.76%

تطمح الجمعية إلى ترجمة جميع ما سبق من ممارسات متعلقة بإدارة الموارد البشرية إلى واقع ملموس ينعكس على معدل دوران منخفض للموظفين. وكما يتضح من الجدول المجاور؛ تعتبر نسبة دوران الموظفين مرتفعة قليلاً بالمقارنة مع طموح الجمعية في توفير بيئة عمل مناسبة ومريحة تسهم في إبقاء معدل دوران الموظفين كأقل ما يمكن. وتأمل الجمعية في تحقيق خفض ملموس على هذه النسبة من خلال قياس رضا الموظفين - كما ذكر سابقاً.

الصحة والسلامة

لم يتم تسجيل أي إصابات عمل خلال السنوات الماضية. و نظام التأمين الطبي يشمل جميع موظفي الجمعية على اختلاف أعمالهم ومواقعهم، كما يشمل هذا النظام أمور الصحة والسلامة المتعلقة ببرنامج رواج وعلى الأخص عاملات الإنتاج وذلك نتيجة لتعرضهم بشكل يومي للمخاطر المتعلقة بالخياطة وإنتاج الملابس مع شركة تتولى التأمين عليهم على مدار 24 ساعة. ويشمل هذا النظام على عدد من مؤشرات الأداء أهمها «إجمالي الوقت الضائع الناتج عن إصابات العمل (بالأيام)، إضافة إلى عقد دورة تدريبية لجميع موظفي الجمعية عن التوعية الصحية ووجود صناديق للأسعافات الأولية يتولى متابعتها ومعابنتها والتأكد من سلامة محتوياتها أحد موظفي الجمعية على مدار العام

إجمالي الوقت الضائع الناتج عن إصابات العمل (بالأيام)	1430هـ / 2009م	1431هـ / 2010م	1432هـ / 2011م
مؤشر جديد	0%	0%	0%
معدل غياب الموظفين	مؤشر جديد	مؤشر جديد	0.45%

قيمة الأصول (000 ر.س.)	1430هـ / 2009م	1431هـ / 2010م	1432هـ / 2011م
33.250	27.439	28.681.1	33.250
الأرقام في الجدول أعلاه مختصرة بأخذ ثلاثة خانات من الرقم الأصلي (000) ر.س. اختصار ريال سعودي			



نسبة ما تم دفعه
للمزودين المحليين
90%

تحقيق الاستدامة المالية

”لتحقيق هدفنا في دعم التنمية المستدامة في المملكة؛ فنحن نسعى لتطبيق الاستدامة المالية للجمعية بما يضمن استمرارها واستمرار برامجها، وذلك من خلال تنويع مصادر الدعم وكسب ثقة الداعمين“



منهج الإدارة

تسعى الجمعية دوماً لتطبيق الاستدامة المالية للجمعية بما يضمن استمرارها واستمرار برامجها، وبالتالي تحقيق الهدف الأساسي في دعم ومواكبة التطورات بما يحقق التنمية المستدامة.

من هذا المنطلق، تولي الجمعية جل اهتمامها لضمان إستدامة الجمعية المالية والاستدامة العامة للجمعية. وبناء على الدراسات والتحليل الذي قامت به الجمعية عام 1432هـ/2011م، اتضح أنه لا بد أن تربط الجمعية بين رؤيتها وتوجهها في التنمية المستدامة وبين مصادرها المالية. حيث تهدف الجمعية لتكون الذراع المنفذة لخطط ومشاريع الشركات العامة والخاصة فيما يتعلق بالإستدامة والمسؤولية الإجتماعية للشركات والإستثمار في المجتمع.

كما أظهرت هذه الدراسات والتحليل ضرورة تعزيز الأثر الإجتماعي والإقتصادي لبرامج الجمعية، الأمر الذي ينتهي بهذه البرامج بتحقيق التوازن بين مصروفات البرامج والإيرادات المالية التي تحققها بحيث يمول البرنامج نفسه على المدى البعيد . كما أن تعزيز الأثر الإجتماعي والإقتصادي لبرامج الجمعية يزيد ثقة الداعمين والرعاة - على إختلاف أنواعهم وتوجهاتهم - بالجمعية وبرامجها وبالإثر الإجتماعي الذي يمكن أن تحققه هذه البرامج .

ويتم إدارة الأمور المالية للجمعية من خلال قسم المحاسبة الذي يقوم بإعداد الموازنة التقديرية السنوية وإعداد التقارير المالية السنوية، والتي تكتب حسب معايير وزارة الشؤون الإجتماعية ويتم تدقيقها من قبل مكتب المحاسبين السعوديون المكلف من وزارة الشؤون الإجتماعية. وقد تمكنت الجمعية من خلال تطبيق معايير محاسبية متقدمة من تقليل معدل إنحراف الموازنة الفعلية عن الموازنة التقديرية إلى 6.5% عام 1431 هـ / 2010، إلا أن هذا الانحراف إزداد بنهاية العام 1432 هـ / 2011م إلى 32% وذلك لعدم توفر دعم لإنهاء المشروعات المدرجة بالموازنة التقديرية للعام المالي 1432هـ/2011م.

وستعمل الجمعية خلال العام 1433 هـ / 2012 م على تطوير الأداء المالي وإنهاء بعض نقاط المخاطر وذلك بالتعاقد مع إحدى الشركات المتخصصة في هذا المجال وعمل موازنة تقديرية لمدة خمس أعوام قادمة .

تحددت المنطقة التي تستهدفها الجمعية خلال الفترة الحالية بمحافظة جدة وأمانة منطقة مكة المكرمة ، إلا أن نطاق عملها مصرح به على مستوى المملكة العربية السعودية كما حددتها وزارة الشؤون الإجتماعية ، وتطلّ تطلعاتنا الطموحة قائمة بتوسيع تواجد برامج الجمعية وأثرها الإجتماعي والإقتصادي في جميع مناطق المملكة وذلك من خلال نشر مفهوم التنمية المستدامة ، ومساعدة الجمعيات الأخرى في تطبيق إدارة الإستدامة ، وكسب ثقة الداعمين في جميع المناطق .

المصادر المالية:

- الإيرادات من الأفراد - لا تغفل الجمعية أهمية الإيرادات من الأفراد عام 1432هـ / 2011م والتي بلغت 4.685.263 ريال سعودي وهو ما نسبته 34% من مجموع الإيرادات المالية لهذا العام.
- الإيرادات من الإنتاج - تتمثل غاية الجمعية فيما يخص الإيرادات المالية بالوصول بجميع برامجها إلى الاستدامة المالية بحيث (على الأقل) تتساوى مصروفات البرنامج السنوية مع إيراداته السنوية. وفي الوقت الحالي، يتم تطبيق هذا المعيار على برنامج رواج فقط، إلا أن الجمعية تهدف إلى تطبيق هذا المعيار على جميع برامجها. وبلغت إيرادات برنامج رواج 2.246.565 ريال سعودي عام 1432هـ / 2011م، بنقصان مقداره 14% عن العام 1431هـ / 2010م، وذلك نتيجة للأسباب التي سبق ذكرها في صفحة 18 والتي أدت إلى انخفاض عدد المنتجين والقطع المنتجة من برنامج رواج.
- الإيرادات من الاستثمار - تتلخص استراتيجية الجمعية فيما يتعلق بالاستثمارات المالية بالاستثمار في الصناديق الاستثمارية والأسهم في السوق المالي السعودي، وذلك بالتعاون مع شركات رسمية معتمدة. وتتركز معايير الاستثمار في الشركات المصنفة كشركات ممتازة فقط، مع إبقاء مخاطر الاستثمار أقل ما يمكن لحماية رأس المال، وتحقيق عائد مادي ملموس.
- الإيرادات من الأوقاف - لم يتم تفعيل هذا المصدر المالي خلال السنوات السابقة، إلا أن خطة الجمعية المالية المستدامة تهدف إلى تفعيل الأوقاف كمصدر مالي للجمعية وذلك من خلال استغلال أصول الجمعية، وتم حصول الجمعية على وقف خاص بها ويتم تحصيل الإيرادات الخاصة به ابتداء من عام 1433هـ / 2012م.
- الإيرادات من رسوم العضوية - بلغت إيرادات رسوم العضوية 50.000 ريال سعودي عام 1432هـ / 2011م، بينما بلغت الإيرادات من رسوم العضوية 103.000 ريال سعودي عام 1431هـ / 2010م، وذلك أنه في عام 2010 كانت جمعية عمومية غير عادية حيث تم إعادة تشكيل مجلس الإدارة للدورة الخامسة ومن شروط العضوية أن يكون العضو مسدداً للاشتراك في الجمعية لمدة أربع سنوات متتالية فكانت العضوية تسدد من خلال الأعضاء المتأخرين في السداد مما أدى إلى رفع قيمة الاشتراكات.

- الإيرادات من الحكومة - تستلم الجمعية دعماً مادياً من وزارة الشؤون الاجتماعية بشكل سنوي، وقد بلغ هذا الدعم 900.000 ريال سعودي عام 1432هـ / 2011م، مقارنة بـ 600.000 ريال سعودي عام 1431هـ / 2010م. وتحظى الجمعية بثقة وزارة الشؤون الاجتماعية ودعمها لتوجيهها القائم على التنمية المستدامة، والذي تسعى من خلاله إلى زيادة مبلغ الدعم السنوي من الوزارة.
- الإيرادات من الشركات - تعتبر الجمعية هذا المصدر رئيسياً واستراتيجياً حيث تسعى الجمعية إلى نشر مفهوم التنمية المستدامة في القطاعين العام والخاص وعلى مستوى المملكة، والذي من شأنه تعزيز ثقة الشركات بالجمعية، ولكن لا بد من تدعيم هذا التوجه بزيادة الأثر الاجتماعي والإقتصادي الذي تحققه البرامج وإطلاق برامج جديدة تمس بقضايا الاستدامة للمجتمع السعودي، والذي سيكون محور تركيز الجمعية وفريق عملها خلال الأعوام القادمة.
- وبلغ الدعم المالي الذي حصلت عليه الجمعية من إيرادات الشركات 5.973.266 ريال سعودي عام 1432هـ / 2011م، بزيادة بلغت 25% مقارنة مع العام 1431هـ / 2010م. وكان من أكبر الداعمين من الشركات خلال العام 1432هـ / 2011م: شركة بن لادن السعودية، البنك الأهلي التجاري، بنك الجزيرة، محمد يوسف ناغي للسيارات، شركة نسما القابضة، شركة البيك للأنظمة الغذائية.

المؤشرات	1430هـ / 2009م	1431هـ / 2010م	1432هـ / 2011م
معدل انحراف الموازنة الفعلية عن الموازنة التقديرية	8%	6.5%	32%
الإيرادات من الحكومة (000 ر.س.)	300	600	900
الإيرادات من الشركات (000 ر.س.)	3.196	4.769.3	5.973.3
الإيرادات من الأفراد (000 ر.س.)	2.569	4.769.3	4.665.3
الإيرادات من الإنتاج (000 ر.س.)	3.564	4.894.4	2.247.5
الإيرادات من الاستثمار (000 ر.س.)	1.473	2.608.4	13.3
الإيرادات من الأوقاف (000 ر.س.)	0	0	0
الإيرادات من رسوم العضوية (000 ر.س.)	44	103	50
جمالي الإيرادات (000 ر.س.)	9.574.3	13.883.6	13.869.4
الأرقام في الجدول أعلاه مختصرة بأخذ ثلاثة خانوات من الرقم الأصلي (000 ر.س. اختصار ريال سعودي)			

الأثر الإقتصادي المباشر وغير المباشر للجمعية

لا يكاد الأثر الإقتصادي المباشر للجمعية يختلف عن أثرها الإقتصادي غير المباشر، فكمنظمة غير ربحية وبالنظر إلى مهمة الجمعية يتضح أن الأثر الإقتصادي للجمعية يتمثل في تعزيز أثر برامجها على جميع الفئات المستهدفة وعلى المجتمع بشكل عام.

وتتعدى هذه المهمة التركيز على الأثر الإقتصادي فحسب إلى التركيز على الأثر الإجمالي لبرامج وعمليات الجمعية على المجتمع المحلي. وعملت الجمعية على تعريف «تعزيز الأثر الإجمالي» كواحدة من قضايا الاستدامة الرئيسية التي ستعمل الجمعية على تطويرها خلال الأعوام القادمة. وذلك عن طريق القيام بتبرير الحد الأدنى للأجور بالنسبة للأسر المنتجة التي تتعامل معها الجمعية. الفصل «تعزيز الأثر الإجمالي» صفحة 25.

ر.س.	2010هـ/2011م	1431هـ/2010م	1432هـ/2011م
المصروفات العمومية والإدارية*	1.228.4	1.109.7	2.248.9
المصاريف التشغيلية	4.490.0	4.977.4	12.111.9
المساعدات	2.896.4	1.402.7	2.373.9
استهلاكات الأصول	959.4	739.4	872.7
إجمالي المصاريف	9.574.2	8.229.2	17.607.4

* تشمل الرواتب والأجور
** ر.س، اختصار ريال سعودي

وتحاول الجمعية في جميع عملياتها اتخاذ اجراءات بحيث تحقق أعلى النتائج بأقل المصاريف التشغيلية، ما لم يؤثر ذلك على جودة المخرجات. وعملت الجمعية على تطبيق نظام مراكز التكلفة مما يوفر تحكماً أكبر في المصاريف ويزيد دقتها.

ر.س.	2009هـ/2010م	1431هـ/2010م	1432هـ/2011م
مجموع ما تم دفعه للمزودين المحليين	69.619	4.271.9	8.279.3
مجموع ما تم دفعه للمزودين غير محليين	744.271	929.097	907.243
نسبة ما تم دفعه للمزودين المحليين	97%	88%	90%

ر.س، اختصار ريال سعودي

هذا وتلتزم الجمعية بتعزيز أثرها على المجتمع المحلي من خلال دعمها لمبادرة السعودية على نطاق أوسع من الموظفين؛ بحيث تقوم الجمعية باختيار موردين (مزودي خدمات) محليين طالما أمكن ذلك، وطالما توفر في المزود مقياس الجودة العالية والسعر المناسب وتعرف الجمعية الموردين (مزودي الخدمات) المحليين بأنهم الشركات المملوكة لسعوديين.



نسبة الإنخفاض في

استهلاك المياه

78%

إدارة العمليات بطريقة صديقة للبيئة

«نحن ندرك التحديات البيئية التي تواجه المملكة والعالم؛ من شح المياه والتغير المناخي وغيرها، ونؤمن بنهج التنمية المستدامة وضرورته لمواجهة هذه التحديات. كما عملنا على أن نكون قدوة قي تطبيق هذا النهج على مستوى العمليات الداخلية للجمعية قبل أن نطبقه على برامجنا وعملياتنا الخارجية»

منهج الإدارة

لا تغفل الجمعية الجانب البيئي لأنشطتها سواء كانت الآثار البيئية للبرامج التنموية التي تنفذها في المجتمعات المحلية، أو الآثار البيئية لعمليات الجمعية اليومية المتمثلة في استهلاك الطاقة والمواد المختلفة وإنتاج النفايات من مبنى الجمعية. وقد عملت الجمعية على تطبيق بعض المبادرات التي تهدف إلى تقليل أثرها البيئي، إلا أنها لم تعمل على دراسة آثارها البيئية على نطاق واسع ووضع خطط عمل بشكل منهجي ضمن خططها الاستراتيجية. لهذا سارعنا في عام 1431هـ/2010م إلى إدراج هذا الموضوع بشكل رئيسي خطتنا الاستراتيجية للأعوام الثلاثة (1432هـ/2011م - 1434هـ/2013م) بحيث يتم العمل على دراسة الأداء الحالي للجمعية فيما يتعلق بمؤثراتها البيئية ووضع خطط عمل لتحسين أدائها في هذا الجانب.

وتلتزم الجمعية من خلال خططها الاستراتيجية للأعوام (1432هـ/2011م - 1434هـ/2013م) بالقيام بدراسة لتقييم الأثر الاجتماعي والبيئي والاقتصادي لبرامجها الفعالة حالياً، كما تلتزم الجمعية بالقيام بهذه الدراسة لأي مشروع جديد قبل البدء بتنفيذه. وتضمنت الخطة الاستراتيجية (1432هـ/2011م - 1434هـ/2013م) مجموعة من الأهداف الاستراتيجية كان من بينها تطلع الجمعية لرفع مستوى تطبيق المعايير البيئية في العمليات الداخلية.

وتحرص الجمعية على نشر ثقافة إدارة عمليات صديقة للبيئة من خلال مزودين الخدمات لديها .

استهلاك الطاقة

يتمثل منهج الإدارة بترشيد استهلاك الطاقة في جميع عمليات الجمعية والعمل على تطبيق مبادرات تعمل على تقليل كمية الطاقة المستهلكة مما ينعكس على كمية الغازات الدفيئة الناتجة عن عمليات الجمعية، وبالتالي تقليل الأثر البيئي الناجم عن خدمات ومنتجات الجمعية وبرامجها .



2011هـ/1432م	2010هـ/1431م	2009هـ/1430م	مجموع الغازات الدفيئة - مكافئ ثاني أكسيد الكربون (طن)
225	301.8	213.1	

ونتح عن كمية الطاقة المستهلكة عام 1432هـ/2011م ما مقداره 225 طن من الغازات الدفيئة.

استهلاك الموارد

تلتزم الجمعية بتتبع استهلاكها لجميع الموارد وذلك بهدف تقليل أثرها البيئي على هذه الموارد وعلى البيئة بشكل عام، ويندرج تحت هذا الاستهلاك: استهلاك المياه، واستهلاك الورق، واستهلاك أحبار الطابعات، وأي مواد أخرى يتم شرائها بكميات كبيرة.

استهلاك المياه

2011هـ/1432م	2010هـ/1431م	2009هـ/1430م	استهلاك الماء (لتر)
212.563	379.300	359.241	

تستخدم الجمعية المياه بشكل رئيسي في المقر الرئيسي للجمعية ومقر رواج، ويشمل ذلك الاستخدام الاعتيادي اليومي فقط، فلا يستخدم الماء بكميات كبيرة لتزويد الخدمات والمنتجات. وتحصل الجمعية على المياه من خلال شبكة وزارة المياه والصرف الصحي والتي بدورها تستخدم عملية التحلية لتزود الماء لمدينة جدة.

وتسعى الجمعية دوماً إلى تقليل استهلاك المياه في الجمعية انطلاقاً من فهمها للتحديات البيئية التي تواجه العالم والمنطقة العربية وبالتحديد فيما يتعلق بشح الموارد المائية، فعملت الجمعية على تركيب صنابير لتوفير المياه في جميع مرافق الجمعية. وحققَت الجمعية توفيراً كبيراً في استهلاك المياه عام 1432هـ/2011م حيث بلغت نسبة الانخفاض في الاستهلاك %78 مقارنة بالعام 1431هـ/2010م وذلك نتيجة لاستخدام أجهزة ترشيد المياه.

لا تعمل الجمعية على إعادة تدوير المياه المستهلكة، ويتم استخدام شبكة الصرف الصحي التي توفرها وزارة المياه والصرف الصحي للتخلص من جميع كمية المياه التي استخدمتها الجمعية.

إستهلاك الطاقة				
2011هـ/1432م	2010هـ/1431م	2009هـ/1430م	2008هـ/1429م	
184.486	216.900	138.216	174.429	الكهرباء (ك.و)
17.845	18.573	10.661	7.277	البنزين (لتر)
11.332	29.376	25.588	17.464	الديزل (لتر)

ويتمثل استهلاك الجمعية للطاقة في كمية الكهرباء التي تستخدم في مقرها وفي مقر رواج، وفي الوقود المستخدم لسيارات وباصات الجمعية.

في عام 1432هـ/2011م، بلغت كمية الكهرباء المستهلكة في الجمعية 184.486 (ك.و)، بنقصان مقداره %15 عن كمية الاستهلاك عام 1431هـ/2010م. وذلك بسبب إنتقال عدد من الموظفين والسائقين من مقر الإدارة العامة إلى مركز رواج وبدء العمل بالمقر الجديد خلال النصف الثاني من العام 1431هـ/2010م. وتحصل الجمعية على الكهرباء من الشركة السعودية للكهرباء، والتي تستخدم الوقود الثقيل لتوليد الكهرباء.

عملت الجمعية على تنفيذ بعض المبادرات التي تهدف إلى تقليل استهلاك الكهرباء في مباني الجمعية، كان أهمها تركيب مصابيح إضاءة موفرة للطاقة، مع الحرص على الاعتماد على ضوء النهار ما أمكن ذلك، والتأكد من عدم استخدام الإضاءة وأجهزة التكييف إلا عند الضرورة وخلال أوقات الدوام والعمل على إغلاق أجهزة الكمبيوتر في حال عدم الحاجة لها، كما عملت الجمعية على جعل أجهزة الكمبيوتر في وضع الإستعداد لكي يتم إغلاقه في حال عدم تواجد الموظف على المكتب لمدة طويلة .

أما فيما يتعلق باستهلاك الجمعية لوقود السيارات والباصات، فتملك الجمعية أربعة سيارات وباصان، تستخدم جميعها في تلبية احتياجات الجمعية من استقبال الوفود واستكمال الأوراق والإجراءات الحكومية، وتوصيل المستفيدين من برنامج رواج من متدربات ومنتجات إلى أماكن سكنهم أو إلى أقرب نقطة متفق عليها. وقد بلغ استهلاك الجمعية من البنزين 17.845 لتر عام 1432هـ/2011م، بإنخفاض مقداره %4 عن كمية الاستهلاك عام 1431هـ/2010م وذلك بسبب تعاقد الجمعية مع مراكز تدريب خارجية مع تحملهم لمواصلات المتدربين. وكان هذا هو السبب نفسه وراء إنخفاض كمية الديزل المستهلك عام 1432هـ/2011م بنسبة %61 عن عام 1431هـ/2010م.



« تلتزم الجمعية بمبادرتها لزيادة نسبة الورق الذي يتم إعادة تدويره »

إدارة النفايات

تتكون النفايات الناتجة عن أعمال الجمعية من الورق، بشكل رئيسي، وبعض العبوات البلاستيكية والزجاجية والمناديل الورقية والقطع القماشية الناتجة عن عمليات برنامج رواج. وتهدف الجمعية إلى تقليل كمية النفايات الناتجة عن أعمال الجمعية، ومن ذلك ما ذكر سابقاً من تبني الجمعية لمبادرة بهدف زيادة نسبة الورق الذي يتم إعادة تدويره، إلا أن الجمعية تدرك أن هذه المبادرات البيئية تحتاج إلى إلتزام الموظفين وجميع ذوي المصلحة لإنجاحها وزيادة أثرها.

ولم تتمكن الجمعية من تتبع كمية النفايات الناتجة عن أعمالها خلال الأعوام السابقة، حيث يتم جمع هذه النفايات من خلال أمانة مدينة جدة ثم نقلها إلى مكب النفايات التابع للأمانة، ولا يتم تزويدنا بهذه المعلومات. وتأمل الجمعية عام 1433هـ/2012م في إيجاد طريقة يتم من خلالها تتبع كمية النفايات التي تنتجها أعمال الجمعية لنتمكن من مراقبة الأداء فيما يتعلق بخفض إنتاج النفايات.

استهلاك الورق وأحبار الطابعات

يمثل الورق المادة الأكثر استخداماً في الجمعية، وترى الجمعية في تتبع استهلاك الورق والعمل على تقليله فرصة في تقليل الأثر البيئي للجمعية، وقد عملت الجمعية على الحد من استخدام الورق في الاجتماعات الداخلية وذلك من خلال استخدام الورق المستخدم سابقاً، كما أن هناك فرصة لتقليل التكلفة المالية المتعلقة بشراء ما يلزم الجمعية من ورق. وفي هذا السياق عملت الجمعية على مخاطبة مزود الورق في محاولة لتتبع كمية الورق التي تستهلكها الجمعية بشكل سنوي بالكيلوغرام، إلا أن المزود لم يتمكن من تزويد الوزن للصندوق الواحد.

وبدأت الجمعية عام 1430هـ/2009م بتطبيق برنامج لإعادة تدوير الورق بحيث يتم جمع الأوراق المراد إتلافها في حاويات خاصة موزعة داخل مبنى الجمعية، ثم يتم جمع هذه الأوراق من خلال جمعية غير ربحية تعمل على بيع هذه الأوراق إلى شركات خاصة تقوم بتدويرها. وتهدف الجمعية إلى زيادة نسبة الورق الذي يعاد تدويره من مجموع كمية الورق التي يتم استهلاكها في الجمعية، وقد تم حساب كمية الورق المرسل لشركة إعادة تدوير الورق للعام الحالي 1432هـ/2011م بوزن 60 كيلوغرام وقد تم بيعه بمبلغ 23 ريال.

2011م	1432هـ	2010م	1431هـ	2009م	1430هـ
33%		مؤشر جديد		مؤشر جديد	

كما تلتزم الجمعية باستخدام ورق معاد تدويره أو مصنوع من أشجار مقطوعة بشكل مستدام، إلا أن هذه الخيارات قد لا تتوفر في السوق المحلي أو قد لا تكون مجدية إقتصادياً، وينطبق ذلك على استخدام مواد صديقة للبيئة كالمنظفات.

كما عملت الجمعية إلى تقليل كمية الأحبار التي تستهلكها، كجزء من مبادرة تقليل استخدام وطباعة الورق واستخدام الأحبار غير الملونة إن أمكن ذلك والعمل أكثر على المراسلات الإلكترونية للحد من الطباعة واستخدام الورق. كما بحثت الجمعية في إمكانية إعادة ملأ وعاء الحبر إلا أن أصحاب الخبرة في هذا المجال أشاروا إلى تأثير ذلك على نوعية الطباعة وعلى مكائن الطباعة.

وتهدف الجمعية خلال عام 1433هـ/2012م إلى تتبع كميات المواد التي يستهلكها برنامج رواج، ودراسة أي فرص لتقليل الأثر البيئي أو تقليل التكاليف المرتبطة بهذه المواد.

ميزانية للعام المالي
2011م / 1432هـ

وخطة مالية

لخمس سنوات





تقرير مراقبي الحسابات

صاحب السمو الملكي * رئيس مجلس الإدارة

حفظه الله

أصحاب المعالي والسعادة * أعضاء جمعية ماجد بن عبد العزيز للتنمية والخدمات الاجتماعية المحترمين

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته .. وبعد ..

راجعنا قائمة المركز المالي لجمعية ماجد بن عبد العزيز للتنمية والخدمات الاجتماعية بمنطقة مكة المكرمة كما في ١٤٣٢/١٢/٢٩هـ ، وكذا قائمة الإيرادات والمصروفات ، وقائمة المقبوضات والمدفوعات للسنة المنتهية في ذلك التاريخ ، والإيضاحات من رقم (١) حتى رقم (٢٠) المعتبرة جزءاً من هذه القوائم المالية المعدة من قبل إدارة الجمعية والمقدمة لنا مع كافة البيانات والمعلومات التي طلبناها ، وقد تمت مراجعتنا وفقاً لمعايير المراجعة المتعارف عليها في المملكة والتي شملت فحص ومراجعة حسابات الجمعية مراجعة مستندية وحسابية كاملة لتكوين درجة معقولة من القناعة تمكننا من إبداء الرأي على القوائم المالية .

* ونود الإشارة إلى أن الجمعية قامت باستثمار مبلغ ١٥,١٠٠,٠٠٠ ريال في عام ١٤٢٩هـ بشركة جدوى للاستثمار طبقاً لقرار مجلس الإدارة رقم ٤ وتاريخ ١٤٢٩/٩/٩هـ دون أن يتم أخذ موافقة وزارة الشؤون الاجتماعية طبقاً لما هو وارد بالتنصيص رقم ٨٣٨١ وتاريخ ١٤٣٠/٢/٣هـ ومخالفاً للمواد ٥ ، ٤٦ ، ٤٧ من اللوائح التفسيرية لنظام الجمعيات الخيرية ،

وفيما عدا ذلك ففي رأينا ، فإن القوائم المالية المذكورة بعاليه وإيضاحاتها من رقم (١) إلى رقم (٢٠) ككل :

١- تظهر بعقل ووضوح المركز المالي لجمعية ماجد بن عبد العزيز للتنمية والخدمات الاجتماعية بمنطقة مكة المكرمة كما في ١٤٣٢/١٢/٢٩هـ ، ونتائج أعمالها للسنة المنتهية في ذلك التاريخ ، في ضوء العرض والإفصاح للمعلومات والإيضاحات التي تحتوي عليها القوائم المالية وفقاً للمعايير المحاسبية المتعارف عليها والملائمة لظروف الجمعية .

٢- تتفق مع متطلبات معيار العرض والإفصاح العام فيما يتعلق بإعداد وعرض القوائم المالية ، والنظام الأساسي للجمعية ونظام الجمعيات الخيرية واللوائح والقواعد والتعليمات المنفذة لها والتعليمات الصادرة من وزارة الشؤون الاجتماعية ، وهي مطابقة للدفاتر والسجلات المحاسبية المدونة آلياً وباللغة العربية .

التاريخ : ١٤٣٣/٠٤/١٠هـ

الموافق : ٢٠١٢/٠٣/٠٣ م

المحاسبون السعوديون

محمد بن عبد العزيز الدامغ



Main Office Riyadh P.O.Box 6941 Tel. 4641922 Fax 4620474
Jeddah Branch P.O.Box 3322407 Tel. 6520354 Fax 6523854
Onaizah Branch P.O.Box 97 Tel. 3645985 Fax 3644730
Hall Branch P.O.Box 1565 Tel. 5334967 Fax 5338343
Website : www.saudi-accountants.com
E-mail : info@saudi-accountants.com

المركز الرئيسي الرياض: ص.ب: ٦٩٤١ ، ت: ٤٦٤١٩٢٢ ، فاكس: ٤٦٢٠٤٧٤
فروع جدة: ص.ب: ٣٣٢٢٤٠٧ ، ت: ٦٥٢٠٣٥٤ ، فاكس: ٦٥٢٣٨٥٤
فروع عنيزة: ص.ب: ٩٧ ، ت: ٣٦٤٥٩٨٥ ، فاكس: ٣٦٤٤٧٣٠
فروع حائل: ص.ب: ١٥٦٥ ، ت: ٥٣٣٤٩٦٧ ، فاكس: ٥٣٣٨٣٤٣
الموقع على الإنترنت : www.saudi-accountants.com
البريد الإلكتروني : info@saudi-accountants.com

رقم الغرفة التجارية C.C. No. 17253

بإذن (ج)

| المقبوضات |
|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| عام ١٤٣٣هـ | عام ١٤٣٢هـ | عام ١٤٣١هـ | عام ١٤٣٠هـ | عام ١٤٢٩هـ | عام ١٤٢٨هـ | عام ١٤٢٧هـ | عام ١٤٢٦هـ |
| ٨٧٩,٤٠٣ | ٥٣٥,٥٥٣ | ١,١٠٥,٤٣٠ | ٤١٠٠ | ١٧,١٦٣,٨٩٧ | ١٤,٠٨٤,٥٣٣ | ١٧,١٦٣,٨٩٧ | ١٧,١٦٣,٨٩٧ |
| ٥١٠,٠٠٠ | ٣٧٩,٠٥٠ | ١,٠٥٠,٠٠٠ | ٤١٠١ | ٢,١٧٧,٠٨٥ | ٢,١٧٧,٠٨٥ | ٢,١٧٧,٠٨٥ | ٢,١٧٧,٠٨٥ |
| ٥,١٣٩,٥٥٩ | ٤٤٧,٠٠٠ | ٤,٠٥٤,١٣٥ | ٤١٠٢ | ٢,١٧٧,٠٨٥ | ٢,١٧٧,٠٨٥ | ٢,١٧٧,٠٨٥ | ٢,١٧٧,٠٨٥ |
| ٢٥٩,٣٠٤ | ٤٤٧,٠٠٠ | ٤,٠٥٤,١٣٥ | ٤١٠٤ | ٢,١٧٧,٠٨٥ | ٢,١٧٧,٠٨٥ | ٢,١٧٧,٠٨٥ | ٢,١٧٧,٠٨٥ |
| ٥,١٤٩,٨٦٠ | ٤٤٧,٠٠٠ | ٤,٠٥٤,١٣٥ | ٤١٠٤ | ٢,١٧٧,٠٨٥ | ٢,١٧٧,٠٨٥ | ٢,١٧٧,٠٨٥ | ٢,١٧٧,٠٨٥ |
| ٩,٠٠٠,٠٠٠ | ٤٤٧,٠٠٠ | ٤,٠٥٤,١٣٥ | ٤٢٠٠ | ٢,١٧٧,٠٨٥ | ٢,١٧٧,٠٨٥ | ٢,١٧٧,٠٨٥ | ٢,١٧٧,٠٨٥ |
| ١٨٨,٨٨٩ | ٤٢٠٠ | ٨٨٨,٦١٨ | ٤٢٠٠ | ٢,١٧٧,٠٨٥ | ٢,١٧٧,٠٨٥ | ٢,١٧٧,٠٨٥ | ٢,١٧٧,٠٨٥ |
| ٢,٤٢٣,٥٦٥ | ٤٢٠٠ | ٨٨٨,٦١٨ | ٤٢٠٠ | ٢,١٧٧,٠٨٥ | ٢,١٧٧,٠٨٥ | ٢,١٧٧,٠٨٥ | ٢,١٧٧,٠٨٥ |
| ٤٢١,٠٠٠ | ٤٢٠٠ | ٨٨٨,٦١٨ | ٤٢٠٠ | ٢,١٧٧,٠٨٥ | ٢,١٧٧,٠٨٥ | ٢,١٧٧,٠٨٥ | ٢,١٧٧,٠٨٥ |
| ٤,٠٩٣,٠٠٠ | ٤٢٠٠ | ٨٨٨,٦١٨ | ٤٢٠٠ | ٢,١٧٧,٠٨٥ | ٢,١٧٧,٠٨٥ | ٢,١٧٧,٠٨٥ | ٢,١٧٧,٠٨٥ |
| ٢,٢٧٢,٠٢٥ | ٤٢٠٠ | ٨٨٨,٦١٨ | ٤٢٠٠ | ٢,١٧٧,٠٨٥ | ٢,١٧٧,٠٨٥ | ٢,١٧٧,٠٨٥ | ٢,١٧٧,٠٨٥ |
| ٩,٣٩٨,٤٧٩ | ٤٢٠٠ | ٨٨٨,٦١٨ | ٤٢٠٠ | ٢,١٧٧,٠٨٥ | ٢,١٧٧,٠٨٥ | ٢,١٧٧,٠٨٥ | ٢,١٧٧,٠٨٥ |
| ٢,٠٠٠,٦١٢ | ٤٢٠٠ | ٨٨٨,٦١٨ | ٤٢٠٠ | ٢,١٧٧,٠٨٥ | ٢,١٧٧,٠٨٥ | ٢,١٧٧,٠٨٥ | ٢,١٧٧,٠٨٥ |
| ٢٠٠,٦١٢ | ٤٢٠٠ | ٨٨٨,٦١٨ | ٤٢٠٠ | ٢,١٧٧,٠٨٥ | ٢,١٧٧,٠٨٥ | ٢,١٧٧,٠٨٥ | ٢,١٧٧,٠٨٥ |
| ١٣٤,٤٩٤ | ٤٢٠٠ | ٨٨٨,٦١٨ | ٤٢٠٠ | ٢,١٧٧,٠٨٥ | ٢,١٧٧,٠٨٥ | ٢,١٧٧,٠٨٥ | ٢,١٧٧,٠٨٥ |
| ١٧,١٦٣,٨٩٧ | ٤٢٠٠ | ٨٨٨,٦١٨ | ٤٢٠٠ | ٢,١٧٧,٠٨٥ | ٢,١٧٧,٠٨٥ | ٢,١٧٧,٠٨٥ | ٢,١٧٧,٠٨٥ |

جمعية ماجد بن عبد العزيز للتنمية والخدمات الاجتماعية بمنطقة مكة المكرمة
مصلحة بوزارة الشؤون الاجتماعية برقم (١٧٤)
قائمة المقبوضات والمدفوعات عن الفترة من ١٤٣٣/١٢/٢٩هـ حتى ١٤٣٣/١٢/٢٩هـ

AV:Balance 14330936
بإذن (ج)

بإذن (ج)



بإذن (ج)

جمعية ماوئد بن عبد العزيز للتعمير
والخدمات الاجتماعية بمنطقة مكة المكرمة
مجلة بوزارة الشؤون الاجتماعية برقم (١٧٤)
قائمة الإيرادات والمصروفات عن الفترة من 1432/1/1 حتى 1433/12/31هـ

حسابات (٢٠٠٠)		حسابات (٢٠٠٠)		حسابات (٢٠٠٠)		حسابات (٢٠٠٠)	
المصروفات	الإيضاح	الرمز	البيان	المصروفات	الإيضاح	الرمز	البيان
١٠٥٠٠٠٠	٤١٠٠	٤١٠٠	الإيرادات الغير مستحقة	١٠٥٠٠٠٠	٤١٠٠	٤١٠٠	الإيرادات الغير مستحقة
٤٠٠٢٠٣٥	٤١٠٢	٤١٠٢	تبرعات فئات الأعمار	٢,٠٧٩,١٥٣	٤١٠٢	٤١٠٢	تبرعات فئات الأعمار
٦٦,٥٩٠	٤١٠٣	٤١٠٣	تبرعات فئات فئات	٨٠٠,٠٠٠	٤١٠٣	٤١٠٣	تبرعات فئات فئات
٤٤٧,٠٠٠	٤١٠٤	٤١٠٤	إيرادات فئات الأعمار	٣٥٩,٣٠٤	٤١٠٤	٤١٠٤	إيرادات فئات الأعمار
٤,٦٢١,٢٢٥	٤٢٠٠	٤٢٠٠	إجمالي الإيرادات والتبرعات	٢,٥٩٩,٤٥٧	٤٢٠٠	٤٢٠٠	إجمالي الإيرادات والتبرعات
٢٠٠٠٠٠٠	٤٢٠١	٤٢٠١	إعانة الوزارة السنوية	٢٠٠٠٠٠٠	٤٢٠١	٤٢٠١	إعانة الوزارة السنوية
٤٠٠٠٠٠٠	٤٢٠٥	٤٢٠٥	إعانة الوزارة لطلبة	٧٠٠,٠٠٠	٤٢٠٥	٤٢٠٥	إعانة الوزارة لطلبة
٢٨٨,٢١٨	٤٢٠٧/١	٤٢٠٧/١	إعانات فئات الأعمار	-	٤٢٠٧/١	٤٢٠٧/١	إعانات فئات الأعمار
٨٨٨,٢١٨	٤٢٠٠	٤٢٠٠	إجمالي الإيرادات	٩,٠٠٠,٠٠٠	٤٢٠٠	٤٢٠٠	إجمالي الإيرادات
١٢٣,٠٢٦	٤٢١٣/١١	٤٢١٣/١١	إيرادات دعم فئات الأعمار	١٨٨,٨٨٩	٤٢١٣/١١	٤٢١٣/١١	إيرادات دعم فئات الأعمار
٢,٢٣٣,٤٣٩	٤٢١٣/١٢	٤٢١٣/١٢	إيرادات دعم البرامج الأخرى	٢,١٧٦,٨٩٦	٤٢١٣/١٢	٤٢١٣/١٢	إيرادات دعم البرامج الأخرى
٢٣٨,٠٠٠	٤٢١٣/١٣	٤٢١٣/١٣	إيرادات برنامج التوظيف المسيرة	٤١٦,٣٠٥	٤٢١٣/١٣	٤٢١٣/١٣	إيرادات برنامج التوظيف المسيرة
٦٨٥,٨٨٥	٤٢١٣/١٤	٤٢١٣/١٤	إيرادات مئذني التنمية الاجتماعية	٧,٣٣٥,٩٢٧	٤٢١٣/١٤	٤٢١٣/١٤	إيرادات مئذني التنمية الاجتماعية
٤,٠٠٠,٠٠٠	٤٢١٣/١٥	٤٢١٣/١٥	إيرادات برنامج التنمية المجتمعية	٢,٣٢٤,٤٠٧	٤٢١٣/١٥	٤٢١٣/١٥	إيرادات برنامج التنمية المجتمعية
٧,٢٨٠,٣٥٠	٤٤٠٠	٤٤٠٠	إجمالي إيرادات الأفضلية	١٣,٨٥٧,٤٣٤	٤٤٠٠	٤٤٠٠	إجمالي إيرادات الأفضلية
٨٤٦,٣١٦	٤٤٠٤	٤٤٠٤	عائدات الأفضلية	٤٥٠,٠٩١	٤٤٠٤	٤٤٠٤	عائدات الأفضلية
١٢,٢٢٣	٤٤٠٥/٢	٤٤٠٥/٢	إيرادات راسمالية	-	٤٤٠٥/٢	٤٤٠٥/٢	إيرادات راسمالية
٢٥٠,٢٦١	٤٤٠٥/٤	٤٤٠٥/٤	إيرادات أخرى	٢٥٠,٧٥٣	٤٤٠٥/٤	٤٤٠٥/٤	إيرادات أخرى
١,٠٨٣,٨٠٠	٤٤٠٠	٤٤٠٠	إجمالي الإيرادات من المصروفات	١,٦٥٢,٢٧٩	٤٤٠٠	٤٤٠٠	إجمالي الإيرادات من المصروفات
١٣,٨٨٢,٥٩٢	الإجمالي	الإجمالي	إجمالي الإيرادات من المصروفات	١٩,٦٢٠,٩٢٣	الإجمالي	الإجمالي	إجمالي الإيرادات من المصروفات

رئيس الجمعية
محمد بن عبد العزيز

رئيس الجمعية
محمد بن عبد العزيز



رئيس الجمعية
محمد بن عبد العزيز

جمعية ماوئد بن عبد العزيز للتعمير
والخدمات الاجتماعية بمنطقة مكة المكرمة
مجلة بوزارة الشؤون الاجتماعية برقم (١٧٤)
المسار التفاضلي كما في 1433/12/31هـ

حسابات (٢٠٠٠)		حسابات (٢٠٠٠)		حسابات (٢٠٠٠)		حسابات (٢٠٠٠)	
المصروفات	الإيضاح	الرمز	البيان	المصروفات	الإيضاح	الرمز	البيان
٢٦,٩٤٥,٢٩٧	٢١٠٠	٢١٠٠	مسار الجمعية	٢٦,٩٤٥,٢٩٧	٢١٠٠	٢١٠٠	مسار الجمعية
٥,٢٤٤,٦٤٤	٢٣٠٠	٢٣٠٠	قروض الإيجارات من المصروفات	-	٢٣٠٠	٢٣٠٠	قروض الإيجارات من المصروفات
-	٢٤٠٠	٢٤٠٠	عجز الإيجارات عن المصروفات	(١,٦٥٢,٢٧٩)	٢٤٠٠	٢٤٠٠	عجز الإيجارات عن المصروفات
٢٢,٢٩٠,٠٤١	٢٤٠٠	٢٤٠٠	إجمالي (مئذني) من الجمعية الموزع	٢٠,٦٣٦,٧٦٢	٢٤٠٠	٢٤٠٠	إجمالي (مئذني) من الجمعية الموزع
٢٢٩,٧٨١	٢٥٠٠	٢٥٠٠	الخصم من المصاريف	١٢٤,٤٩٤	٢٥٠٠	٢٥٠٠	الخصم من المصاريف
٢٣٩,٧٨١	٢٥٠١	٢٥٠١	ذات	٢٢٢,٧٠٤	٢٥٠١	٢٥٠١	ذات
٢٣,٧٥٠	٢٥٠٣	٢٥٠٣	مصروفات مستحقة	٢٣,٧٥٠	٢٥٠٣	٢٥٠٣	مصروفات مستحقة
٢٦٣,٥٢١	٢٥٠٩	٢٥٠٩	إجمالي الخصم المتداول	٢٢٧,٤٥٤	٢٥٠٩	٢٥٠٩	إجمالي الخصم المتداول
٢٢٤,١٧٨	الإجمالي	الإجمالي	مخصص عكسًا لزيادة الخصم	١٢٥,٦٦٥	الإجمالي	الإجمالي	مخصص عكسًا لزيادة الخصم
٢٢,٧٧٨,٢٥٠	الإجمالي	الإجمالي	إجمالي المصروفات	٢١,٠٨٩,٨٨١	الإجمالي	الإجمالي	إجمالي المصروفات

رئيس الجمعية
محمد بن عبد العزيز

رئيس الجمعية
محمد بن عبد العزيز



رئيس الجمعية
محمد بن عبد العزيز

خطة مالية لخمس سنوات

قائمة الدخل والمصروفات

الدمجة للجمعية للسنوات الخمس 1433-1437هـ / 2012-2016م
الأرقام بالريال السعودي

المصنف	1437هـ - 2016م		1436هـ - 2015م		1435هـ - 2014م		1434هـ - 2013م		1433هـ - 2012م		1432هـ - 2011م		الملاحظات
	%	ريال سعودي	%	ريال سعودي	%	ريال سعودي	%	ريال سعودي	%	ريال سعودي	%	ريال سعودي	
الدعم والائتمانات	8.18%	3,300,000	7.47%	3,300,000	10.95%	3,300,000	9.95%	3,300,000	15.22%	3,300,000		أدارة الجمعية	
	83.19%	33,580,457	61.47%	27,150,290	78.22%	23,573,032	53.63%	17,778,520	71.56%	15,515,749		البرامج	
الالتقى	8.64%	3,486,473	31.06%	13,717,739	10.83%	3,263,277	36.42%	12,072,175	13.21%	2,865,104		الالتقى	
	100.00%	40,366,930	100.00%	44,168,029	100.00%	30,136,310	100.00%	33,150,695	100.00%	21,680,852		أجمالي الدعم والائتمانات	
تكاليف العمليات	0.00%	-	0.00%	-	0.00%	-	0.00%	-	0.00%	-		أدارة الجمعية	
	78.53%	26,371,264	78.66%	21,355,624	72.81%	17,163,603	78.01%	13,868,316	71.61%	11,110,989		البرامج	
الالتقى	61.82%	2,155,438	82.86%	11,366,504	62.82%	2,050,035	86.38%	10,428,095	68.21%	1,954,213		الالتقى	
	70.67%	28,526,702	74.09%	32,722,129	63.76%	19,213,638	73.29%	24,296,410	60.26%	13,065,202		أجمالي تكاليف العمليات	
هامش الفاقد	100.00%	3,300,000	100.00%	3,300,000	100.00%	3,300,000	100.00%	3,300,000	100.00%	3,300,000		أدارة الجمعية	
	21.47%	7,209,194	21.34%	5,794,666	27.19%	6,409,429	21.99%	3,910,204	28.39%	4,404,760		البرامج	
البرامج	38.18%	1,331,035	17.14%	2,351,235	37.18%	1,213,243	13.62%	1,644,080	31.79%	910,890		الالتقى	
	29.33%	11,840,229	25.91%	11,445,901	36.24%	10,922,672	26.71%	8,854,285	39.74%	8,615,651		هامش الفاقد	
المصاريف غير المباشرة	6.63%	2,674,768	5.86%	2,588,922	8.16%	2,459,146	5.39%	1,787,763	7.76%	1,682,276		مصاريف أدارة البرنامج	
	1.11%	446,549	0.96%	425,628	1.36%	410,327	1.06%	350,049	1.79%	387,434		مصاريف أدارة العمليات	
الإيرادات والمصاريف الأخرى	13.65%	5,509,251	12.05%	5,324,395	16.66%	5,022,213	10.65%	3,529,506	15.99%	3,466,332		مصاريف أدارة الجمعية	
	21.38%	8,630,568	18.88%	8,338,945	26.19%	7,891,687	17.10%	5,667,317	25.53%	5,536,042		أجمالي المصاريف غير المباشرة	
الفاقد	-14.76%	(5,957,177)	-13.49%	(5,957,177)	0.00%	-	0.00%	-	0.00%	-		صافي دخل البنى الاستثماري	
	3.82%	1,543,802	3.97%	1,753,963	0.00%	-	0.00%	-	0.00%	-		مصاريف تمويله	
الفاقد	-10.93%	(4,413,375)	-9.52%	(4,203,215)	0.00%	-	0.00%	-	0.00%	-		صافي الإيرادات والمصاريف الأخرى	
	18.88%	7,623,036	16.55%	7,310,170	10.06%	3,030,985	9.61%	3,186,968	14.20%	3,079,609		الفاقد	

الميزانية العمومية التقديرية

الدمجة للجمعية للسنوات الخمس 1433-1437هـ / 2012-2016م
الأرقام بالريال السعودي

المصنف	1437هـ - 2016م		1436هـ - 2015م		1435هـ - 2014م		1434هـ - 2013م		1433هـ - 2012م		1432هـ - 2011م		الملاحظات
	%	ريال سعودي	%	ريال سعودي	%	ريال سعودي	%	ريال سعودي	%	ريال سعودي	%	ريال سعودي	
الموجودات	21,786,618	15,661,967	10,592,238	6,681,555	3,149,313	2,677,085		الموجودات المتداولة					
	4,108,102	3,222,410	2,524,487	1,917,918	1,152,857	247,858		الالتقى والبنوك					
الموجودات	445,125	445,125	376,856	319,619	271,564	-		الذمم المدينة					
	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000		المخزون					
الموجودات	26,349,846	19,339,502	13,503,581	8,929,092	4,583,734	2,934,943		موجودات متداولة أخرى					
	10,099,311	10,425,108	10,521,309	10,646,641	10,847,952	11,237,022		أجمالي الموجودات المتداولة					
الموجودات	50,672,913	52,876,083	55,079,253	37,196,427	19,313,600	-		الأصول الثابتة					
	917,916	917,916	917,916	917,916	917,916	16,917,916		مبنى الاستثمار					
الموجودات	61,690,140	64,219,107	66,518,478	48,760,983	31,079,468	28,154,938		أستثمارات					
	88,039,986	83,558,609	80,022,059	57,690,075	35,663,202	31,089,881		أجمالي موجودات طويلة الأجل					
المطلوبات ومال الجمعية	-	-	-	-	-	136,358		أجمالي الموجودات					
	629,131	594,322	559,303	342,204	272,548	191,096		دائمي قروض دوازه					
المطلوبات ومال الجمعية	545,000	381,750	251,750	148,750	66,250	-		مكافآت وحوافز مستحقة					
	1,174,131	976,072	811,053	490,954	338,798	327,454		مخصصات					
المطلوبات	26,465,653	30,965,653	35,765,653	17,882,827	-	-		أجمالي المطالبات المتداولة					
	4,300,000	3,435,000	2,835,000	1,975,000	1,325,000	-		تشهيلات بنكيه					
المطلوبات	1,232,672	937,390	676,029	437,956	283,033	125,665		دائمي قروض دوازه					
	31,998,325	35,338,043	39,276,682	20,295,783	1,608,033	125,665		مخصص مكافأة ترك الخدمه					
المطلوبات	32,290,041	32,290,041	32,290,041	32,290,041	32,290,041	32,290,041		أجمالي المطالبات المتوسطة والطويلة الأجل					
	14,954,453	7,644,283	4,613,298	1,426,330	(1,653,279)	-		مال الجمعية					
المطلوبات	7,623,036	7,310,170	3,030,985	3,186,968	3,079,609	(1,653,279)		الفاقد (المعجز) للسنه الحاليه					
	54,867,530	47,244,494	39,934,324	36,903,339	33,716,371	30,636,762		أجمالي مال الجمعية					
المطلوبات ومال الجمعية	88,039,986	83,558,609	80,022,059	57,690,075	35,663,202	31,089,881		أجمالي المطالبات ومال الجمعية					

الميزانية العمومية التقديرية

إدارة الجمعية والبرامج للسنوات الخمس 1433-1437هـ / 2012-2016م
الأرقام بالريال السعودي

1437هـ م 2016	1436هـ م 2015	1435هـ م 2014	1434هـ م 2013	1433هـ م 2012	1432هـ م 2011		
21,709,128	15,598,156	10,547,328	6,648,199	3,132,113	2,677,085	التقديرات والبيوتك	الموجودات المتداولة
4,108,102	3,222,410	2,524,487	1,917,918	1,152,857	247,858	الذمم المدينة	
445,125	445,125	376,856	319,619	271,564	-	المخزون	
10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	موجودات متداولة أخرى	
26,272,355	19,275,691	13,458,670	8,895,736	4,566,534	2,934,943	أجمالي الموجودات المتداولة	
10,099,311	10,425,108	10,521,309	10,646,641	10,847,952	11,237,022	الأصول الثابتة	موجودات طويلة الأجل
50,672,913	52,876,083	55,079,253	37,196,427	19,313,600	-	مبنى الاستثمار	
917,916	917,916	917,916	917,916	917,916	16,917,916	الأستثمارات	
61,690,140	64,219,107	66,518,478	48,760,983	31,079,468	28,154,938	أجمالي موجودات طويلة الأجل	
87,962,495	83,494,798	79,977,149	57,656,720	35,646,001	31,089,881	أجمالي الموجودات	
-	-	-	-	-	136,358	دائمي قروض دوازه	المطلوبات المتداولة
623,194	585,344	553,918	334,061	267,663	191,096	مكافآت وجوائز مستحقة	المطلوبات ومال الجمعية
545,000	381,750	251,750	148,750	66,250	-	مخصصات	
1,168,194	967,094	805,668	482,811	333,913	327,454	أجمالي المطلوبات المتداولة	
26,465,653	30,965,653	35,765,653	17,882,827	-	-	تسهيلات بنكية	المطلوبات المتوسطة
4,300,000	3,435,000	2,835,000	1,975,000	1,325,000	-	دائمي قروض دوازه	المطلوبات الأجل
1,161,118	882,557	636,503	412,744	270,717	125,665	مخصص مكافأة ترك الخدمة	
31,926,771	35,283,210	39,237,156	20,270,570	1,595,717	125,665	أجمالي المطلوبات المتوسطة والطويلة الأجل	
32,290,041	32,290,041	32,290,041	32,290,041	32,290,041	32,290,041	مال الجمعية	مال الجمعية
14,954,453	7,644,283	4,613,298	1,426,330	(1,653,279)	-	الفاصل (العجز) المدور	
7,623,036	7,310,170	3,030,985	3,186,968	3,079,609	(1,653,279)	الفاصل (العجز) السنة الحالية	
54,867,530	47,244,494	39,934,324	36,903,339	33,716,371	30,636,762	أجمالي مال الجمعية	
87,962,495	83,494,798	79,977,149	57,656,720	35,646,001	31,089,881	أجمالي المطلوبات ومال الجمعية	

قائمة التدفقات النقدية التقديرية

إدارة الجمعية والبرامج للسنوات الخمس 1433-1437هـ / 2012-2016م
الأرقام بالريال السعودي

أجمالي 1437 - 1433هـ م 2016 - 2012م	1437هـ م 2016	1436هـ م 2015	1435هـ م 2014	1434هـ م 2013	1433هـ م 2012		
24,230,768	7,623,036	7,310,170	3,030,985	3,186,968	3,079,609		
6,710,513	2,528,967	2,635,602	421,832	402,811	721,301		
30,941,281	10,152,002	9,945,772	3,452,817	3,589,778	3,800,910		
(3,860,244)	(885,692)	(697,923)	(606,569)	(765,061)	(904,999)	التنقص (الزيادة) في أرصدة الذمم المدينة	التغير في الموجودات والمطلوبات التشغيلية
(445,125)	-	(68,269)	(57,236)	(48,055)	(271,564)	التنقص (الزيادة) في أرصدة المخزون الأخرى	
-	-	-	-	-	-	التنقص (الزيادة) في أرصدة الموجودات المتداولة الأخرى	
4,163,642	865,000	600,000	860,000	650,000	1,188,642	الزيادة (التنقص) في أرصدة دائمي قروض دوازه	
432,098	37,850	31,426	219,858	66,397	76,567	الزيادة (التنقص) في المكافآت والحوافز المستحقة	
545,000	163,250	130,000	103,000	82,500	66,250	الزيادة (التنقص) في المخصصات	
1,035,453	278,561	246,054	223,759	142,027	145,052	الزيادة (التنقص) في مكافأة ترك الخدمة	
1,870,824	458,969	241,287	742,812	127,808	299,948	صافي التغير في الموجودات والمطلوبات التشغيلية	
32,812,105	10,610,972	10,187,059	4,195,629	3,717,586	4,100,859	التدفق النقدي من النشاطات التشغيلية	
(1,166,462)	-	(336,231)	(296,500)	(201,500)	(332,231)	المدفوعات لشراء أصول ثابتة	التدفق النقدي من النشاطات الاستثمارية
(55,079,253)	-	-	(17,882,827)	(17,882,827)	(19,313,600)	المدفوعات لبنى الاستثمار	
16,000,000	-	-	-	-	16,000,000	أستثمارات	
(40,245,715)	-	(336,231)	(18,179,327)	(18,084,327)	(3,645,831)	صافي التدفق النقدي من النشاطات الاستثمارية	
26,465,653	(4,500,000)	(4,800,000)	17,882,827	17,882,827	-	تسهيلات بنكية	التدفق النقدي من النشاطات التمويلية
26,465,653	(4,500,000)	(4,800,000)	17,882,827	17,882,827	-	صافي التدفق النقدي من النشاطات التمويلية	
19,032,043	6,110,972	5,050,828	3,899,129	3,516,086	455,028		صافي الزيادة (التنقص) في التدفق النقدي
2,677,085	15,598,156	10,547,328	6,648,199	3,132,113	2,677,085		رصيد التقديرات في أول العام
21,709,128	21,709,128	15,598,156	10,547,328	6,648,199	3,132,113		رصيد التقديرات في نهاية العام

قائمة الدخل والمصروفات

منتدى التنمية الإجتماعية للسنوات الخمس 1433-1437 هـ / 2012-2016 م
الأرقام بالريال السعودي

	2016 م - 1437 هـ	2015 م - 1436 هـ	2014 م - 1435 هـ	2013 م - 1434 هـ	2012 م - 1433 هـ		
%	ريال سعودي	%	ريال سعودي	%	ريال سعودي	%	
	34.80%	0.00%	33.75%	1,101,229	0.00%	32.68%	ورش تحضيريه
	0.00%	92.93%	0.00%	-	92.29%	0.00%	الحدث
	65.20%	7.07%	66.25%	2,162,048	7.71%	67.32%	تفعيل توصيات
	100.00%	100.00%	100.00%	3,263,277	100.00%	100.00%	أجمالي الدعم
	61.82%	-	62.82%	691,807	-	68.21%	ورش تحضيريه
	-	82.86%	10,562,504	-	9,624,095	68.21%	الحدث
	61.82%	82.86%	804,000	1,358,228	86.38%	68.21%	تفعيل توصيات
	61.82%	82.86%	2,155,438	2,050,035	86.38%	68.21%	أجمالي تكاليف العمليات
	38.18%	-	37.18%	409,422	-	31.79%	ورش تحضيريه
	-	17.14%	2,184,922	-	1,517,323	-	الحدث
	38.18%	17.14%	166,313	803,821	13.62%	31.79%	تفعيل توصيات
	38.18%	17.14%	2,351,235	1,213,243	13.62%	31.79%	هامش الفاقد
	7.25%	1.86%	255,657	229,872	1.93%	7.67%	مصاريف إدارة البرامج
	1.54%	0.99%	136,201	49,239	0.93%	1.62%	مصاريف إدارة العمليات
	29.39%	14.28%	1,959,377	934,132	10.76%	22.50%	مصاريف إدارة الجمعية
	38.18%	17.14%	1,331,035	1,213,243	13.62%	31.79%	أجمالي المصاريف غير المباشرة
	0.00%	0.00%	-	-	0.00%	-	الفاقد

الميزانية العمومية التقديرية

منتدى التنمية الإجتماعية للسنوات الخمس 1433-1437 هـ / 2012-2016 م
الأرقام بالريال السعودي

	1437 هـ - 2016 م	1436 هـ - 2015 م	1435 هـ - 2014 م	1434 هـ - 2013 م	1433 هـ - 2012 م	
الموجودات						
الموجودات المتداولة						
	77,490	63,811	44,910	33,356	17,200	التقديرات والبنوك
						• دفعات مسبقة للموردين
						• مصروفات مدفوعة مسبقا
						• موجودات متداولة اخرى
	77,490	63,811	44,910	33,356	17,200	أجمالي الموجودات المتداولة
موجودات طويلة الأجل						
الأصول الثابتة						
الاستثمارات						
	-	-	-	-	-	أجمالي موجودات طويلة الأجل
	77,490	63,811	44,910	33,356	17,200	أجمالي الموجودات
المطلوبات ومال الجمعيه						
المطلوبات						
المطلوبات المتداولة						
	5,937	8,978	5,385	8,143	4,884	مكافآت وحوافز مستحقه
						مخصصات
	5,937	8,978	5,385	8,143	4,884	أجمالي المطلوبات المتداولة
المطلوبات المتوسطة والطويلة الأجل						
تسهيلات بنكية						
	71,554	54,833	39,525	25,212	12,316	مخصص مكافأة ترك الخدمه
	71,554	54,833	39,525	25,212	12,316	إجمالي المطلوبات المتوسطة والطويلة الأجل
مال الجمعيه						
مال الجمعيه						
	-	-	-	-	-	الفائض (العجز) المدور
	-	-	-	-	-	الفائض (العجز) للسنة الحالية
	-	-	-	-	-	أجمالي مال الجمعيه
	77,490	63,811	44,910	33,356	17,200	أجمالي المطلوبات ومال الجمعيه

الشركاء والداعمون

مجموعة بن لادن السعودية
SAUDI BINLADIN GROUP



ويقع مركزها الرئيسي بحي الروضة، بمدينة جدة، المملكة العربية السعودية..

إن مجموعة بن لادن السعودية قامت بعد إنشائها بتنفيذ العديد من المشاريع الضخمة، والتي إستمدتها من رؤية مؤسسها محمد بن لادن الذي أنشأ مؤسسة محمد بن لادن، وقيادته الفذة التي ورثها عنه أبناءه وعلى رأسهم بكر محمد بن لادن كان السبب الأول في تطور ونماء هذه الشركة.

وتتميز أنشطتها في الهندسة، وكان لها الفخر والإعتزاز بتنفيذ مشروع توسعة المسجد الحرام والمسجد النبوي الشريف، وكذلك مشروع تطوير وقف الملك عبدالعزيز للحرمين الشريفين بمكة المكرمة، مشروع تطوير مبنى الجمرات بمبنى والمنطقة المحيطة به، وبرج الفيصلية بالرياض، ومشروع طريق (القصيم/ المدينة/ ينبع/ رابغ السريع)، كما ساهمت المجموعة بتنفيذ العديد من مشاريع البنية التحتية بالمملكة كالجوامع، المستشفيات، والمباني العامة والخاصة، المطارات والأنفاق، محطات توليد الكهرباء، المجمعات الصناعية، النقل البري، التشغيل والصيانة، الأعمال البحرية، المجمعات السكنية.. إلخ.

كما قامت المجموعة بتنفيذ بعض المشاريع بدولة الإمارات العربية المتحدة واليمن ومصر والاردن وسوريا، بالإضافة لبعض الدول الإفريقية والآسيوية.

www.sbg.com.sa

أجمالي	1437 هـ	1436 هـ	1435 هـ	1434 هـ	1433 هـ	
1433 - 1437 هـ	2016 م	2015 م	2014 م	2013 م	2012 م	
2012 - 2016 م						
-	-	-	-	-	-	التدفق النقدي من النشاطات التشغيلية الفائض (العجز) عن الفتره
-	-	-	-	-	-	يضاف المصاريف غير النقدية
-	-	-	-	-	-	الاستهلاكات
التغيرات في الموجودات والمطلوبات التشغيلية						
-	-	-	-	-	-	• النقص (الزيادة) في أرصدة مسبقه للموردين
-	-	-	-	-	-	• النقص (الزيادة) في أرصدة الدفعات المسبقه
-	-	-	-	-	-	• النقص (الزيادة) في أرصدة الموجودات المتداوله الأخرى
-	-	-	-	-	-	• الزيادة (النقص) في أرصدة الذمم الدائنه
5.937	(3.041)	3.593	(2.759)	3.259	4.884	• الزيادة (النقص) في المكافآت والحوافز المستحقه
-	-	-	-	-	-	• الزيادة (النقص) في المخصصات
71.554	16.721	15.307	14.313	12.896	12.316	• الزيادة (النقص) في مكافأة ترك الخدمه
77.490	13.680	18.900	11.554	16.156	17.200	صافي التغيرات في الموجودات والمطلوبات التشغيلية
77.490	13.680	18.900	11.554	16.156	17.200	التدفق النقدي من النشاطات التشغيلية
التدفق النقدي من النشاطات الأستثماريه						
-	-	-	-	-	-	• المدفوعات لشراء أصول ثابتة
-	-	-	-	-	-	• أستثمارات
-	-	-	-	-	-	صافي التدفق النقدي من النشاطات الأستثماريه
-	-	-	-	-	-	• تسهيلات بنكيه
-	-	-	-	-	-	التدفق النقدي من النشاطات التمويليه
-	-	-	-	-	-	صافي التدفق النقدي من النشاطات التمويليه
77.490	13.680	18.900	11.554	16.156	17.200	صافي الزيادة (النقص) في التدفق النقدي
-	63.811	44.910	33.356	17.200	-	رصيد النقديه في أول السنه
77.490	77.490	63.811	44.910	33.356	17.200	رصيد النقديه في نهاية السنه



محمد يوسف ناغي للسيارات Mohamed Yousuf Naghi Motors

منذ إنشائها عام 1979م، ازدهرت سمعة نسما من خلال تأسيس شركات ومشاريع سواء مشتركة أو فرعية. وقد أصبح لديها اليوم محفظة متنامية من الشركات في مختلف القطاعات مثل:

- الاتصالات السلكية
- السفر والضيافة والسياحة
- والاتصالات السلكية
- خدمات الدعم ومستلزماتها
- الطاقة والكهرباء
- الخدمات اللوجستية، وخدمات الشحن
- النفط والغاز
- والخدمات البحرية
- الهندسة، والمشتريات
- تقنية المعلومات والاتصالات
- والبناء
- مشروعات الصناعة والتصنيع
- العقار وإدارة الممتلكات
- المنتجات الاستهلاكية والبيع بالتجزئة

يقع المقر الرئيسي لشركة نسما، التابعة للقطاع الخاص في المملكة العربية السعودية، في مدينة جدة، ولها فروع أخرى في باقي المدن الرئيسية في المملكة. هذا بالإضافة إلى مكاتبها الأخرى في بعض العواصم العالمية مثل الصين وتركيا ومصر وبريطانيا ودولة الإمارات العربية المتحدة والولايات المتحدة الأمريكية.

حظيت نسما بسمعة مالية تميزت بالقوة والأمان اكتسبتها من حسن إداراتها وممارساتها المالية الحكيمة على جميع المستويات. هذا وتقدم نسما، على المستوى التنظيمي، معياراً عالمياً متميزاً من حيث الأعمال والخدمات والمنتجات.

نحن في نسما نستثمر في موظفينا، ونعلم أن الجزء الأكبر من النجاح الذي تتمتع به شركتنا هو نتيجة مباشرة للجهود الشخصية والحرفية لفريق العمل لدينا. إن وضع مسار وظيفي للنجاح يتم من خلال التدريب برامج التدريب والتدريب العملي لدى الشركات الأخرى هو أحد العناصر التي نشجع من خلالها مجتمع العاملين لدينا.

كشركة سعودية، فإن برنامج السعودية ليس مجرد فكرة نبيلة بل هو يعكس مدى التزامنا بالعمل لخير المجتمع والمواطن. تعمل نسما على الدوام للتأكد من أن السعوديين، صغيرهم وكبيرهم، ذكورهم وإناثهم أتيحت لهم الفرص لوظائف واعدة بالنجاح.

إلى جانب ذلك، تساهم نسما في برنامج العودة الوطني بتوظيف وتدريب السعوديين إلى العمل جنباً إلى جنب مع صندوق تطوير القوى العاملة. أضف لذلك ما تقدمه من برامج وفرص تدريب وتثقيف داخل الشركة وخارج المملكة.

تؤمن نسما بأهمية التوظيف في المراحل الأولى، أخذة في الاعتبار الأعداد المتزايدة من الشباب السعودي في المملكة وأنه يمثل مورداً واعداً للابتكار والأصالة. كما أننا في نسما نناصر دوماً دمج العنصر النسائي في القوى العاملة بإيجاد وظائف للسعوديات وتقديم بيئة عمل خاصة لهم في أماكن العمل.

www.nesma.com

استطاع بنك الجزيرة منذ اعتماده استراتيجية التميز بتقديم منتجات وخدمات مصرفية حديثة تتوافق مع أحكام الشريعة الإسلامية وذلك في منتصف عام 2002م أن يحقق إنجازات متتالية مما جعله يحقق مراكز متقدمة في كثير من الخدمات والمنتجات المصرفية الإسلامية وأصبح ينظر إليه بحق كرائد في هذا المجال.

والأمر الذي يؤكد على أن البنك قد نجح في تقديم المنتجات والخدمات التي تلبى احتياجات ومتطلبات عملائه التي لطالما كانوا في انتظارها، هو نتائجه التي حققها بعد ذلك حيث قفزت أرباح البنك إلى 93.4 مليون ريال في عام 2003م أي بنسبة زيادة 58% عن عام 2002م، وفي عام 2004م تضاعفت نسبة الزيادة حيث وصلت إلى 101% عن عام 2003م بأرباح صافية بلغت 187.7 مليون ريال.

وخلال عام 2005م أيضاً تضاعفت أرباح البنك لتصل إلى 874.4 مليون ريال بنسبة زيادة قدرها 366% مقارنة بمبلغ 187.7 مليون ريال عن نفس الفترة من عام 2004م. وفي الربع الأول من عام 2006م ارتفعت أرباح بنك الجزيرة لتصل إلى 683.4 مليون ريال سعودي بنسبة زيادة قدرها 817% مقارنة بمبلغ 74.5 مليون ريال عن نفس الفترة من عام 2005م، مما يرفع ربحية السهم إلى 9.11 ريال سعودي مقارنة بمبلغ 0.99 ريال سعودي لنفس الفترة من عام 2005م، بينما ارتفع إجمالي دخل العمليات إلى 816.9 مليون ريال مقارنة بمبلغ 169.5 مليون ريال بنسبة زيادة قدرها 382% عن نفس الفترة من عام 2005م.

ويستمر البنك في إستراتيجيته نحو التميز بتقديم خدمات ومنتجات مصرفية حديثة تتوافق مع أحكام الشريعة الإسلامية ومواصلة القيام بمجموعة من عمليات التطوير والتحديث للبنية الأساسية للبنك لتشمل التوسع المدروس في شبكة الفروع وتطوير الخدمات المصرفية الإلكترونية وتطوير منظومة المنتجات والخدمات المالية.

www.bmw-saudi Arabia.com

بدأ البنك نشاطه بموجب الأمر السامي الكريم في 20 ربيع ثاني 1373 هـ الموافق 26 ديسمبر 1953م، بلغ رأس مال البنك عند تأسيسه ٣٠ مليون ريال سعودي أو ما يعادل حوالي 8 مليون دولار، منذ تأسيسه ظل الشكل القانوني للبنك الأهلي التجاري شركة تضامن إلى أن تم تحويله إلى شركة مساهمة في عام 1997 م وذلك كخطوة أولية لطرح أسهمه للإكتتاب العام، في عام 1999م دخلت الحكومة السعودية ممثلة في صندوق الاستثمارات العامة التابع لوزارة المالية مساهماً في أغلبية ملكية البنك، وفي نفس العام وعلى ضوء التحولات التي حصلت في البنك شكل مجلس الإدارة برئاسة الشيخ عبد الله سالم باحمدان، كما أعيد انتخابه رئيساً لمجلس إدارته في دورته الحالية، وللبنك عدة مؤشرات مالية:

البنك الأهلي هو أكبر البنوك في العالم العربي، ويبلغ رأسماله 15.000 مليون ريال (حوالي 4.000 مليون دولار) بنهاية عام 2007م

بلغت أصول البنك 208.717 مليون ريال (حوالي 55.658 مليون دولار) بنهاية العام المالي 2007م

بلغت أرباح البنك الصافية 6.038 مليون ريال (حوالي 1.610 مليون دولار) في نهاية العام المالي 2007م

بلغت حقوق المساهمين 28.181 مليون ريال (حوالي 7.515 مليون دولار) في نهاية العام المالي 2007م

بلغت نسبة العائد على متوسط حقوق المساهمين 23.1% بنهاية العام المالي 2007م

بلغ ربح السهم 4.01 ريال (حوالي 1.07 دولار) بنهاية العام المالي 2007م

www.ncb.com.sa



استجابة للبناء التنموي الشمولي في المملكة العربية السعودية أنشئت وزارة العمل والشؤون الاجتماعية عام 1380هـ التي انفصلت لتشكيل حقيقتين وزاريتين مستقلتين (وزارة العمل - وزارة الشؤون الاجتماعية) مثلما تفرع عنها سابقاً عدد من الهيئات والرئاسات العامة الأخرى لتواصل بعد ذلك وزارة الشؤون الاجتماعية نهوضها بعدد من السياسات والأهداف الاجتماعية الوطنية الكبرى أبرزها رسم السياسة العامة والعملية في المملكة ضمن إطار مستوحى من القيم والمبادئ الإسلامية. وتخطيط البرامج والمشروعات والخدمات الاجتماعية وتنفيذها عن طريق دراسة الاحتياجات الاجتماعية وترتيبها ضمن أولويات، ووضع البرامج والمشروعات التي تكفل مواجهة الاحتياجات حسب أولوياتها. كذلك الإسهام في توجيه التطور الاجتماعي في المملكة توجيهاً متزنًا يهدف إلى رفع مستوى المواطنين وتحسين مستوى معيشتهم.

www.mosa.gov.sa

ساب هو شركة مساهمة سعودية ذو سجل حافل وقوي، كما يحمل إرثاً ناجحاً في الخدمات المصرفية، يعود إلى ما يزيد عن ثلاثين عاماً.

تأسس ساب في 12 صفر 1398هـ الموافق 21 يناير 1978م، إلا أن نشاطه الفعلي بدأ في 26 رجب 1398هـ الموافق 1 يوليو 1978م، عندما تولى إدارة أنشطة وخدمات البنك البريطاني للشرق الأوسط، في المملكة العربية السعودية.

www.sabb.com



استطاع بنك الجزيرة منذ اعتماده استراتيجية التميز بتقديم منتجات وخدمات مصرفية حديثة تتوافق مع أحكام الشريعة الإسلامية وذلك في منتصف عام 2002م أن يحقق إنجازات متتالية مما جعله يحقق مراكز متقدمة في كثير من الخدمات والمنتجات المصرفية الإسلامية وأصبح ينظر إليه بحق كرائد في هذا المجال.

والأمر الذي يؤكد على أن البنك قد نجح في تقديم المنتجات والخدمات التي تلبى احتياجات ومتطلبات عملائه التي لطالما كانوا في انتظارها، هو نتاجه التي حققتها بعد ذلك حيث قفزت أرباح البنك إلى 93.4 مليون ريال في عام 2003م أي بنسبة زيادة 58% عن عام 2002م، وفي عام 2004م تضاعفت نسبة الزيادة حيث وصلت إلى 101% عن عام 2003م بأرباح صافية بلغت 187.7 مليون ريال.

وخلال عام 2005م أيضاً تضاعفت أرباح البنك لتصل إلى 874.4 مليون ريال بنسبة زيادة قدرها 366% مقارنة بمبلغ 187.7 مليون ريال عن نفس الفترة من عام 2004م. وفي الربع الأول من عام 2006م ارتفعت أرباح بنك الجزيرة لتصل إلى 683.4 مليون ريال سعودي بنسبة زيادة قدرها 817% مقارنة بمبلغ 74.5 مليون ريال عن نفس الفترة من عام 2005م، مما يرفع ربحية السهم إلى 9.11 ريال سعودي مقارنة بمبلغ 0.99 ريال سعودي لنفس الفترة من عام 2005م، بينما ارتفع إجمالي دخل العمليات إلى 816.9 مليون ريال مقارنة بمبلغ 169.5 مليون ريال بنسبة زيادة قدرها 382% عن نفس الفترة من عام 2005م.

ويستمر البنك في إستراتيجيته نحو التميز بتقديم خدمات ومنتجات مصرفية حديثة تتوافق مع أحكام الشريعة الإسلامية ومواصلة القيام بمجموعة من عمليات التطوير والتحديث للبنية الأساسية للبنك لتشمل التوسع المدروس في شبكة الفروع وتطوير الخدمات المصرفية الإلكترونية وتطوير منظومة المنتجات والخدمات المالية.

www.baj.com.sa

شكر خاص

بيان الدعم وفقاً لتاريخ الإستلام

م	المبلغ (ر.س)	التاريخ	الداعم	تصنيف الدعم	مجال الصرف	ملاحظات
01	50.000	01/29	فاعل خير	تمكين أفراد ومشاريع	رواج	انتاج (الزي المدرسي)
02	2.000	01/29	عبد الرحمن محمد مؤمنة	خيري إستراتيجي	تنمية مجتمعية	زكاة الفارمين
03	2.000	01/29	عبد الرحمن محمد مؤمنة	خيري إستراتيجي	تنمية مجتمعية	زكاة الفارمين
04	120.000	01/29	الأميرة أمل بنت ماجد بن عبد العزيز	خيري إستراتيجي	تنمية مجتمعية	متضرري السيول (البغدادية الشرقية)
05	10.000	02/01	ابراهيم محمد بن سعدان	خيري إستراتيجي	تنمية مجتمعية	زكاة الفارمين
06	35.000	02/01	البنك الأهلي	بناء قدرات	رواج	تدريب (خياطة اكسسوارات كمالية. خياطة مصنعية)
07	998.000	02/29	مجموعة بن لادن السعودية	تشغيل	الإدارة العامة	مصروفات تشغيلية
08	70.000	02/29	البنك الأهلي	بناء قدرات	رواج	تدريب (خياطة اكسسوارات كمالية. خياطة مصنعية)
09	2.000	02/29	عبد الرحمن محمد مؤمنة	خيري إستراتيجي	تنمية مجتمعية	زكاة الفارمين
10	10.000	03/01	فاعل خير	خيري إستراتيجي	تنمية مجتمعية	متضرري السيول (البغدادية الشرقية)
11	2.000	03/01	عبد الرحمن محمد مؤمنة	خيري إستراتيجي	تنمية مجتمعية	زكاة الفارمين
12	150.000	03/29	فاعل خير	خيري إستراتيجي	تنمية مجتمعية	متضرري السيول (البغدادية الشرقية)
13	450.000	03/29	صالح سالم بن محفوظ	خيري إستراتيجي	تنمية مجتمعية	متضرري السيول (البغدادية الشرقية)
14	15.000	03/29	ناصر الدين حسن نصيف	خيري إستراتيجي	تنمية مجتمعية	متضرري السيول (البغدادية الشرقية)
15	9.000	03/29	ياسر محمد صالح باحارث	خيري إستراتيجي	تنمية مجتمعية	متضرري السيول (البغدادية الشرقية)
16	99.000	03/29	محمد عز الدين أحمد عرفان	تشغيل	رواج	مصروفات تشغيلية
17	15.000	03/29	رياض كاج	خيري إستراتيجي	تنمية مجتمعية	متضرري السيول (البغدادية الشرقية)
18	6.000	03/29	فاعل خير	خيري إستراتيجي	تنمية مجتمعية	متضرري السيول (البغدادية الشرقية)
19	75.000	03/29	فاعل خير	خيري إستراتيجي	تنمية مجتمعية	متضرري السيول (البغدادية الشرقية)
20	12.000	03/29	لؤي محمد طر ابزونى	خيري إستراتيجي	تنمية مجتمعية	متضرري السيول (البغدادية الشرقية)
21	9.000	03/29	حسن الجابري	خيري إستراتيجي	تنمية مجتمعية	متضرري السيول (البغدادية الشرقية)
22	1.100	03/29	فاعل خير	تمكين أفراد ومشاريع	رواج	انتاج (الزي المدرسي)
23	3.500	03/29	فاعل خير	تمكين أفراد ومشاريع	رواج	انتاج (الزي المدرسي)
24	30.000	03/29	فاعل خير	تمكين أفراد ومشاريع	رواج	انتاج (الزي المدرسي)
25	20.000	03/29	فاعل خير	خيري إستراتيجي	تنمية مجتمعية	متضرري السيول (البغدادية الشرقية)
26	493.000	03/29	شركة نسما القابضة	دراسات وتوعية	منتدى التنمية الإجتماعية	مجلة خطوة
27	25.000	03/29	مازن إبراهيم رجب	خيري إستراتيجي	تنمية مجتمعية	متضرري السيول (البغدادية الشرقية)
28	21.000	03/29	طارق أبو العز	خيري إستراتيجي	تنمية مجتمعية	متضرري السيول (البغدادية الشرقية)
29	500.000	03/29	وزارة الشؤون الإجتماعية	خيري إستراتيجي	تنمية مجتمعية	متضرري السيول (البغدادية الشرقية)
30	500.000	03/29	شركة نسما القابضة	دراسات وتوعية	منتدى التنمية الإجتماعية	الدورة الثانية
31	10.000	03/29	فاعل خير	تمكين أفراد ومشاريع	رواج	انتاج (الزي المدرسي)
32	10.000	03/29	فاعل خير	تمكين أفراد ومشاريع	رواج	انتاج (الزي المدرسي)
33	50.000	03/29	فاعل خير	خيري إستراتيجي	تنمية مجتمعية	متضرري السيول (البغدادية الشرقية)
34	3.000	03/29	فاعل خير	خيري إستراتيجي	تنمية مجتمعية	متضرري السيول (البغدادية الشرقية)
35	5.000	03/29	هندي محمد سعيد هندي	خيري إستراتيجي	تنمية مجتمعية	متضرري السيول (البغدادية الشرقية)
36	18.000	04/01	البنك الأهلي	تمكين أفراد ومشاريع	القروض	مشاريع متناهية الصغر
37	54.000	04/01	البنك الأهلي	بناء قدرات	رواج	تدريب (تجميل)
38	499.000	04/01	محمد عبد الله شربتلي	تشغيل	الإدارة العامة	مصروفات تشغيلية
39	500.000	04/29	البنك البريطاني	خيري إستراتيجي	تنمية مجتمعية	متضرري السيول (البغدادية الشرقية)
40	47.588	04/29	البنك الأهلي	بناء قدرات	رواج	تدريب (خياطة اكسسوارات كمالية. خياطة مصنعية)



مؤسسة سلطان بن عبد العزيز آل سعود الخيرية
SULTAN BIN ABDULAZIZ AL-SAUD FOUNDATION



الخطوط الجوية العربية السعودية
SAUDI ARABIAN AIRLINES

سدكو
SEDCO HOLDING

سابك
سابك

booz&co.



البحر
Saudi Research & Marketing Group

البيت
ALBAK

- محمد عبد الله شربتلي
- محمد احمد ناغي
- علي سعيد باسمح
- الأميرة أمل بنت ماجد بن عبد العزيز
- محمد عز الدين أحمد عرفان
- فريد عبد الرحمن العظم
- فيصل أحمد بغلف

م	المبلغ (ر.س)	التاريخ	الداعم	تصنيف الدعم	مجال الصرف	ملاحظات
77	50.000	09/01	فاعل خير	تمكين أفراد ومشاريع	رواج	انتاج (كسوة الشتاء)
78	105.000	09/01	مؤسسة سليمان الراجحي الخيرية	بناء قدرات	رواج	تدريب (خياطة مصنعية، تطريز، فنية تغليف)
79	100.000	09/29	فريد عبد الرحمن العظم	تشغيل	الإدارة العامة	مصروفات تشغيلية
80	25.500	09/29	شركة تمر	بناء قدرات	رواج	تدريب (خياطة ثياب رجالي)
81	250.000	09/29	إحسان ورامي شكور أبوغزاله	خيرى إستراتيجي	تنمية مجتمعية	زكاة الفارمين
82	31.800	09/29	إبراهيم عبد العزيز سعد الراشد	خيرى إستراتيجي	تنمية مجتمعية	زكاة الفارمين
83	2.511	09/29	مستشفى الملك فهد العام	تمكين أفراد ومشاريع	رواج	انتاج (كسوة الشتاء)
84	10.000	09/29	محمد عبد الله هاشم	تمكين أفراد ومشاريع	رواج	انتاج (كسوة الشتاء)
85	5.000	09/29	أم سامي	خيرى إستراتيجي	تنمية مجتمعية	زكاة الفارمين
86	20.000	09/29	علي حسن بادريق	تمكين أفراد ومشاريع	رواج	انتاج (كسوة الشتاء)
87	13.000	10/14	جمال عقلي مهدي	تمكين أفراد ومشاريع	رواج	انتاج (كسوة الشتاء)
88	100.000	10/20	مؤسسة سلطان بن عبد العزيز آل سعود الخيرية	دراسات وتوعية	الإدارة العامة	الجودة
89	28.817	10/21	البنك الأهلي	بناء قدرات	رواج	تدريب (التفصيل والخياطة)
90	9.800	10/21	البنك الأهلي	بناء قدرات	رواج	تدريب (خزف)
91	2.000	11/18	عبد الرحمن محمد مؤمنة	خيرى إستراتيجي	تنمية مجتمعية	زكاة الفارمين
92	2.000	11/18	عبد الرحمن محمد مؤمنة	خيرى إستراتيجي	تنمية مجتمعية	زكاة الفارمين
93	18.750	11/29	البنك الأهلي	بناء قدرات	رواج	تدريب (كيف تبدأ عملك التجاري)
94	11.750	11/29	البنك الأهلي	بناء قدرات	رواج	تدريب (كيف تبدأ عملك التجاري)
95	10.000	11/29	فاعل خير	تمكين أفراد ومشاريع	رواج	انتاج (كسوة الشتاء)
96	1.000.000	12/20	محمد يوسف ناغي	دراسات وتوعية / مصروفات تشغيلية	البنك الأهلي / الإدارة العامة	الدورة الثانية / مصروفات تشغيلية

«ملاحظة: هذا البيان لايشمل رسوم العضوية أو المبالغ التي تقل عن 1.000 ر.س.»

م	المبلغ (ر.س)	التاريخ	الداعم	تصنيف الدعم	مجال الصرف	ملاحظات
41	33.250	04/29	البنك الأهلي	بناء قدرات	رواج	تدريب (خياطة مصنعية)
42	2.000	04/29	عبد الرحمن محمد مؤمنة	خيرى إستراتيجي	تنمية مجتمعية	زكاة الفارمين
43	5.700	04/29	شركة الذكر	تمكين أفراد ومشاريع	رواج	انتاج (الزى المدرسي)
44	200.000	04/29	وزارة الشؤون الإجتماعية	تشغيل	الإدارة العامة	مصروفات تشغيلية
45	21.000	04/30	البنك الأهلي	بناء قدرات	رواج	تدريب (الخزف)
46	100.000	04/30	فيصا أحمد بلف	دراسات وتوعية	القروض	تقييم البرنامج
47	500.000	05/01	محمد احمد ناغي	دراسات وتوعية	البنك الأهلي	الدورة الثانية الإجتماعية
48	258.000	05/27	بنك الجزيرة	بناء قدرات	رواج	تدريب (خياطة مصنعية)
49	86.000	05/27	بنك الجزيرة	بناء قدرات	رواج	تدريب (فنية التغليف)
50	285.000	05/27	بنك الجزيرة	تمكين أفراد ومشاريع	القروض	مشاريع متناهية الصغر
51	100.000	05/29	مؤسسة الوليد بن طلال الخيرية	دراسات وتوعية	رواج	انتاج (دراسة سوق الحرف)
52	2.000	06/01	عبد الرحمن محمد مؤمنة	خيرى إستراتيجي	تنمية مجتمعية	زكاة الفارمين
53	2.000	06/01	عبد الرحمن محمد مؤمنة	خيرى إستراتيجي	تنمية مجتمعية	زكاة الفارمين
54	4.000	06/25	عبد الفنى محمود صباغ	تشغيل	الإدارة العامة	مصروفات تشغيلية
55	1.000.000	06/29	مجموعة بن لادن السعودية	دراسات وتوعية	البنك الأهلي	الدورة الثانية الإجتماعية
56	500.000	06/29	شركة البيك للأنظمة الغذائية	دراسات وتوعية	البنك الأهلي	الدورة الثانية الإجتماعية
57	250.000	07/17	البنك الأهلي	دراسات وتوعية	البنك الأهلي	الدورة الثانية الإجتماعية
58	2.000	07/26	عبد الرحمن محمد مؤمنة	خيرى إستراتيجي	تنمية مجتمعية	زكاة الفارمين
59	200.000	07/29	شركة الصناعات الاساسية (سابك)	دراسات وتوعية	البنك الأهلي	الدورة الثانية الإجتماعية
60	150.000	07/29	الهيئة الملكية بالجبيل وينبع	دراسات وتوعية	البنك الأهلي	الدورة الثانية الإجتماعية
61	30.000	07/29	فاعل خير	خيرى إستراتيجي	تنمية مجتمعية	زكاة الفارمين
62	299.000	08/01	محمد احمد ناغي	تشغيل	الإدارة العامة	مصروفات تشغيلية
63	8.000	08/01	إبراهيم محمد سعيدان	خيرى إستراتيجي	تنمية مجتمعية	زكاة الفارمين
64	10.000	08/01	ابراهيم محمد العيسى	تمكين أفراد ومشاريع	رواج	انتاج (كسوة الشتاء)
65	10.000	08/01	ابراهيم محمد العيسى	تمكين أفراد ومشاريع	رواج	انتاج (كسوة الشتاء)
66	281.663	08/01	علي سعيد باسمح	تشغيل	رواج	تقنية معلومات
67	10.000	08/30	محمد عبد الله عبد الرحمن بن عدوا	تمكين أفراد ومشاريع	رواج	انتاج (كسوة الشتاء)
68	100.000	08/30	فوزيه إبراهيم الجفالي	خيرى إستراتيجي	تنمية مجتمعية	السلة الرمضانية
69	200.000	08/30	وزارة الشؤون الإجتماعية	تشغيل	الإدارة العامة	مصروفات تشغيلية
70	1.200	08/30	غرم الله مسفر صالح الغامدي	خيرى إستراتيجي	تنمية مجتمعية	السلة الرمضانية
71	100.000	09/01	الأمير مشعل بن ماجد بن عبد العزيز	خيرى إستراتيجي	تنمية مجتمعية	السلة الرمضانية
72	40.000	09/01	البنك الأهلي	بناء قدرات	رواج	تدريب (تجميل)
73	26.600	09/01	البنك الأهلي	بناء قدرات	رواج	تدريب (ضيافة)
74	2.000	09/01	عبد الرحمن محمد مؤمنة	خيرى إستراتيجي	تنمية مجتمعية	زكاة الفارمين
75	2.000	09/01	عبد الرحمن محمد مؤمنة	خيرى إستراتيجي	تنمية مجتمعية	زكاة الفارمين
76	10.000	09/01	حسين بكرى قزاز	تمكين أفراد ومشاريع	رواج	انتاج (كسوة الشتاء)

الأسلوب لتحديد محتوى التقرير

تحديد محاور الاستدامة الرئيسية: اتبعت الجمعية أسلوب منهجي لتحديد قضايا الاستدامة الخاصة بها، نتج عن هذا الأسلوب تحديد ثمانية محاور استدامة. تعتبر جميع هذه المحاور أساسية من أجل تحقيق أفضل النتائج والريادة في تطبيق إدارة الاستدامة، وكذلك لتحقيق رؤية وأهداف الجمعية. وتم ترتيب هذه المحاور إلى محاور خارجية ومحاور داخلية. ثم قامت الجمعية بإيجاد مؤشرات أداء لكل من محاور الإستدامة الداخلية والخارجية ليتم اعتمادها في قياس أداء الاستدامة للجمعية.

المادية: لقد درسنا ونعتمد بأننا قمنا بتغطية جميع المواضيع (وأضفنا مؤشرات تابعة) التي تعكس الآثار الاجتماعية والاقتصادية والبيئية الجوهرية للجمعية أو التي قد تؤثر بشكل موضوعي على عمليات تقييم وقرارات ذوي المصلحة.

شمول ذوي المصلحة: لقد درسنا ونعتمد بأننا قمنا بتحديد جميع ذوي المصلحة الرئيسيين وكيفية تواصلنا معهم وإدراكنا لمصالحهم وتوقعاتهم وأولوياتهم وكيفية استجابتنا. وقد عرفنا ذوي المصلحة على أنهم كل فرد أو مجموعة أو مؤسسة تؤثر على الجمعية أو تتأثر بعمل الجمعية.

ضمان الجودة في عملية التقرير عن أدائنا في الاستدامة

التوازن: نعتقد بأن هذا التقرير يظهر كلاً من النواحي الإيجابية لأدائنا والنواحي التي تستلزم تحسين جوهري.

عملية المقارنة: أينما كان ذلك ممكناً، قمنا بتوفير بيانات سنوية للمقارنة من العام 1429هـ/2008م إلى العام 1432هـ/2011م (نهاية 31 ديسمبر من كل سنة) وحاولنا إتباع بروتوكولات مؤشر GRI من أجل تسهيل عملية مقارنة تقريرنا مع المؤسسات الحكومية والشركات الأخرى.

الدقة: لقد قمنا بالسعي إلى الدقة القصوى، وحيث أشتمل ذلك على تقديرات أو تحديدات أخرى للبيانات فقد تم تحديده.

الوضوح: تعتبر الاستدامة فكرة جديدة نسبياً في منطقتنا؛ لذلك قمنا بطرح الفكرة بأسلوب سلس ومترايط بحيث يستطيع القارئ من خلاله فهم أهمية الاستدامة لمختلف المؤسسات والمجتمعات، إن الوعي العام وتحسين مفهوم الاستدامة في المجتمع يعتبر أساس رؤية وتوجه الجمعية.



التطوير المالي



الموارد البشرية/ ضبط الجودة



تطوير تقنية المعلومات



تطوير تقنية النظام الإداري



تطوير الأعمال



الشؤون القانونية

فهرس المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)

معياري الإفصاح	الصفحة	معياري الإفصاح	الصفحة	معياري الإفصاح	الصفحة
	26	منهجية الإدارة الشاملة للإفصاح- العمل	81	منهجية الإدارة الشاملة للإفصاح- الاقتصاد	
1.1	18, 17, 7	الاقتصاد 1	84, 82	العمل 1	26
1.2	18, 17, 7	الاقتصاد 2	89	العمل 2	28
2.1	11	الاقتصاد 3	75	العمل 3	27
2.2	12	الاقتصاد 4	75	العمل 4	لا يوجد نقابات عمالية في المملكة
2.3	66	الاقتصاد 5	72	العمل 5	حسب قانون العمل السعودي، يجب أن لا تقل فترة الانذار عن 30 يوماً، ويتم ذكر ذلك في عقد الموظف
2.4	11	الاقتصاد 6	84	العمل 6	29
2.5	11	الاقتصاد 7	72	العمل 7	29
2.6	12	الاقتصاد 8	46, 45	العمل 8	29
2.7	11	الاقتصاد 9	48, 47, 46, 45	العمل 9	لا يوجد نقابات عمالية في المملكة
2.8	33, 32	منهجية الإدارة الشاملة للإفصاح- البيئة	89	العمل 10	27
2.9		البيئة 1	92, 91	العمل 11	28-27
2.10	13	البيئة 2	لا يوجد	العمل 12	27
3.1	122, 121	البيئة 3	90	العمل 13	26, 24
3.2	122, 121	البيئة 4	90	العمل 14	27
3.3	122, 121	بيئة 5	90	منهجية الإدارة الشاملة للإفصاح- حقوق الإنسان	28
3.4	127	بيئة 6	90	حقوق الإنسان 1	يوجد، صفر
3.5	122, 121	البيئة 7	90	حقوق الإنسان 2	لا يوجد، صفر
3.6	122, 121	البيئة 8	91	حقوق الإنسان 3	لا يوجد، صفر
3.7	122, 121	البيئة 9	91	حقوق الإنسان 4	28

التأكيد: في عام 1433هـ/2012م، قامت الجمعية بتشكيل مجلس لذوي المصلحة بحيث يضم ممثل واحد على الأقل لكل فئة من فئات ذوي المصلحة التي قامت الجمعية بتحديدتها في فصل «مشاركة ذوي المصلحة» من هذا التقرير. وقد عمل هذا المجلس على توكيد التقرير وإعطاء الارشادات حول استراتيجية الجمعية في الاستدامة وحول التقرير ومحتوياته، مما يساعد الجمعية على تحقيق مستويات أعلى من الأداء والشفافية. وبالتالي تمكنت الجمعية من الحصول على مستوى أعلى من مستويات المبادرة العالمية لإعداد التقارير وهو (+A).

حدود الإبلاغ

النطاق: يغطي هذا التقرير الأداء السنوي لجمعية ماجد بن عبدالعزيز للأعوام الأربعة الماضية - ما امكن ذلك (من العام 1429هـ/2008م إلى العام 1432هـ/2011م - نهاية 31 ديسمبر من كل سنة). ويشمل ذلك عمليات الجمعية المنبثقة من مبنائها الرئيسي في جدة، ومركز برنامج رواج.

التحديات: في هذا التقرير، استحدثت الجمعية مجموعة من مؤشرات الأداء التي لم يتم تتبعها سابقاً، فيجد القارئ أن البيانات غير متوفرة لبعض السنوات السابقة. وتلتزم الجمعية بتتبع هذه المؤشرات بشكل دقيق في التقرير الثاني.

الأساليب التقنية لقياس البيانات: تعتبر جميع المعلومات والبيانات الواردة في هذا التقرير دقيقة قدر الإمكان حيث أن بعض البيانات تم جمعها بالرجوع إلى ما تم استهلاكه خلال السنوات الثلاثة السابقة خلال فترة إعداد التقرير، مع العلم أن جميع البيانات تمت مراجعتها من قبل فريق الاستدامة في الجمعية أكثر من مرة.

معيار الإفصاح	الصفحة	معيار الإفصاح	الصفحة	معيار الإفصاح	الصفحة
4.12	122	البيئة 27	19 ، لا ينطبق على خدمات ومنتجات الجمعية	مسؤولية المنتج 3	19
4.13	13	البيئة 28	لم يتم تسجيل أي مخالف	مسؤولية المنتج 4	لا توجد أي حالة
4.14	25-23	البيئة 29	34-33	مسؤولية المنتج 5	20 ، 13
4.15	25-23	البيئة 30	لا يوجد	مسؤولية المنتج 6	19
4.16	25-23	البيئة 30	لا يوجد	مسؤولية المنتج 7	لا توجد أي حالة
4.17	25-23	البيئة 30	لا يوجد	مسؤولية المنتج 8	لا توجد أي حالة
		البيئة 30	لا يوجد	مسؤولية المنتج 9	لا يوجد، صفر

معيار الإفصاح	الصفحة	معيار الإفصاح	الصفحة	معيار الإفصاح	الصفحة
3.8	122 ، 121	البيئة 10	91	حقوق الإنسان 5	نحن لا نعمل في أي مجال من المجالات عالية المخاطر المتعلقة بحقوق الإنسان
3.9	122 ، 121	البيئة 11	لا تهدد عمليات الجمعية أي تنوع بيولوجي	حقوق الإنسان 6	نحن لا نعمل في أي مجال من المجالات عالية المخاطر المتعلقة بعمالة الأطفال
3.10	122 ، 121	البيئة 12		حقوق الإنسان 7	نحن لا نعمل في أي مجال من المجالات عالية المخاطر المتعلقة بالعمالة الإجبارية
3.11	122 ، 121	البيئة 13		حقوق الإنسان 8	لا يوجد ، صفر
3.12	123 ، 125	البيئة 14		حقوق الإنسان 9	لا يوجد ، صفر
3.13	122 ، 121	البيئة 15		17	منهجية الإدارة الشاملة للإفصاح- المجتمع
4.1	62 ، 59	البيئة 16	34	المجتمع 1	19-17
4.2	62 ، 63	البيئة 17	34	المجتمع 2	تم إدراج هذه السياسات ضمن دليل الموظفين مع شركة الموارد البشرية لعام 2010 م، وسيتم تدريب الموظفين عام 1432هـ.
4.3	33	البيئة 18	34-33	المجتمع 3	سيتم خلال عام 2011
4.4	63	البيئة 19	لا توجد مثل هذه الغازات في عمليات الجمعية	المجتمع 4	لا توجد أي حالة
4.5	63	البيئة 20	34	المجتمع 5	ترتبط الجمعية دائماً بنظام الدولة نظراً لإرتباطها ومرجعيتها الأساسية وزارة الشؤون الاجتماعية، ليس من أهداف الجمعية تقديم مثل هذه المساهمات
4.6	63	البيئة 21	34	المجتمع 6	كون الجمعية تعد احد مؤسسات القطاع الغير ربحي السعودي فهي تستمد قوانينها من وزارة الشؤون الاجتماعية التي تحث على التعاون المثمر بين منسوبي القطاع أكثر من التنافس مثل هذه القوانين الجهة المعنية بها وزارة التجارة التي لا تحتكم الجمعية بقوانينها
4.7	62	البيئة 22	35	المجتمع 7	
4.8	10	البيئة 23	لا يوجد	المجتمع 8	لا توجد أي غرامات
4.9	63 ، 62	البيئة 24	لا يوجد	19	منهجية الإدارة الشاملة للإفصاح- مسؤولية الإنتاج
4.10	63	البيئة 25	35	مسؤولية المنتج 1	19
4.11	63 ، 62	البيئة 26	35-33	مسؤولية المنتج 2	لا توجد أي حالة

قاموس المصطلحات

مقياس يستخدم لوصف مدى الاحتباس الحراري العالمي الناجم عن استخدام نوع معين وكمية محددة من الغازات الدفيئة، وذلك باستخدام الكمية المعادلة أو تركيز ثاني أكسيد الكربون (CO2) كمرجع.

مكافئ ثاني أكسيد الكربون

سياسة وطنية في المملكة العربية السعودية لتشجيع توظيف المواطنين السعوديين في القطاع الخاص.

السعودية

مجموعة من المبادئ التوجيهية لإعداد تقارير الاستدامة قامت بوضعها المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)، وتعتمد بشكل أساسي على إطار عمل الاستدامة المنبثق عن المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) وهو الإطار الأكثر شيوعاً واستخداماً على نطاق واسع في إعداد تقارير الاستدامة.

المبادئ التوجيهية للمبادرة العالمية لإعداد التقارير

تتمحور رؤية المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) بأن يصبح إعداد التقارير المتعلقة بالأداء الاقتصادي والبيئي والاجتماعي أمراً روتينياً بالنسبة لجميع المنظمات وترتقي أهميته لنفس مستوى أهمية التقارير المالية. وتتحقق رؤية المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) من خلال التطوير والتحسين المستمرين وبناء القدرات بشأن استخدام الإطار العام لتقارير الاستدامة التي تعد فيها المبادئ التوجيهية حجر الأساس.

المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)

محاولات لتوفير أفضل النتائج في الجوانب البيئية والبشرية والاقتصادية على حد سواء في الوقت الحالي أو في المستقبل.

الاستدامة

الإدارة المتكاملة للأداء الاقتصادي والبيئي والاجتماعي بهدف زيادة الأهمية لجميع ذوي المصلحة الرئيسيين.

إدارة الاستدامة

ترحب الجمعية بجميع ملاحظاتكم واستفساراتكم حول هذا التقرير، وتحث جميع ذوي المصلحة على عدم التردد بموافقتنا بأي اقتراحات تدعم مسيرتنا لتحقيق التنمية المستدامة وتطور عملية كتابتنا لتقارير الاستدامة. الرجاء التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني: Exectuivie&SustainabilityTeam@majidsociety.org



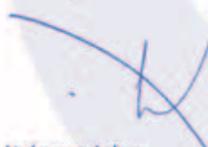
Statement GRI Application Level Check

GRI hereby states that **The Society of Majid Bin Abdulaziz for Development and Social Services** has presented its report "Majid Society Sustainability Report 2012" to GRI's Report Services which have concluded that the report fulfills the requirement of Application Level A+.

GRI Application Levels communicate the extent to which the content of the G3 Guidelines has been used in the submitted sustainability reporting. The Check confirms that the required set and number of disclosures for that Application Level have been addressed in the reporting and that the GRI Content Index demonstrates a valid representation of the required disclosures, as described in the GRI G3 Guidelines.

Application Levels do not provide an opinion on the sustainability performance of the reporter nor the quality of the information in the report.

Amsterdam, February 22nd 2012



Nelmara Arbex
Deputy Chief Executive
Global Reporting Initiative



The "+" has been added to this Application Level because The Society of Majid Bin Abdulaziz for Development and Social Services has submitted (part of) this report for external assurance. GRI accepts the reporter's own criteria for choosing the relevant assurance provider.

The Global Reporting Initiative (GRI) is a network-based organization that has pioneered the development of the world's most widely used sustainability reporting framework and is committed to its continuous improvement and application worldwide. The GRI Guidelines set out the principles and indicators that organizations can use to measure and report their economic, environmental, and social performance. www.globalreporting.org

Disclaimer: Where the relevant sustainability reporting includes external links, including to audio visual material, this statement only concerns material submitted to GRI at the time of the Check on February 13th 2012. GRI explicitly excludes the statement being applied to any later changes to such material.

الرجاء الدخول للموقع التالي لقراءة بيان تأكيد التقرير من مجلس ذوي المصلحة: www.majidsociety.org



جائزة الأمير محمد بن فهد بن عبدالعزيز آل سعود لخدمة أعمال البر العام 1432 هـ - 2011 م

حصلت عليها الجمعية تكريماً لجهودها في مجال القطاعات الأهلية والحكومية المشاركة في دعم وتشجيع أعمال البر لذلك العام.

جمعية ماجد بن عبدالعزيز للتنمية والخدمات الإجتماعية

تصريح وزارة الشؤون الإجتماعية رقم 174

ص.ب. 4656 جدة 21412 المملكة العربية السعودية

وحدة رقم 7، مجمّع تجار جدة، شارع التحلية، حي الخالدية 1

هاتف: 966 6062959 (2) | فاكس: 966 6063012 (2)

www.majidsociety.org | info@majidsociety.org

نعتذر لعدم التمكن من طباعة التقرير على ورق مدوّر بسبب صعوبة الحصول عليه محلياً.
عند الانتهاء من تصفحه وعدم الحاجة اليه، يرجى مشاركته أو القيام بتدويره.

هذا الإصدار بدعم من:

مجموعة بن لادن السعودية
SAUDI BINLADIN GROUP

