

تقرير الاستدامة السنوي

1433هـ | 2012م





صاحب السمو الملكي

ماجد بن عبد العزيز

1357 - 1424 هـ / 1938 - 2003 م

تقرير الاستدامة السنوي

1433هـ | 2012م



المحتويات

1	كلمة رئيس مجلس الإدارة	7
2	بيان مستوى التقرير من المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)	10
3	لمحة عن جمعية ماجد عبد العزيز	11
4	نهج الجمعية في الإستدامة	18
5	لمحة عن أدائنا في الإستدامة	29
6	أبرز إنجازات عام 1433هـ/2012م	33
7	جهود الجمعية في تعزيز مفهوم التنمية المستدامة	36
	تعزيز الأثر الاجتماعي من خلال برامج مستدامة	48
	- التنمية المجتمعية	49
	- رواج	54
	- القروض الميسرة	68
	- تطوع	74
	- العمل الخيري الإستراتيجي	79
8	الاستدامة على المستوى الداخلي للجمعية	82
	- غرس الحوكمة الرشيدة والمساءلة والشفافية	84
	- تطوير الموارد البشرية	92
	- تحقيق الاستدامة المالية	106
	- إدارة العمليات بطريقة صديقة للبيئة	112
9	الميزانية المالية المعتمدة	118
10	الشركاء والداعمون	133
11	قائمة الداعمين بأكثر من 1,000 رس	134
12	ملخص الالتزامات	136
13	الملحقات	137
	- الملحق 1 - نطاق التقرير	137
	- الملحق 2 - بيان توكيد مجلس ذوي المصلحة	139
	- الملحق 3 - فهرس المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)	142
	- الملحق 4 - قاموس المصطلحات	149



مشعل بن ماجد بن عبدالعزيز
رئيس مجلس الإدارة

كلمة رئيس مجلس الإدارة

الجمعية من خلال إطار عام لسياسة الإفصاح وعدم تضارب المصالح، كما طوّرت إستراتيجية تسويقية للجمعية، والمضي قدماً في مشروع الاستثمار العقاري، أمّا على مستوى البرامج فقد عملت الجمعية على تطوير مجموعة مبادرات مثل تطوير وتنمية القطاع الحر في وتفعيل التعاون بين الجهات المعنية لتأسيس حاضنة للإنتاج الحر، يضاف إلى ذلك متابعة توصيات الدورة الثانية من منتدى التنمية الاجتماعية والذي عُقد عام 1432هـ/2011م.

لقد تكللت جهود الجمعية خلال العام بالحصول على مجموعة من الجوائز من جهات ومؤسسات مرموقة على مستوى الوطن العربي والمستوى المحلي، إن الاعتراف بهذه الإنجازات هو دافع نحو الالتزام بمتابعة العمل الجاد على تحقيق أهدافنا الاستراتيجية وتلبية أولويات ذوي المصلحة، والذين نتوجه لهم بالشكر الجزيل على دعمهم باختلاف تنوعه، وتفخر الجمعية بمجلس ذوي المصلحة الذي يعد الأول من نوعه على مستوى الوطن العربي والذي يقدم للجمعية الدعم والمشورة وتحديد في توكيد تقاريرنا في الاستدامة، وتظل مشاركة الجميع مع فريق الاستدامة في الجمعية حول أي من الآراء والمقترحات أحد أهم قنوات تحسين أداءنا نحو تحقيق إنجاز متميز مستدام يساهم في تنمية مجتمعنا.

والله الموفق،،

التقرير السنوي الثالث للاستدامة عن العام 1433هـ/2012م يأتي إصداره ليؤكد التزامنا بالاستدامة كإستراتيجية محورية للجمعية تركز على تحقيق التنمية المستدامة في جميع عملياتنا وبرامجنا، إيماناً بأن نهج الاستدامة هو النهج الذي يوصلنا لتحقيق رؤيتنا وأهدافنا في تمكين الأفراد وتنمية المجتمعات.

شكّل العام 1433هـ/2012م خطوة بناءة في أداء الجمعية نحو تحقيق إنجاز مستدام، حيث شهد هذا العام العمل على تطبيق الخطط والتوصيات التي كان التركيز منصّباً عليها خلال العام السابق، فكان تنفيذ المرحلة التجريبية لبرنامج القروض، وتطوير برنامج رواج بالتركيز على محور التدريب، وتأسيس وحدة التسويق والتي ستعمل على دعم برامج الجمعية ومواردها المالية، وتطبيق السياسات والأنظمة الداخلية والتي تهدف إلى تعزيز كفاءة فريق العمل ونتائج برامجنا ضمن أطر من مؤشرات تكفل قياس جودة الأداء، بالإضافة إلى الإنجازات الملموسة التي حققتها الجمعية في تقليل أثرها البيئي.

وانطلاقاً من التزامها بتعزيز مفهوم التنمية المستدامة، فقد ركزت الجمعية خلال العام السابق على تطوير دليل للحوكمة بهدف تحقيق الشفافية والعدالة ومنح حق مساءلة إدارة



دراسات وتوعية

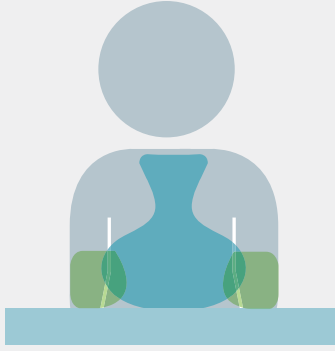


تمكين أفراد ومشاريع

» تقوم الجمعية

بتطوير واستحداث

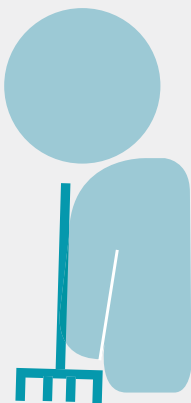
برامج تنموية مستدامة تساهم في
تلبية احتياجات المجتمع ««



بناء قدرات

البرامج

العمل التطوعي



بيان مستوى حصول تقرير الاستدامة السنوي للجمعية على مستوى تقييم A+
من المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)



Statement GRI Application Level Check

GRI hereby states that **The Society of Majid Bin Abdulaziz for Development and Social Services** has presented its report "Majid Society Sustainability Report 2012" to GRI's Report Services which have concluded that the report fulfills the requirement of Application Level A+.

GRI Application Levels communicate the extent to which the content of the G3 Guidelines has been used in the submitted sustainability reporting. The Check confirms that the required set and number of disclosures for that Application Level have been addressed in the reporting and that the GRI Content Index demonstrates a valid representation of the required disclosures, as described in the GRI G3 Guidelines.

For methodology, see www.globalreporting.org/SiteCollectionDocuments/ALC-Methodology.pdf

Application Levels do not provide an opinion on the sustainability performance of the reporter nor the quality of the information in the report.

Amsterdam, 21 January 2012

Nelmara Arbex
Deputy Chief Executive
Global Reporting Initiative



The "+" has been added to this Application Level because The Society of Majid Bin Abdulaziz for Development and Social Services has submitted (part of) this report for external assurance. GRI accepts the reporter's own criteria for choosing the relevant assurance provider.

The Global Reporting Initiative (GRI) is a network-based organization that has pioneered the development of the world's most widely used sustainability reporting framework and is committed to its continuous improvement and application worldwide. The GRI Guidelines set out the principles and indicators that organizations can use to measure and report their economic, environmental, and social performance.
www.globalreporting.org

Disclaimer: Where the relevant sustainability reporting includes external links, including to audio visual material, this statement only concerns material submitted to GRI at the time of the Check on 8 January 2012. GRI explicitly excludes the statement being applied to any later changes to such material.

لمحة عن جمعية ماجد بن عبدالعزيز

قد تأسست جمعية ماجد بن عبدالعزيز للتنمية والخدمات الاجتماعية عام 1419هـ/1998م بمبادرة من صاحب السمو الملكي الأمير ماجد بن عبدالعزيز (يرحمه الله) تحت اسم "جمعية مكة المكرمة للتنمية والخدمات الاجتماعية"، وقد سجلت في سجل الجمعيات الخيرية بوزارة الشؤون الاجتماعية في المملكة العربية السعودية تحت رقم 174 عام 1421هـ/2000م. ويشمل نطاق عمل الجمعية المملكة العربية السعودية كاملة، إلا أن المنطقة التي تستهدفها الجمعية خلال هذه المرحلة هي محافظة جدة - بإمارة منطقة مكة المكرمة.

وعدّل اسم الجمعية إلى "جمعية ماجد بن عبدالعزيز للتنمية والخدمات الاجتماعية" بقرار معالي وزير الشؤون الاجتماعية عام 1427هـ / 2006م ، وتعد هذه مرحلة إعادة انطلاق للجمعية في جميع جوانب التنظيم وإدارة الأعمال وتنفيذ المشاريع.

شعارنا:

نمكن المفرد لينمو المجتمع

تقوم الجمعية بتطوير واستحداث برامج تنموية مستدامة تساهم في تلبية احتياجات المجتمع من خلال تأهيل الأفراد (المتعثرين اقتصادياً) بمهارات وخبرات تتوافق وقدراتهم الشخصية والعلمية، وتوفير فرص عمل لهم ودعمهم مادياً ومهنياً.

رؤيتنا:

تتمثل رؤية الجمعية في: سعيها لتكون رائدة في بناء منظومة التنمية المستدامة من خلال تبادل الخبرات وتطبيق آليات تمكين الأفراد داخل مجتمعاتهم بالمملكة العربية السعودية. بهذه الرؤية، تعمل الجمعية جاهدة لتحقيق علامة فارقة في المجال التنموي المستدام من خلال العمل على تعزيز مفهوم التنمية المستدامة ونشره على مستوى مؤسسات القطاع غير الربحي وعلى مستوى القطاع الخاص وغيرهم من ذوي المصلحة، ومن خلال تطوير برامج تنموية ذات أثر مستدامة على المجتمع.

» تقوم الجمعية

بتطوير واستحداث

برامج تنموية مستدامة تساهم في
تلبية احتياجات المجتمع «

مهمتنا:

الريادة في	من خلال التفوق في	جذب ومشاركة ذوي المصلحة
تعزيز مفهوم التنمية المستدامة	إعداد وتنفيذ برامج تنموية مستدامة فاعلة	تحويل المشاريع من الإغائة إلى التمكين
منهجية الأداء ومعايير التقييم	الإسهام المستدام في الناتج المحلي	تطبيق ممارسات التنمية المستدامة في مستويات الجمعية المتعددة
		جعل الفرد عنصر منتج داخل مجتمعه

قيمتنا الجوهرية:

قامت الجمعية بتحديد مجموعة من القيم لتساعدنا على تحقيق رؤيتها ومهمتها، حيث تعكس هذه القيم مدى التزام الجمعية بتطبيق أفضل الممارسات على المستويين الداخلي والخارجي، بما يعزز القيمة لذوي المصلحة وبما يحقق أفضل النتائج للمجتمع المحلي:

القيم الجوهرية لفريق العمل*	القيم الجوهرية لعلاقتنا مع ذوي المصلحة**	القيم الجوهرية عند التنفيذ
نصر على الاستقامة الشخصية	نعمل كميسرون ونقودنا تطلعات ذوي الشأن	نصر على الإلتقان والتميز في كل ما نقوم به
ندرك ونثمن المبادرات والعمل بروح الفريق	نلتزم بمقومات العمل التنموي المستدام	نصر على تحمل المسؤولية والمحاسبة
نمارس الاتصال المفتوح والتفويض والتمكين	نؤمن بمبدأ التكامل وأهمية الشراكات والتحالفات طويلة المدى	نرفض التراخي وندرك أهمية الوقت
نلتزم بالتعليم وتطوير الذات ونكافئ الأداء المتميز	نلتزم بالشفافية ومصداقية الوعود	نطور إنتاجيتنا ووسائل عملنا بالمقارنة مع أفضل الممارسات العالمية

× فريق العمل: الموظفون، المتطوعون
× ذوي المصلحة: المستفيدون، المنسبون، وزارة الشؤون الاجتماعية، الداعمون والرعاة، الشركاء الإستراتيجيون، الموردون

تُعد الجمعية ملكية عامة تحت إشراف وزارة الشؤون الاجتماعية، وفي حالة حل الجمعية تؤول ممتلكاتها التي حُلت إلى جمعية أو أكثر من الجمعيات أو المؤسسات الخيرية العاملة في منطقة خدماتها أو القريبة منها والمسجلة لدى وزارة الشؤون الاجتماعية والتي يحددها قرار الحل.

نمكن الفرد لينمو المجتمع... من خلال البرامج التالية:

التنمية المجتمعية:

يهدف البرنامج إلى تحفيز مشاركة السكان المحليين لتحديد أولوياتهم واحتياجاتهم من خلال تنفيذ مسوحات لاستقصاء تلك الاحتياجات وترجمتها إلى مشاريع ونشاطات بالتعاون مع الجهات ذات العلاقة وذوي المصلحة في تلك المناطق.

رواج الحرف – تدريب، إنتاج، تسويق:

يهدف هذا البرنامج إلى تدريب وتأهيل الأفراد على إنتاج منتجات حرفية عصرية متميزة، تلقى قبولاً لدى المستهلك وتوفر دخلاً مستداماً للفرد المنتج.

القروض الميسرة:

يهدف إلى تمويل المشاريع الصغيرة للأفراد المتعثرين اقتصادياً، لتوفير دخل مستدام يحقق الاكتفاء الذاتي. كما يقدم هذا البرنامج الدعم الفني والمشورة لأصحاب هذه المشاريع.

التطوع:

يهدف هذا البرنامج إلى الإستثمار المبكر في رأس المال البشري بترسيخ ثقافة العمل التطوعي من خلال تأسيسها لتحقيق مشاركة المجتمع الفاعلة أفراداً ومؤسسات لتحقيق تنمية اجتماعية مستدامة على المدى الطويل.

الغارمين:

يعد هذا البرنامج موسمياً ويقوم من خلال أموال الزكاة، إذ تعمل الجمعية خلال شهر رمضان على التنسيق مع إدارة السجون بمحافضة جدة لإطلاق سراح عدد من أصحاب الديون الذين صدر بحقهم حكم قضائي بالبقاء في السجن لحين قضاء الدين. كان عدد المستفيدين من هذا البرنامج عام 1433هـ/2012م 17 سجيناً وبلغ إجمالي المبلغ المنفق على هذا البرنامج 337.911 (ر.س)

سيأتي ذكر مفصل لكل من هذه البرامج - مع عرض النتائج - في فصل ”تعزيز الأثر الاجتماعي من خلال برامج مستدامة“ في صفحة 17 من هذا التقرير.

العضويات والشراكات الإستراتيجية

قامت الجمعية بعقد مجموعة من الشراكات الإستراتيجية، محلية وإقليمية، للنهوض بعملها التنموي المستدام، حيث تهدف هذه الشراكات إلى تبادل الخبرات ودعم الجمعية في تحقيق أهدافها الإستراتيجية. وأهم هذه العضويات والشراكات:

- ملتقى المؤسسات العربية الداعمة وتهدف هذه العضوية إلى تبادل الخبرات بين جميع المؤسسات والجمعيات الأعضاء من القطاع غير الربحي. وترأست جمعية ماجد مجلس إدارة الملتقى بدءاً من عام 2012م
- شراكة إستراتيجية ثلاثية بين جمعية ماجد وشركة تال السعودية للتجارة والمقاولات المحدودة (أرامكس) والمؤسسة العربية للتنمية المستدامة (رواد التنمية)، وتهدف هذه الشراكة إلى إيجاد برامج تنمية تقيّد المجتمع من خلال تبادل الأفكار والمعلومات والخبرات السابقة في مجالات تمكين المجتمع والبرامج التطوعية
- الجامعة الأمريكية بالقاهرة
- مركز جون جارهارت للعطاء الاجتماعي والمشاركة المدنية التابع للجامعة الأمريكية بالقاهرة (المكتبة الرقمية)
- أمانة محافظة جدة
- إنجاز لتهيئة الفرص الاقتصادية للشباب، الأردن
- جمعية الأيادي الحرفية الخيرية
- شركة booze&co.
- كلية دار الحكمة
- مؤسسة الملك خالد الخيرية
- جمعية اكتفاء النسائية الخيرية
- الجمعية السعودية الخيرية لمرض الألزهايمر

التقدير والجوائز

الجوائز (1433هـ/2012م)	
جائزة مكة للتميز الاجتماعي	أمانة منطقة مكة المكرمة
حصلت الجمعية وذلك لتطبيقها معايير الاستدامة وإيمانها بأهمية التأسيس الإداري السليم لعمل تنموي مستدام مستقبلاً، وإلزامها بتطبيق الحوكمة الرشيدة في جميع مستوياتها الإدارية والعمل بشفافية.	
جائزة الأمير محمد بن فهد بن عبد العزيز آل سعود لخدمة أعمال البر	المملكة العربية السعودية
حصلت عليها الجمعية تكريماً لجهودها في مجال القطاعات الأهلية والحكومية المشاركة في دعم وتشجيع أعمال البر	
جائزة ريادة 3	سلطنة عمان
جائزة سنوية لتكريم رواد المجتمع المدني في تعزيز مفهوم بناء الشراكات والتي حصلت عليها الجمعية عن إصدارها تقرير الاستدامة السنوي وتنظيمها لمنتدى التنمية الاجتماعية دورياً الذي يعزز مفهوم مشاركة ذوي المصلحة وبناء الشراكات	
جائزة تكريم المشروعات الرائدة في مجال العمل الاجتماعي	دولة الكويت
من مجلس وزراء الشؤون الاجتماعية بدول مجلس التعاون لدول الخليج العربي	
الشكر والتقدير (1433هـ/2012م)	
شكر وتقدير على المساهمة المتميزة في إنجاح المهرجان الخليجي الثاني للعمل الاجتماعي	
مجلس وزراء العمل والشؤون الاجتماعية بدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية و وزارة الشؤون الاجتماعية.	
شكر وتقدير من المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني	
على توفير فرص تدريب لمتدربات المعهد العالي التقني للبنات بجدة.	
شكر وتقدير على مساعدة متضرري السيول	
حصلت عليها الجمعية تقديراً لجهودها المبذولة في مساعدة أهالي متضرري السيول لعامين متتاليين من وزارة الشؤون الاجتماعية.	
شكر وتقدير من مراكز الأحياء الخيرية	
على تميز الأداء والتفاني في خدمة المجتمع خلال سيول جدة.	
شكر وتقدير من شركة الزيت العربية السعودية (أرامكو السعودية) للتطوع	
وذلك لتوفير الجمعية متطوعين في مهرجان أرامكو الصيفي.	

كما أُشيد بتقرير الاستدامة السنوي للجمعية وتميزه على مستوى دول الخليج العربي في الجلسة الختامية بمؤتمر فكر 11 الذي نظّمته مؤسسة الفكر العربي.

كما أُشيد بدور الجمعية في تطبيق الشفافية في أدائها وتعزيز مفهوم سياسة الإفصاح عن عدم تضارب المصالح من خلال تطبيق الحوكمة وذلك من خلال مدير عام مؤسسة سلطان بن عبدالعزيز الخيرية في ورشة عمل حوكمة الإدارات التي نظمتها مؤسسة الملك خالد الخيرية.

خطوات بناءً نحو إنجاز مستدام



علي سعيد باسمح

٢٢

القدرة على تحديد احتياجات
المجتمع بدقة، والكفاءة
في رسم الخطط، والتخصيص
المالي السليم، والشفافية
هي كل ما يتطلع إليه القطاع
الخاص ليسهم بشكل أكثر
فعالية في دعم وتمويل
مشاريع القطاع غير الربحي
في المملكة.

٢٣

نهج الجمعية في الاستدامة

التنمية المستدامة «أن تحقق الأجيال
الحاضرة احتياجاتها دون المساس بقدرة
الأجيال القادمة على تلبية احتياجاتها»

(اللجنة العالمية المعنية بالبيئة والتنمية)



إن الجمعية مدركة تمام الإدراك أن التنمية المستدامة ليست نهجاً جديداً أو منفصلاً عن استراتيجية الجمعية في تنمية الأفراد والمجتمعات، بل إن التنمية المستدامة هي أساس أهداف الجمعية الإستراتيجية وهي الهدف الأسمى الذي تسعى الجمعية لتحقيقه.

كما تدرك الجمعية أن السعي لتحقيق التنمية المستدامة في المجتمعات التي تعمل فيها من شأنه مساعدة الأفراد والمجتمعات على فهم ومواجهة التحديات التي تواجه التنمية مثل البطالة، والأزمة الاقتصادية، وشح المياه، والتغير المناخي، والطلب المتزايد على الطاقة والغذاء... وغيرها، على مستوى المملكة والمستوى الإقليمي والعالمي. كما تسعى الجمعية من تبني منهج التنمية المستدامة إلى نشر فكر التنمية المستدامة وأهمية العمل به من مختلف ممثلي المجتمع (أفراداً ومنظمات) لتخفيف وطأة هذه التغيرات وتحقيق التنمية المستدامة.

تعرف الجمعية إدارة الاستدامة على أنها الإدارة المتكاملة للأداء الاقتصادي والبيئي والاجتماعي بهدف زيادة القيمة والفائدة لجميع ذوي المصلحة الرئيسيين.

وقد عملت الجمعية على صياغة الأسس وخطتها التي توصلها لتحقيق أهدافها في التنمية المستدامة في الخطة الإستراتيجية للاستدامة (لثلاثة أعوام - 1432هـ/2011م - 1434هـ/2013م). عملت الجمعية خلال عام 1433هـ/2012م على تقييم الأداء مقابل إستراتيجية الاستدامة وأهدافها، فوجدت الجمعية أن التركيز كان خلال العامين السابقين منصّباً على تحسين الخطط التشغيلية وتحسين الأنظمة الداخلية للجمعية والذي من شأنه رفع الكفاءة وزيادة أثر البرامج على المجتمعات، كما يظهر في صفحة 31 عن الأداء في الاستدامة. وعليه فقد قررت إدارة الجمعية تمديد العمل بالإستراتيجية لعامين إضافيين لتكون الإستراتيجية خمسية (1432هـ/2011م - 1436هـ/2015م).

ترتكز استراتيجية الاستدامة للجمعية على محاور الاستدامة والتي تمثل نقاط التركيز لدى الجمعية خلال رحلتها في الاستدامة. قامت الجمعية بإدراج هذه المحاور في فئتين:

- محاور الاستدامة على المستوى الخارجي - وهي قضايا الاستدامة التي تسعى الجمعية إلى تحقيقها على مستوى المجتمع من خلال برامج الجمعية، وعلى مستوى المملكة العربية السعودية من خلال تعزيز مفهوم التنمية المستدامة في ثقافة مختلف فئات ذوي المصلحة وفي ثقافة مؤسسات القطاع غير الربحي.
- محاور الاستدامة على المستوى الداخلي - وهي قضايا الاستدامة التي تسعى الجمعية إلى تحقيقها على المستوى التشغيلي للجمعية (إدارات وأقسام الجمعية)، لتكون بذلك جمعية مستدامة تؤمن بما تقوله وتعمل على تحقيق التزاماتها وطموحاتها داخلياً بكفاءة عالية، وتعمل على تغيير ثقافة موظفيها ليكونوا قادرين على تحقيق أهداف الجمعية على مستوى المملكة.

محاور الاستدامة	نظرة الجمعية
محاور الاستدامة على المستوى الخارجي	تعزيز مفهوم التنمية المستدامة
	نحن نؤمن بأن نهج التنمية المستدامة هو النهج الذي يجب على الجمعية وعلى مختلف ممثلي المجتمع (أفراداً و منظمات) أن يتبنوه لفهم المخاطر الاجتماعية والإقتصادية والبيئية، ولتتمكن من إيجاد الفرص للتصدي لهذه التحديات والمخاطر.
	مشاركة ذوي المصلحة
	نحن نعتقد أن مشاركة ذوي المصلحة في جميع الجوانب المتعلقة بالجمعية (داخلياً وخارجياً) هو السبيل لتحقيق رسالتنا في دعم التنمية الاجتماعية والمستدامة على مستوى المملكة.
	تعزيز الأثر الاجتماعي
محاور الاستدامة على المستوى الداخلي	نحن نقيس نجاحنا بمدى الأثر الاجتماعي الذي تحققه برامجنا ومبادراتنا، لذلك فإننا نسعى الى تطوير برامجنا التنموية والمستدامة، كما نسعى الى زيادة الأثر الاجتماعي من خلال تطوير برامجنا وتعزيز مفهوم العمل الخيري الإستراتيجي.
	تشجيع العمل التطوعي
	نحن نطمح لجعل العمل التطوعي ثقافة سائدة في الجمعية وفي المجتمع على إختلاف توجهات أفرادهم ومؤسساته، لما للعمل التطوعي من آثار إيجابية على المجتمع وعلى المتطوعين - أفراداً ومؤسسات.
	غرس الحوكمة الرشيدة، والمساءلة والشفافية
	نحن ندرك أهمية أخلاقيات العمل ومنها الشفافية والثقة في التعامل مع جميع ذوي المصلحة. ولا يمكننا انجاز ذلك إلا من خلال إدارة متكاملة تسعى لتعزيز هذه المفاهيم كأساس للتعامل والنجاح.
محاور الاستدامة على المستوى الداخلي	تطوير الموارد البشرية
	نحن ننظر لمواردنا البشرية كأصول يجب علينا الحفاظ عليها والإستثمار فيها وتمييزها، وذلك من خلال مشاركتهم وتدريبهم ومكافأتهم على أساس الكفاءة في العمل.
	تحقيق الاستدامة المالية
محاور الاستدامة على المستوى الداخلي	نحن نهدف في دعم التنمية المستدامة في المملكة فإننا نسعى لتطبيق الاستدامة المالية للجمعية بما يضمن استمرارها واستمرار برامجها، وذلك من خلال تنويع مصادر الدعم وكسب ثقة الداعمين.
	إدارة العمليات بطريقة صديقة للبيئة
محاور الاستدامة على المستوى الداخلي	نحن ندرك التحديات البيئية التي تواجه المملكة والعالم من شح المياه والتغير المناخي وغيرها، ونؤمن بنهج التنمية المستدامة وضرورته لمواجهة هذه التحديات. كما نسعى لتكون قدوة في تطبيق هذا النهج على مستوى العمليات الداخلية للجمعية قبل أن نطبقه على برامجنا وعملياتنا الخارجية.



ومن أبرز الأهداف الإستراتيجية التي حُقِّقَت عام 1433هـ/2012م لكل من الإستراتيجيات الخمس الأساسية:

وضع سياسات وآليات تطبيق مفهوم التنمية المستدامة

مشاركة الجمعية بالحضور أو بعرض تجربتها في تطبيق إدارة الاستدامة وإصدار تقاريرها في مجموعة من الحوارات والمؤتمرات في المنطقة العربية، مثل:

- دورة القيادة والحوكمة الفعالة لمجالس إدارة المنظمات غير الربحية، والتي عقدتها مؤسسة الملك خالد الخيرية
- حوارات تنموية: «الشباب والتنمية: قضايا وطموحات»، والتي عقدتها مؤسسة الملك خالد الخيرية
- مؤتمر شباب في العمل «الشراكة من أجل تنمية المهارات» والذي عقد في الأردن

- مشاركة خبرات الجمعية في العمل الخيري وتطبيق مفهوم الحوكمة مع أعضاء ملتقى المؤسسات العربية الداعمة AFF
- مشاركة الجمعية في ورشة عمل تحسين أداء العطاء الخيري في القطاع غير الربحي التي نظمها ملتقى المؤسسات العربية الداعمة AFF
- المبادرة في التعاون بمشاركة تجربة الجمعية في إعداد تقرير الاستدامة مع جمعيات سعودية أخرى، مثل: جمعية تحفيظ القرآن وجمعية البر بجدّة
- عقد ثلاثة إجتماعات بحضور رئيس اللجنة العلمية لمنتدى التنمية الاجتماعية ومدير عام الجمعية بمشاركة متنوعة في الاجتماعات من رئيس مجلس الإدارة ورئيس المنتدى وأعضاء مجلس الإدارة وأعضاء اللجنة العلمية، وذلك للتحضير للمنتدى القادم بما يعزز دور المنتدى في تطبيق مفهوم التنمية المستدامة
- إصدار دليل الحوكمة للجمعية وطُبّق ميثاق أخلاقيات العمل داخلياً في الجمعية
- تطوير سياسة تسويقية للجمعية تتضمن سياسة لتنمية الموارد المالية والذي من شأنه ضمان توفر الدعم المالي بشكل مستقر، وبالتالي ضمان استمرار برامج التنمية المجتمعية بشكل مستدام.
- تطوير خطة الاستثمار العقاري والتي تضمن وجود مصادر مالية ثابتة لدعم الجمعية وبرامجها

تفعيل دور ذوي المصلحة على المستوى الداخلي والخارجي

- فُعِّلَت الشراكات بشكل متفاوت وبحسب احتياجات البرامج، فعملت الجمعية مثلاً على إبرام إتفاقية مع جمعية اكتفاء للحصول على قواعد بيانات الأحياء المستهدفة لبرنامج التنمية المجتمعية، بالإضافة إلى مجموعة من الشراكات كما هو مبين في صفحة 15 من هذا التقرير.

زيادة فاعلية البرامج

- 69.25% نسبة رفع مؤشرات نجاح البرامج وتحسين فاعليتها

نشر وتفعيل ثقافة التطوع

- تفعيل برنامج تطوع كبرنامج مستقل في الجمعية وإعداد دليل السياسات والإجراءات لتنظيم العمل التطوعي داخلياً وخارجياً

رفع مستوى أداء الجمعية

- تحديث الهيكل التنظيمي للجمعية بما يضمن كفاءة الجمعية داخلياً وبالتالي يضمن زيادة كفاءة البرامج الموجهة للأفراد والمجتمع وزيادة أثرها.
- 63% نسبة رفع مستوى أداء الكادر الوظيفي لعام 1433هـ / 2012م مقارنة بعام 1432هـ / 2011م للموظفين الذين قُيِّموا سابقاً
- 90% نسبة رفع مستوى الأداء في مؤشرات أداء الاستدامة

« نؤمن بأهمية

مشاركة ذوي المصلحة، ونستفيد
من خبراتهم وتجاربهم... »

◀◀ مشاركة ذوي المصلحة



تعتبر جمعية ماجد بن عبدالعزيز مشاركة ذوي المصلحة وسيلة أساسية وضرورية لمساند الجمعية في تطبيق نهجها في الاستدامة وتحقيق أهدافها الإستراتيجية، وذلك لمشاركتهم من أهمية في فهم أولوياتهم وبالتالي تصميم برامج فعّالة تلبي احتياجاتهم الاجتماعية والإقتصادية، وتحافظ على البيئة. كما تعتمد الجمعية على هذه المشاركة للاستفادة من خبرات ذوي المصلحة والتعلم من تجاربهم مما يساعد الجمعية على استحداث وسائل اتصال فعّالة، وتحسين برامجها وأثرها على الأفراد والمجتمعات.

ومن أبرز ما قامت به الجمعية لتحقيق هدفها الإستراتيجي في تفعيل دور ذوي المصلحة على المستوى الداخلي والخارجي هو إنشاء مجلس ذوي المصلحة للجمعية في بداية عام 1433هـ/2012م والذي عمل على توكيد تقرير الاستدامة لعام 1432هـ/2011م والذي حقق المستوى A+ من مستويات المبادرة العالمية لإعداد التقارير، وقد عمل مجلس ذوي المصلحة على توكيد هذا التقرير والذي حقق أيضا المستوى A+.

وتهدف الجمعية من إنشاء مجلس ذوي المصلحة إلى أن يقوم بالمهام التالية:

- تقديم المشورة للجمعية فيما يتعلق بإستراتيجية الجمعية للاستدامة، ويشمل ذلك إبداء الرأي والمشورة بمحاور الاستدامة الرئيسية ومدى أهميتها لذوي المصلحة ومدى شموليتها. مما يساعد الجمعية على الوفاء بالتزاماتها.
- مساعدة الجمعية في تطبيق الاستراتيجيات والسياسات وخطط العمل – كل حسب خبرته وانخراطه في عمليات الجمعية.
- تقديم المشورة فيما يستجد من الأمور والتحديات والمخاطر الاجتماعية والبيئية والاقتصادية التي تهم وتؤثر على ذوي المصلحة.
- تقديم التدقيق كطرف مستقل وذلك بهدف زيادة موضوعية ومصداقية تقارير الجمعية وبهدف تحسين الأداء.
- تقديم المشورة ومساعدة الجمعية في الابتكار والإبداع مما يساعد على تحسين الأداء.

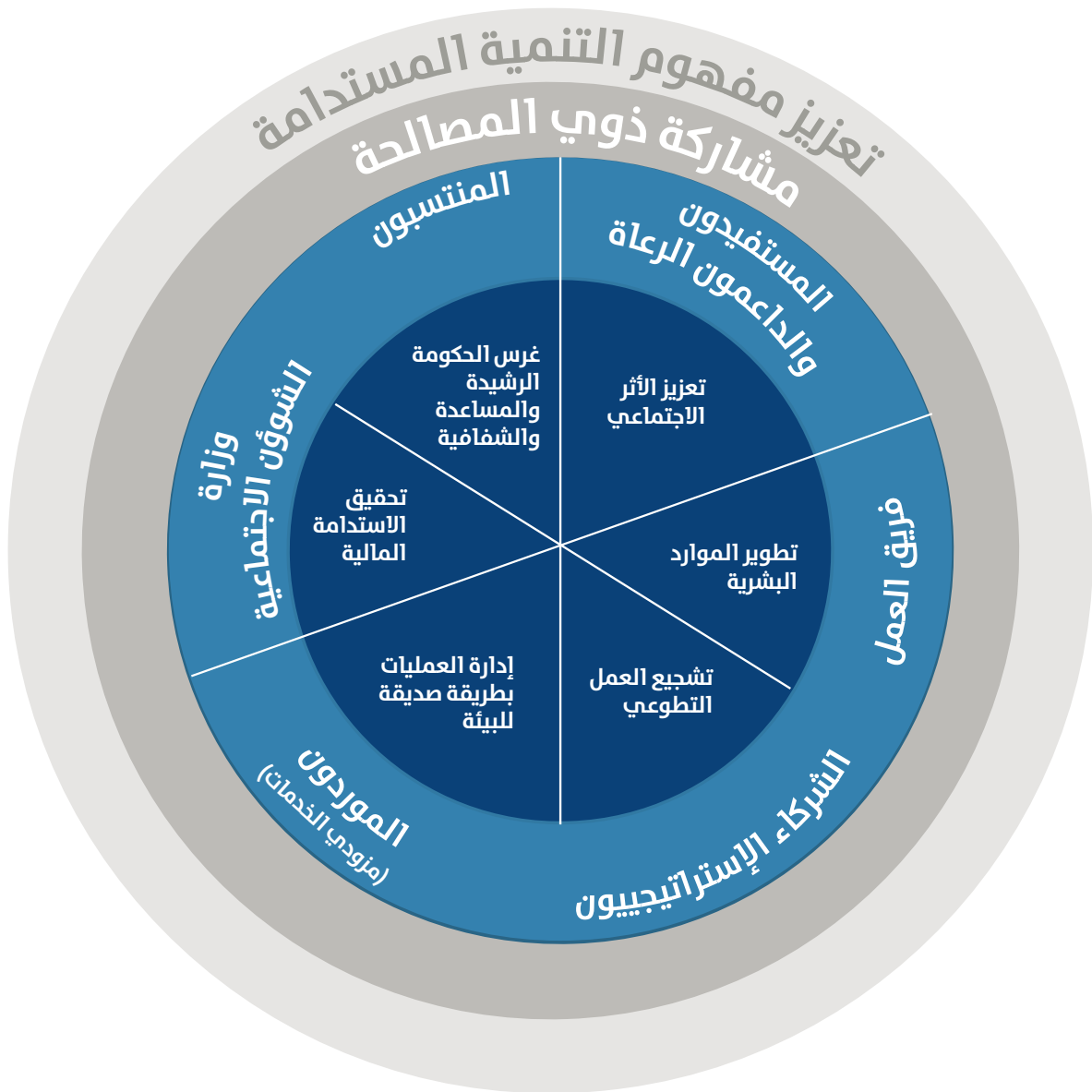
إلا أن الجمعية لم تتمكن من الاجتماع بمجلس ذوي المصلحة خلال عام 1433هـ/2012م حسب ما كان مخطط له وذلك لأن جهود الجمعية خلال العام السابق كانت منصبه على تحسين الخطط التشغيلية وتحسين الأنظمة الداخلية للجمعية والذي من شأنه رفع الكفاءة وزيادة أثر البرامج على المجتمعات. وتلتزم الجمعية مجدداً بتفعيل دور مجلس ذوي المصلحة خلال عام 1434هـ/2013م.

ذوي المصلحة	كيف يتم إشراكهم	أولوياتهم	ما تم تقديمه لتنفيذ الأولويات
المستفيدون : المرأة والشباب	• مشاركة المستفيدين من خلال فعاليات البرامج نفسها.	• توفير فرص عمل.	• عقد دورات تدريبية منتهية بالتوظيف. المزيد من التفاصيل في صفحة 56.
	• الموقع الإلكتروني للجمعية والموقع الإلكتروني للمتطوعين.	• تحسين الدخل.	• إنشاء إدارة للتسويق في الجمعية بهدف إيجاد الداعمين والمشتريين وتحسين الدخل للمستفيدين.
	• إنشاء قاعدة بيانات باستخدام وسائل الإعلام الاجتماعية.	• تقديم دورات تدريبية تتناسب وقدراتهم، وتتناسب مع سوق العمل.	• توسيع مركز الإنتاج لبرنامج "رواج".
	• الإعلان عن برامج الجمعية ودورات التدريب من خلال قاعدة البيانات والصحف المجانية والرسائل القصيرة.	• توفير بيئة مناسبة للتدريب والعمل.	• تأمين المواصلات للمتدربات والمنتجات.
	• حملات تثقيفية.	• الحصول على شهادات معتمدة.	• تغطية حرف جديدة.
	• استبيان قياس الرضا.		• إيجاد الدعم من القطاع الخاص.
	• الإجتماعات الأسبوعية والشهرية.	• الرضا الوظيفي (المادي والنفسي).	• قياس رضا الموظفين.
	• اجتماع مناقشة خطة العمل (ربع سنوي).	• التطور الوظيفي.	• تقييم مراكز التدريب وتطويرها.
	• ورش العمل وحلقات العصف الذهني.	• تطوير المهارات (التدريب والانداب).	• تقييم أداء الموظفين بشكل سنوي.
	• الإستثمار في الموظفين (التدريب والانداب).	• توفير بيئة عمل إيجابية.	• إيجاد نظام للتحفيز والترقية.
فريق العمل الموظفون والمتطوعون	• سياسة الباب المفتوح.	• توفير مظلة قانونية – للمتطوعين.	• مكافأة موظف العام.
	• توطيد العلاقات من خلال جمع الموظفين خارج أوقات الدوام.	• توفير فرص تطوع.	• عقد إفطار الأعياد مرتين في السنة.
		• التكريم.	• إيجاد حلول تقنية لربط المتطوعين.

المنتسبون: مجلس الإدارة وأعضاء الجمعية.	• الاجتماعات الدورية (شهرية، وربع سنوية، سنوية). • اجتماعات اللجان. • البريد الإلكتروني.	• توفير الدعم للجمعية. • زيادة الأثر الاجتماعي للجمعية من خلال تقوية البرامج. • الحفاظ على سمعة الجمعية.	• تقييم برامج الجمعية ووضع خطط لتقويتها وتعزيز أثرها الاجتماعي • تفعيل دور اللجان والإلتزام بالاجتماعات الدورية
وزارة الشؤون الاجتماعية	• اجتماع الجمعية العمومية. • المراسلات الرسمية. • عقد منتدى التنمية الاجتماعية. • المراسلات والاجتماعات مع المدقق المالي.	• الإلتزام بالقوانين. • دعم التنمية الاجتماعية. • دعم توجه التنمية المستدامة.	• إصدار التقارير السنوية حسب معايير الوزارة. • الحوار الدائم المفتوح. • تحقيق الامتثال بقوانين الوزارة.
الداعمون والرعاة.	• الاتصال المباشر. • إرسال تقارير عن مخرجات برامج الجمعية. • إرسال تقارير مالية مفصلة عن الدعم.	• دعم خطة المسؤولية الاجتماعية للشركات • الإطلاع على التقرير السنوي للجمعية • زيادة الشريحة المستفيدة في المجتمع	• تلبية رغبة الداعمين بإنشاء دورات تدريبية منتهية بالتوظيف. المزيد من التفاصيل في صفحة 56. • تعزيز إدارة العلاقات العامة في الجمعية. • تكريم الداعمين والرعاة في اجتماع الجمعية العمومية. • توفير تغطية إعلامية. • إيجاد برامج تنمية تتماشى وأولويات الداعمين والرعاة واستراتيجيتهم في المسؤولية الاجتماعية
الشركاء الإستراتيجيون: مؤسسات القطاع غير الربحي، والقطاع التعليمي، والقطاع الخاص، والجهات الحكومية ذات العلاقة، الإعلام	• الاتصال المباشر والاجتماعات. • توقيع الاتفاقيات والعقود.	• تحقيق الأهداف المنشودة من الشراكة. • تحسين سمعة الشركاء من خلال ربطهم بالتنمية الاجتماعية والمستدامة. • تعزيز العلاقات.	• تعزيز إدارة العلاقات العامة في الجمعية. • توفير تغطية إعلامية.
الموردون (مزودو الخدمات)	• الاتصال المباشر والاجتماعات. • طلب عروض الأسعار. • مراقبة الجودة.	• الدفعات في وقتها. • تعزيز العلاقات. • تعزيز العلامة التجارية للموردين.	• التزام الجمعية بدفع المستحقات في وقتها. • الإلتزام بالعقود. • تكريم الموردين في اجتماع الجمعية العمومية. • تقييم أداء الموردين.

إطار عمل الاستدامة

عملت الجمعية على صياغة نهجها في الاستدامة في إطار عمل يعكس نظرة شمولية عن نهج الاستدامة ومحاور التركيز للجمعية في الاستدامة بصورة مبسطة وسهلة الفهم ليكون وساماً للجمعية تضعه نصب عينيها خلال مسيرتها لتحقيق الاستدامة.



لمحة عن أدائنا في الاستدامة

محاور الاستدامة الرئيسية	مؤشرات الأداء الرئيسية	1429هـ 2008م	1430هـ 2009م	1431هـ 2010م	1432هـ 2011م	1433هـ 2012م
تعزيز مفهوم التنمية المستدامة.	قامت الجمعية وبالشراكة مع اللجنة العلمية للمنتدى ورئيس مجلس الإدارة (رئيس المنتدى) ومجموعة من أعضاء المجلس واللجنة التنفيذية بإعادة النظر في توجه الجمعية في تعزيز مفهوم التنمية المستدامة وأُتفقَ على دراسة توجه جديد يحقق نتائج أكثر فاعلية من خلال منتدى التنمية الاجتماعية، فأتفقَ على إطلاق الدورة الثالثة بصورة أكثر احترافية ومنهجية تحقق الأهداف من وراء تنظيمة.					
	عدد اجتماعات فريق عمل الاستدامة في الجمعية مع مجلس ذوي المصلحة عدد المشاريع الناجحة - برنامج القروض	غ.م	10	9	غ.م	41
تعزيز الأثر الاجتماعي	قيمة القروض الممنوحة (ر.س) برنامج القروض		مؤشر جديد			1,130,000
	معدل رضا المقترضين برنامج القروض		مؤشر جديد			%80
	معدل رضا الداعمين برنامج القروض		مؤشر جديد			
	عدد المستفيدين المتدربين برنامج رواج	137	298	217	416	810
	عدد الدورات التدريبية برنامج رواج		مؤشر جديد			27
	عدد المتدربات كأسر منتجة برنامج رواج		مؤشر جديد			104

× غ.م: غير متوفر

×× لم يتم القياس لأن الجهد المبذول في الأحياء كان جهد إغاثي بسبب تكرار السيول ولم يكن جهد منظم



محاور الاستدامة الرئيسي		مؤشرات الأداء الرئيسية					1429هـ 2008م	1430هـ 2009م	1431هـ 2010م	1432هـ 2011م	1433هـ 2012م
تعزيز الأثر الاجتماعي	عدد متدربات التطوير الإداري برنامج رواج	مؤشر جديد					52				
	عدد المتدربات الحاصلات على فرص وظيفية - برنامج رواج	مؤشر جديد					654				
	معدل رضا المتدربات برنامج رواج	مؤشر جديد					87%				
	معدل رضا المنتجات برنامج رواج	مؤشر جديد					94%				
	معدل رضا عملاء رواج برنامج رواج	مؤشر جديد					99%				
	نسبة الإيرادات من بيع المنتجات مقابل الإيرادات من الداعمين - برنامج رواج	50%	68%	43%	78%	25%					
	عدد الأحياء المستفيدة من برنامج التنمية المجتمعية	غ.م	1	0	1	2					
	عدد الجمعيات المحلية/مراكز الأحياء التي تم تدريبها برنامج التنمية المجتمعية	مؤشر جديد					لم يتم القياس××				
تشجيع العمل التطوعي	عدد المستفيدين من برنامج الغارمين	38	8	20	22	17					
	عدد المتطوعين المسجلين والذين يطابقون المواصفات التي يحددها البرنامج	مؤشر جديد					253				
	عدد الجهات الراغبة في توفير فرص تطوعية	مؤشر جديد					24				
	عدد المتطوعين الذين تمت مطابقتهم مع فرص تطوعية	مؤشر جديد					136				
	عدد المتطوعين الذين تمت مطابقتهم مع فرص تطوعية	مؤشر جديد					119,025				
	عدد ساعات تطوع موظفي الجمعية	مؤشر جديد					539				
	(العائد الاقتصادي) لساعات تطوع الموظفين (ر.س)	مؤشر جديد					25,397				

× غ.م: غير متوفر

×× لم يتم القياس لأن الجهد المبذول في الأحياء كان جهد إغاثي بسبب تكرار السيول ولم يكن جهد منظم

محاور الاستدامة الرئيسي	مؤشرات الأداء الرئيسية					1433هـ 2012م	1432هـ 2011م	1431هـ 2010م	1430هـ 2009م	1429هـ 2008م
تشجيع العمل التطوعي غرس الحوكمة الرشيدة، والمساءلة والشفافية	معدل رضا المتطوعين الأفراد	مؤشر جديد				97%				
	معدل رضا المجموعات التطوعية	مؤشر جديد				100%				
	معدل رضا الجهات الموفرة للفرص التطوعية.	مؤشر جديد				100%				
	نسبة أعضاء مجلس الإدارة المستقلين.	100%	100%	100%	100%	100%				
	نسبة مؤشرات الأداء التي تعكس أداءا عاليا (أكثر من 90%) للأقسام المساندة.	مؤشر جديد				85%				
تطوير الموارد البشرية	نسبة مؤشرات الأداء التي تعكس أداءا عاليا (أكثر من 90%) للبرامج.	مؤشر جديد				69%				
	المستوى الذي حققه تقرير الاستدامة وفقا للمبادرة العالمية لإعداد التقارير – GRI	مؤشر جديد	A	A+		A+				
	نسبة التغير في مؤشرات الأداء الرئيسية الخارجية.	مؤشر جديد				53+%				
	نسبة التغير في مؤشرات الأداء الرئيسية الداخلية.	مؤشر جديد				83+%				
	عدد الموظفين	20	19	21	21	22				
	نسبة السعوديين	53%	53%	52%	52%	59.1%				
	نسبة الإناث من مجموع الموظفين	40%	37%	33%	33%	45.5%				
	معدل دوران الموظفين	10%	21%	19%	22%	22.7%				
	معدل رضا الموظفين	مؤشر جديد				84%				
	معدل ساعات تدريب الموظفين	7.5	5.5	8	51	47.3				
	نسبة الموظفين الذين قيم أدائهم	مؤشر جديد				100%				
	نسبة الموظفين المدربين للاستدامة	مؤشر جديد				100%				
	إجمالي الوقت الضائع الناتج عن إصابات العمل (بالأيام)	مؤشر جديد				0				

× غ.م: غير متوفر

×× لم يتم القياس لأن الجهد المبذول في الأحياء كان جهداً إغاثياً بسبب تكرار السيول ولم يكن جهداً منظماً

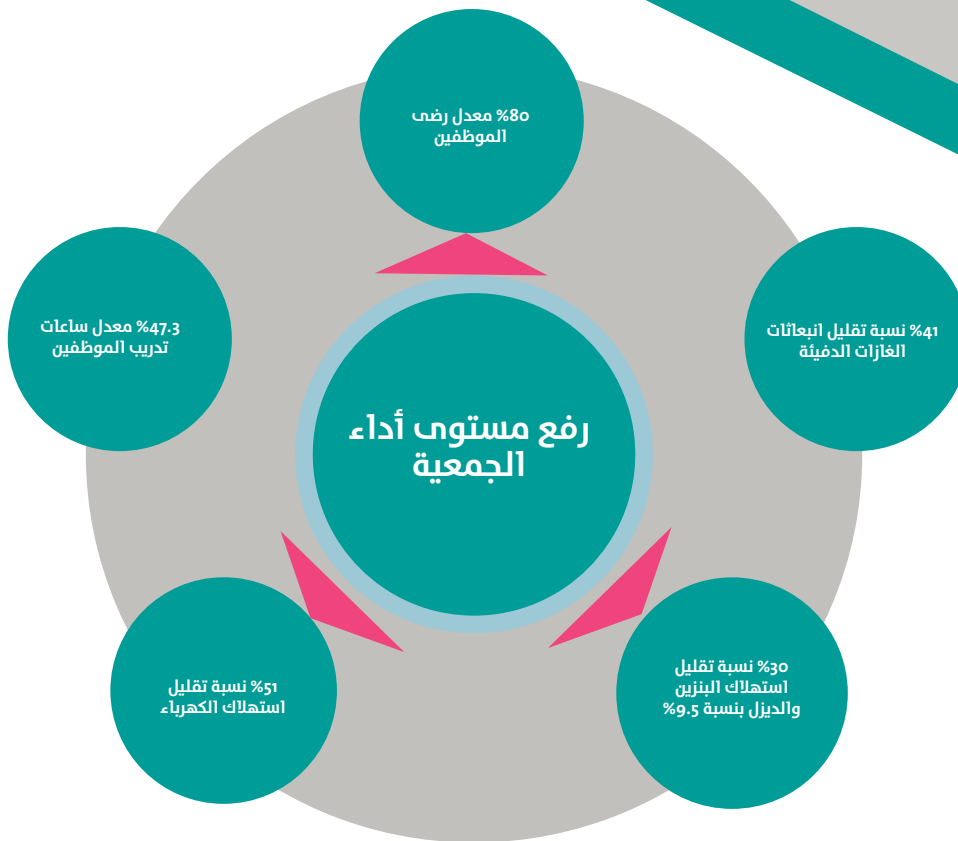
مؤشرات الأداء الرئيسية	1429هـ 2008م	1430هـ 2009م	1431هـ 2010م	1432هـ 2011م	1433هـ 2012م	محاور الاستدامة الرئيسي
تحقيق الاستدامة المالية	معدل انحراف الموازنة الفعلية عن الموازنة التقديرية	32%	8%	6.50%	32%	38%
مجموع الإيرادات (000 ريال)	9,935.70	9,574.30	13,883.6	13,869.4	13,840	
المصاريف (000 ريال)	8,222.50	9,574.30	8,229.2	17,607.4	13,025	
تنوع المصادر المالية - عددها	6	6	6	6	8	
إدارة العمليات بطريقة	استهلاك الطاقة الكهربائية (ميجاواط)	174.4	138.2	216.9	184.4	90.4
صديقة للبيئة	استهلاك المركبات للوقود - بنزين + ديزل (م3)	24.7	36.2	47.9	29.18	22.7
	استهلاك الماء (م3)	299.6	359.2	379.3	212.6	180.5
	انبعاثات الغازات الدفيئة (طن)	211	213.1	301.8	225	132
	استهلاك الورق (كغم)		مؤشر جديد	211	2.16	
	المخلفات (كغم)		مؤشر جديد	غ.م	لم تُحسب	
	المخلفات المعاد تدويرها (%)		مؤشر جديد	28	لم تُحسب لعدم توفر المخلفات	
	منضفات صديقة للبيئة (%)		مؤشر جديد	33%	100%	

× غ.م: غير متوفر

×× لم يتم القياس لأن الجهد المبذول في الأحياء كان جهد إغاثي بسبب تكرار السيول ولم يكن جهد منظم

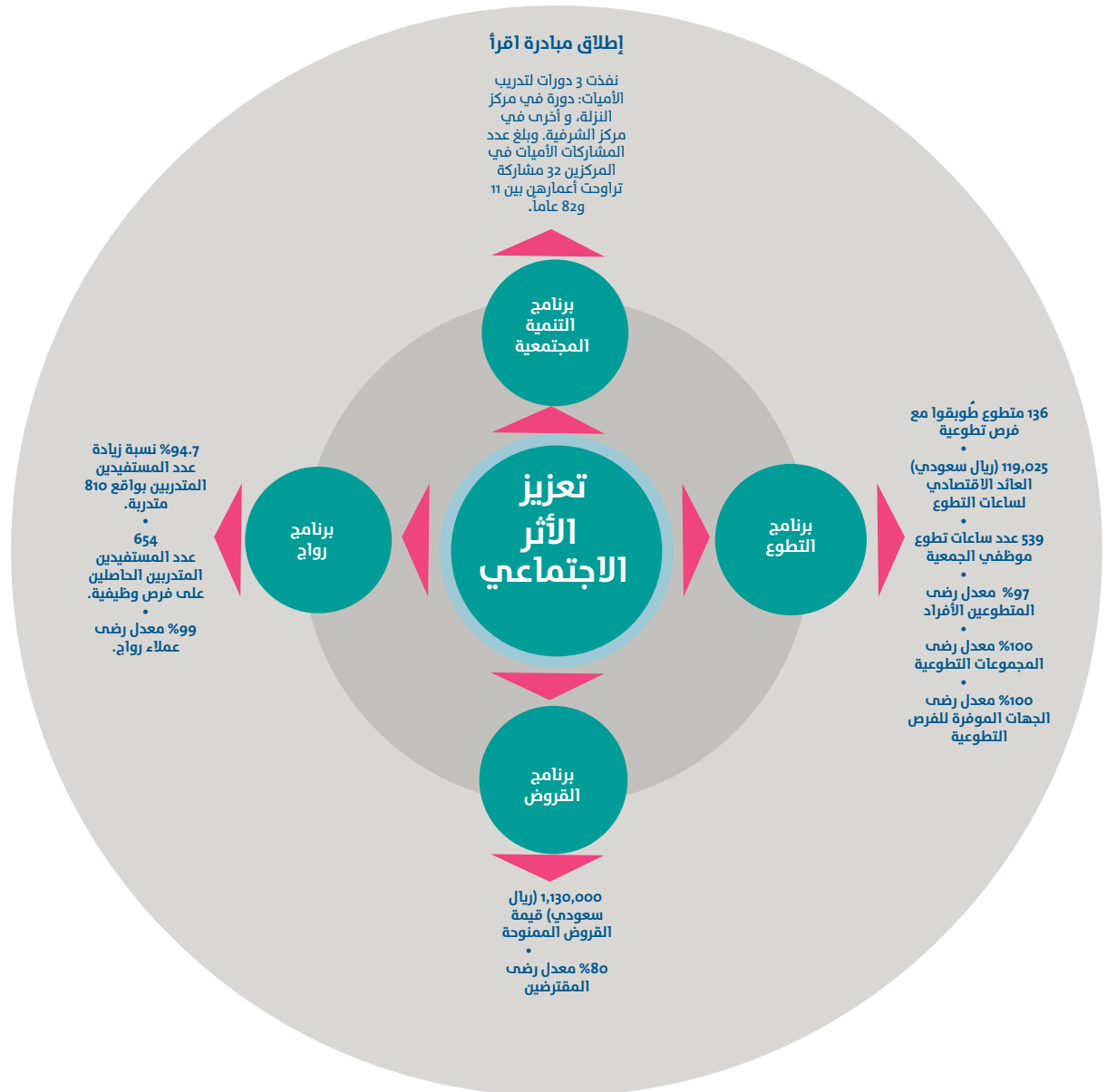
◀◀ أبرز إنجازات عام 1433 هـ - 2012 م





» تهدف الجمعية إلى تعزيز مفهوم التنمية المستدامة وذلك للإسهام

في خلق مجتمعات
« تنموية مستدامة



◀◀ جهود الجمعية في تعزيز مفهوم التنمية المستدامة

لطالما تميزت جمعية ماجد بن عبدالعزيز بتمسكها بالفكر التنموي المستدام إيماناً منها بأهميته في قطاع العمل الاجتماعي للوصول إلى مجتمعات مستدامة يحظى فيها الفرد بحياة كريمة، ويقلل من اعتماد طبقة الأفراد المتعثرين اقتصادياً على المساعدات الخيرية - إن أمكن ذلك، مع إيمان الجمعية بضرورة العمل الخيري (أو الرعوية) بما يتوافق مع مفهوم التنمية المستدامة ويسهل تطبيقها. لهذا حُدد "تعزيز مفهوم التنمية المستدامة" كواحدة من الاستراتيجيات الأساسية للجمعية بحيث تكون المظلة الشاملة التي تعمل تحتها الجمعية والتي تأمل من خلالها تحقيق رؤيتها وأهدافها الإستراتيجية. وتهدف الجمعية إلى تعزيز مفهوم التنمية المستدامة لدى ذوي المصلحة بما في ذلك القطاع غير الربحي وذلك للإسهام في خلق مجتمعات تنموية مستدامة وغير رعوية.

وتهدف الجمعية إلى تعزيز مفهوم التنمية المستدامة من خلال:

- مبادرة «منتدى التنمية الاجتماعية»
- الإسهام في وضع منهجية محددة وأطر عمل قابلة للتطبيق داخلياً وخارجياً.
- مجلة خطوة: نحو تنمية مستدامة
- نشر تقرير الاستدامة للجمعية على المستوى المحلي والإقليمي



منتدى التنمية الاجتماعية
Social Development Forum

مبادرة "منتدى التنمية الاجتماعية"

أُطلق منتدى التنمية الاجتماعية عام 1430هـ/2009م، وتهدف الجمعية من هذه المبادرة إلى بناء القدرات وتحسين أداء الجهات غير الربحية ومؤسسات المجتمع المدني، وذلك من خلال تفعيل الشراكات في الاتجاهات التالية:

- داخل الجهات غير الربحية
- الخبرات المحلية والدولية من خلال المشاركة المعرفية
- قطاعات المجتمع من خلال تطبيق معايير تقييم الأداء والشفافية والحوكمة.

يُنظَّم المنتدى مرة كل عامين، وتحضره مؤسسات من مختلف القطاعات على المستوى المحلي والإقليمي عقدت الدورة الثانية لمنتدى التنمية الاجتماعية في الفترة من 02 - 04 رجب 1432هـ الموافق 04 - 06 يونيو 2011م تحت شعار «من الرعوية إلى الاستدامة.. تفعيل الشراكات»، بحضور 476 شخصاً وبمشاركة 63 متحدث ومحاوّر من داخل المملكة وخارجها.



إحدى مخرجات منتدى التنمية
الاجتماعية وتصدر دورياً

عُقد أول منتدى في عام 1430هـ/2009م تحت شعار «من الرعوية إلى الاستدامة» برعاية كريمة من صاحب السمو الملكي الأمير خالد الفيصل أمير منطقة مكة المكرمة. وخرج المنتدى في دورته الأولى بالعديد من التوصيات، تم العمل حثيثاً على تفعيلها من خلال التواصل الدائم مع الكيانات الأهلية والحكومية والمنظمات غير الربحية لترسيخ مفهوم (التنمية المستدامة)، كإستراتيجية يجب أن يتحرك الجميع من خلالها لصالح مؤسساتهم، وبالتالي جلب الخير للوطن والمواطن. وقد طبقت 86% من توصيات المنتدى الأول. إن هدف منتدى التنمية في دورته الثانية هو الانتقال من رحاب النظريات والأفكار المرسلة إلى أطر التطبيق والنقد والممارسة العملية، ولذلك فإن المنتدى الثاني بدأ مختلفاً عن غيره من المؤتمرات النموية من حيث فكرته وأهدافه التي تركزت على الانتقال من مفهوم الرعوية إلى التنمية المستدامة، وبدأ أيضاً مختلفاً في توصياته وقراراته .

ركزت توصيات المنتدى على الجوانب العملية في التنمية ،أي اهتمت بالتطبيقات أكثر من مجرد عرض المشاريع، ومن هنا يمكن القول إن مسارات توصيات المنتدى رُصدت في خطين متوازيين، هما المبادرات والتوصيات، كما يظهر في الجدول التالي:

» إن هدف المنتدى في دورته الثانية هو

الانتقال من رحاب النظريات والأفكار المرسلة إلى أطر التطبيق والنقد والممارسة العملية



المبادرة/ التوصية	البند	التنفيذ	الإنجاز حتى نهاية عام 1433 هـ / 2012 م
المبادرة 1	• تأسيس الشراكات من خلال تكوين مجلس تنسيقي على مستوى مدينة جدة لتنفيذ مشروع تجريبي يمكن تطبيقه في باقي مناطق المملكة فيما بعد، من مهامه: • تحديد إحتياجات تمكين الفئات المحتاجة في المدينة. • وضع خطة برامج ومبادرات. • تكوين فريق مهني للتخطيط والمتابعة لتنفيذ هذه المبادرة. • إنشاء صندوق لتمويل نشاطات المجلس والفريق الإداري بمساهمة وزارة الشؤون الاجتماعية، والجمعيات، وميزانية القطاع الخاص للمسؤولية الاجتماعية وربطه بالمجلس التنموي الإشرافي. • تصميم البرامج وتأهيل وتدريب القطاعات غير الربحية لتفعيل المبادرات التنموية. • تنفيذ البرامج من خلال شراكات مع القطاعات الخمسة وهم الحكومة، المجتمع المدني، القطاع الخاص، القطاع الأكاديمي، والإعلام.	• مؤسسة سلطان بن عبدالعزيز آل سعود الخيرية. • جمعية ماجد. • Booz&co .	تم العمل من خلال جمعية ماجد كنموذج مصغر للفكرة من خلال وحدة برنامج التنمية المجتمعية بالدخول داخل الأحياء وتكوين شراكات نوعية لتنفيذ المشاريع.
المبادرة 2	بنك المبادرات التنموية: ويتضمن رصد وعرض لأفضل الأفكار والممارسات بالنسبة لبرامج التنمية الاجتماعية في المملكة وفي العالم.	• مؤسسة الملك خالد الخيرية. • مؤسسة الملك عبدالله بن عبدالعزيز لوالديه .	ما زال جاري العمل عليه بالتنسيق مع الجهات المعنية أو تنفيذها بشكل مباشر من خلال مجموعة شبابية تحت إشراف جمعية ماجد.
المبادرة 3	إعداد تقرير سنوي للتنمية الاجتماعية لرصد الواقع المحلي والاحتياجات المستقبلية: إعداد تقرير سنوي يرصد المنجزات والمساهمات والبرامج الحالية التي تهدف إلى استدامة التنمية الاجتماعية، إلى جانب التعريف بالخطط المستقبلية.	وزارة الشؤون الاجتماعية. Booz&co	عقد اجتماع مع وزارة الشؤون الاجتماعية وشركة Booz&co لمناقشة آلية التقرير والمتوقع إصداره خلال منتدى 2013.

المبادرة/ التوصية	البند	المتنفيذ	الانجاز حتى نهاية العام 1433 هـ / 2012 م
المبادرة 4	إعداد وإطلاق مؤشر التنافسية للمؤسسات والجمعيات الخيرية: مقارنة الأداء والسياسات والإجراءات والممارسات بأفضل المعايير لتبني البرامج التدريبية، والمحافظة على البيئة والسعي لوضع الحلول لمشكلاتها عن طريق وضع الإستراتيجيات.	مؤسسة الملك خالد الخيرية	جاري العمل من خلال مؤسسة الملك خالد.
المبادرة 5	اعتماد وزارة الشؤون الاجتماعية للبرنامج التأهيلي للعاملين في مجال التنمية الاجتماعية: إعتماد وزارة الشؤون الاجتماعية للدورات والبرامج التي من شأنها بناء قدرات المنظمات غير الربحية وتعزيز مهاراتها في مجالات الإدارة والتخطيط والتقييم والمتابعة للمشاريع التنموية	كلية دار الحكمة.	تم إبرام تعاقد مع الكلية والمتبقى هو إعتماد المنهج الأكاديمي والخطة التنفيذية.
التوصية 1	الرفع للمقام السامي بالتأكيد على أهمية سرعة تنفيذ قرار مجلس الوزراء الصادر بتاريخ 12 جمادى الأولى 1431هـ الموافق 26 أبريل 2010م بإنشاء هيئة وطنية للأوقاف ذات شخصية اعتبارية تسمى (الهيئة العامة للأوقاف)، مع التأكيد على أن تشمل الخطط والسياسات العامة للهيئة الجانب التنموي والاجتماعي	منتدى التنمية الإجتماعية	رُفِعَ للمقام السامي
التوصية 2	الرفع لوزارة الاقتصاد والتخطيط بمشاركة الجمعيات في إعداد إستراتيجية التنمية الاجتماعية.	مؤسسة الملك خالد الخيرية.	بإدارة مؤسسة الملك خالد كالتزام منها وإعداد تقرير كامل لرفعه لوزارة الاقتصاد والتخطيط.
التوصية 3	الرفع لمجلس الغرف السعودية لتفعيل دور الشركات في التنمية الاجتماعية لتصميم باقة من المحفزات وتفعيل الشراكات بين القطاعات الخمس.	منتدى التنمية الإجتماعية	تم الرفع والتواصل والاجتماع مع المجلس ورحب بهذا التواصل وزودت الجمعية بمخرجات العديد من دور الشركات في التنمية الاجتماعية لتحفيز وتفعيل دور القطاع الخاص.

المبادرة/ التوصية	البند	التنفيذ	الإنجاز حتى نهاية العام 1433 هـ / 2012 م
التوصية 4	توجيه الشباب وإشراكهم في برامج التنمية الاجتماعية.	منتدى الغد	تم التواصل وجاري العمل على تفعيل من خلال كلا المنتديين.
التوصية 5	إستثمار الإعلام في توسيع دائرة الاهتمام بالتنمية الاجتماعية المستدامة.	منتدى التنمية الاجتماعية.	تم التعاقد مع شركة متخصصة في وسائل التواصل الاجتماعي (ميديولوجي) لتحسين وتوسيع دائرة الاهتمام بالتنمية المجتمعية من خلال مواقع التواصل الاجتماعي والإعلام وبعد مرحلة التأسيس تمت إدارتها من خلال وحدة التسويق بالجمعية
التوصية 6	متابعة ما تم بشأن التوصيات التالية من الدورة الأولى للمنتدى: أ. الرفع للمقام السامي بإصدار الأنظمة المرتبطة بالعمل الاجتماعي ومنها نظام الجمعيات الأهلية ونظام العمل التطوعي. ب. الرفع لوزارة الشؤون الاجتماعية بالعمل على إنشاء قاعدة بيانات اجتماعية وطنية تتضمن كافة المعلومات المتعلقة بالتنمية الاجتماعية (الفقر، الأيتام، كبار السن...).	منتدى التنمية الاجتماعية.	• جاري دراسة المشروع لجميع المواد في مجلس الشورى. • قامت وزارة الشؤون الاجتماعية بتفعيل ذلك من خلال موقع الخير الشامل ويشتمل على جميع بيانات الجمعيات الخيرية

www.gg.org.sa

» تغيير الإنسان والفرد العاقل إلى إنسان وفرد عامل؛

لكي يتغير من إنسان يتقبل المساعدة إلى مواطن

يدفع الصدقة «

الأمير خالد الفيصل / أمير منطقة مكة المكرمة

تعمل الجمعية بالشراكة مع اللجنة العلمية للمنتدى ورئيس مجلس الإدارة (رئيس المنتدى) ومجموعة من أعضاء المجلس واللجنة التنفيذية على إعادة النظر في توجه الجمعية في محور تعزيز مفهوم التنمية المستدامة، وأتفق على دراسة توجه جديد يحقق نتائج أكثر فاعلية من خلال منتدى التنمية الاجتماعية، فأتفق على إطلاق الدورة الثالثة بصورة أكثر احترافية ومنهجية تحقق الأهداف من وراء تنظيمه.

الرجاء زيارة الموقع الإلكتروني للمنتدى لمعلومات أكثر تفصيلاً عن المنتدى وتوصياته، والمشاركين، والداعمين: www.sdf.org.sa

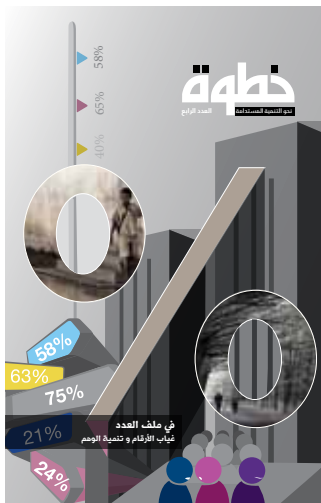
» تعمل الجمعية على إعادة النظر

في توجه الجمعية في محور تعزيز مفهوم التنمية المستدامة

وأتفق على دراسة توجه جديد

يحقق نتائج أكثر فاعلية «

تُصدر الجمعية هذه المجلة دورياً (ربع سنوي) بهدف زيادة الوعي بمفهوم التنمية المستدامة في جميع المجالات وما يتبع ذلك من تحسين لأداء القطاع غير الربحي من خلال رصد ونقل التجارب محلياً، إقليمياً وعالمياً ضمن أبواب المجلة، وتوزع المجلة لجميع شرائح المجتمع من ذوي المصلحة المشتركة والأفراد المهتمين بمفهوم التنمية المستدامة وغيرهم لتعزيز مفهوم دور التنمية المستدامة.



تم إصدار 4 أعداد من عام 2011م إلى 2012م

khatwa@majidsociety.org

م	الإصدار	عدد النسخ
01	صفر	4,836
02	الأول	4,926
03	الثاني	4,730
04	الثالث	4,833

تعزيز مفهوم التنمية المستدامة

67%

نسبة الجهات المشاركة من الخارج

مقارنة بـ 2009

17%

نسبة الجهات المشاركة من الداخل

مقارنة بـ 2009

عدد ورش العمل

12

الدورة الثانية



539

عدد الحضور الإجمالي

92%

نسبة مشاركة النساء
مقارنة بـ 2009

20%

نسبة المتحدثين
مقارنة بـ 2009

عدد المتحدثين

65

خطوات بناءة نحو إنجاز مستدام



عبد الرحمن حسن شربتلي

رئيس مجلس الأمناء | مؤسسة حسن عباس شربتلي الخيرية

د د

إن اعتماد استراتيجيات بناءً
وبعيدة المدى، يحقق
المعادلة المطلوبة في
العمل التنموي من خلال
إكسابه بعداً استدامياً يحرره
من فكرة العون المؤقت
المقطوع، ويدفعه قدماً
إلى أفق الاكتفاء الذاتي.

د د

◀◀ تعزيز الأثر الاجتماعي من خلال برامج مستدامة

«نحن نقيس نجاحنا بمدى الأثر الاجتماعي الذي تحققه برامجنا ومبادراتنا، لذلك فإننا نسعى إلى تطوير برامجنا التنموية والمستدامة وزيادة الأثر الاجتماعي والاقتصادي على الأفراد والمجتمعات»



برنامج التنمية المجتمعية

أطلق هذا البرنامج في عام 1429هـ / 2008م وبدأ تنفيذه عام 1430هـ 2009م، ويهدف هذا البرنامج إلى:

- 1 - مشاركة المجتمعات المحلية المستهدفة بصورة فعّالة في تصميم وتنفيذ وتملك مبادرات تنموية ومستدامة نابعة من إحتياجات هذه المجتمعات
- 2- ترسيخ مفهوم مشاركة ذوي المصلحة ومبدأ التعاون والتكامل بين مؤسسات المجتمع المدني والقطاع الخاص والحكومي
- 3- إيجاد نموذج تنموي ريادي ومستدام قابل للتطبيق على التوالي في المناطق المستهدفة في المملكة

قد تكون بعض المبادرات النابعة من برنامج التنمية المجتمعية محدودة بوقت معين ثم تنتهي هذه المبادرة وقد تكون المبادرة طويلة المدى فتسعى الجمعية بالتالي إلى فصل هذه المبادرة لتصبح مستقلة بذاتها كأحد برامج الجمعية الأساسية، لتكون بذلك نموذج تنموي ريادي ومستدام قابل للتطبيق في مجتمعات أخرى.

في عام 1433هـ/ 2012م، كانت أهم المبادرات التي عملت الجمعية على تنفيذها تحت مظلة برنامج التنمية المجتمعية هي «مبادرة اقرأ». حيث قامت الجمعية بالتعاقد مع شركة متخصصة في برامج تعليم الأمية وبالتعاون مع جمعية مراكز الأحياء لتنفيذ هذه المبادرة والتي تهدف إلى:

- 1- تحقيق هدف أساسي من حقوق الإنسان وهو حق التعلم للجميع.
- 2- تمكين المرأة وهي النواة لتنمية الأسرة والمجتمع للقضاء على الفجوة التعليمية بين المرأة والرجل وأولادهم.
- 3- تشجيع العمل التطوعي من خلال اعتماده في المبادرة، مما يؤدي إلى تفاعل اجتماعي إيجابي - وذلك من خلال الاستفادة من المدرسين والمتدربين المتطوعين.
- 4- المساهمة في تحقيق أهداف الإنمائية الألفية¹ وخفض عدد الأميين في نهاية العام 2015.
- 5- تحقيق التنمية المستدامة فهي تستهدف تنمية طاقات الإنسان وقدرته على المعرفة بهدف النهضة بإمكانات الفرد كقيمة إنسانية فاعلة.

«اقرأ» تمحو ثنائية الأمية العربية في 35 ساعة

مع وصول أعداد الأميين العرب إلى عشرات الملايين تسعى مبادرة البرنامج المعلوماتي «اقرأ» لتعلم اللغة العربية باستخدام التقنية في محاولة للجمع بين تعلم العربية واستخدام الحاسب الآلي، الأمر الذي يساهم في القضاء على الأمية بشقيها اللغوي والتقني وفي فترة زمنية قياسية لا تتجاوز 35 ساعة!

وكانت بداية مبادرة «اقرأ» من لبنان ولم يتوقف الأمر عند لبنان بل إن آفاق الاستفادة من المبادرة امتدت إلى السعودية من خلال التعاون مع جمعية ماجد بن عبدالعزيز.

تستخدم مبادرة "اقرأ" أجهزة كمبيوتر قديمة/مستعملة وذلك للاستفادة منها لمدة أطول وتقليل الإنفاق، مما يزيد كفاءة المبادرة وتشجع ثقافة الاستدامة من خلال إعادة الاستخدام

في عام 1433هـ - 2012م، عملت الجمعية على تنفيذ مرحلة تجريبية للمبادرة لمدة 10 أيام بمعدل 50 ساعة، ودُرِّبَت 10 سيدات بمشاركة 5 مدربات.

بعد نجاح المرحلة التجريبية التي تمت بالتعاون مع مركز أحياء الشرفية، عملت الجمعية على تنفيذ المرحلة الأولى من المبادرة والتي نفذت على مرحلتين:

- ورشة عمل لإعداد مدربين لبرنامج اقرأ
- دورة تعليم للسيدات الأميات

» تستخدم المبادرة أجهزة

كمبيوتر قديمة أو مستعملة لزيادة

كفاءة المبادرة وتشجيع ثقافة الاستدامة

من خلال إعادة الاستخدام

ونجحت المبادرة بتخريج 15 متدربة سعودية متطوعة، وشمل برنامج تدريب المدربات:

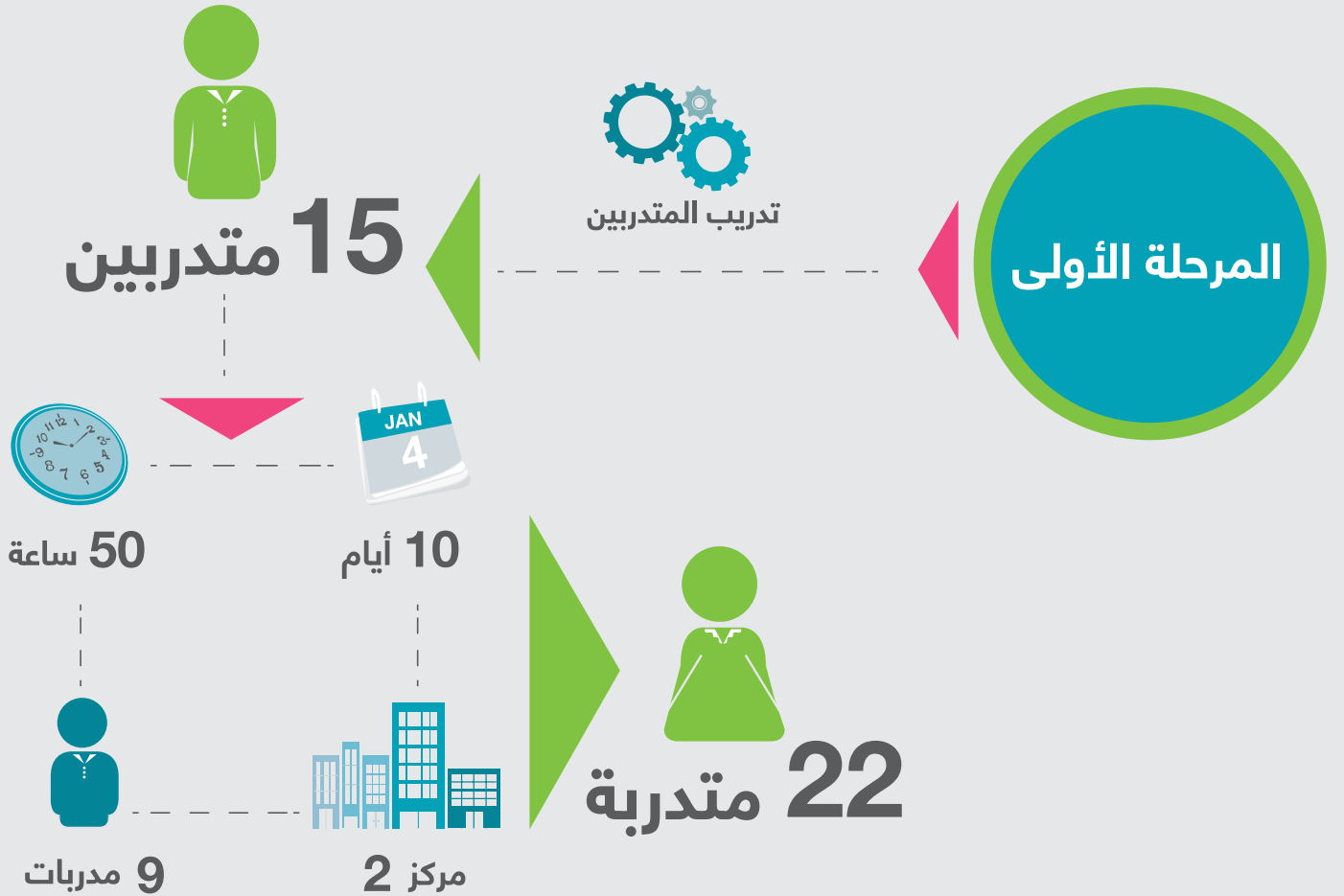
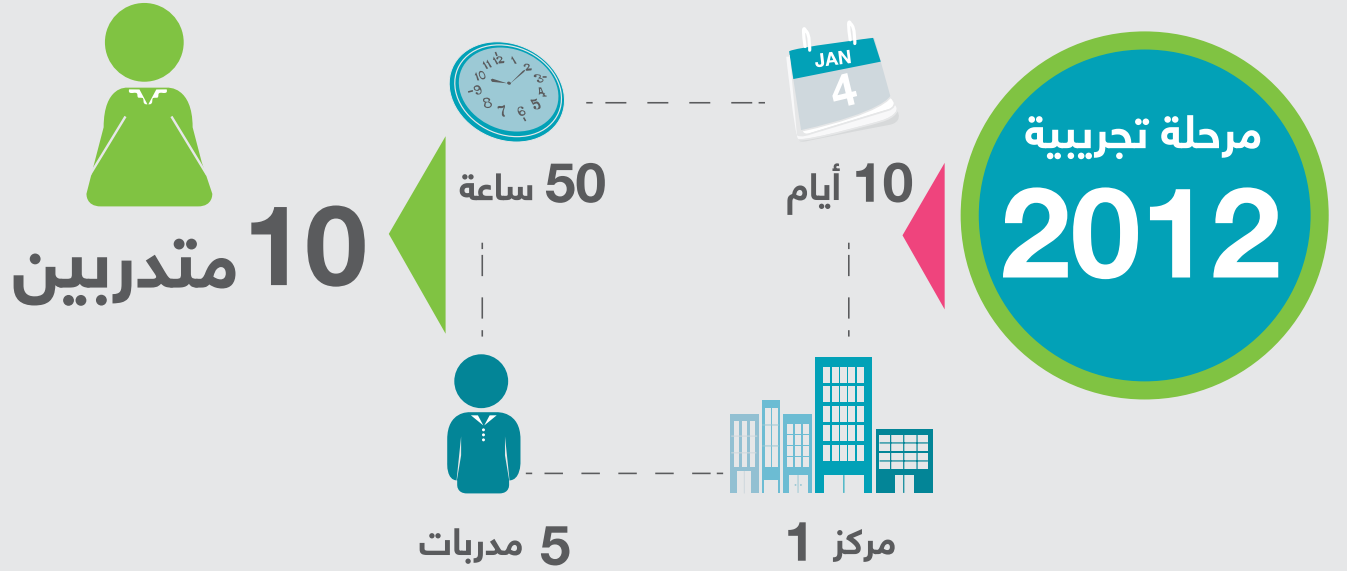
- أساسيات استعمال الكمبيوتر
 - أساسيات تعليم الكبار
 - أساسيات قراءة وكتابة اللغة العربية كمدربات
 - التدريب على برنامج اقرأ
 - كيفية تدريب الأميين باستعمال برنامج اقرأ ومعالجة الحالات الخاصة
- ثم عملت الجمعية على اختيار 9 من المشاركات الراغبات في التطوع من الدورة الأولى للتطبيق على رأس العمل مع المدربات المتخصصات للبرنامج والراغبات بالتطوع في تدريب الأميات على مدار 10 أيام بمعدل 40 ساعة.
- نفذت دورتان لتدريب الأميات: دورة في مركز النزلة، وأخرى في مركز الشرفية. وبلغ عدد المشاركات الأميات في المركزين 22 مشاركة تراوحت أعمارهن بين 11 عاماً و82 عاماً.

تتمثل خطة مبادرة اقرأ خلال عام 1434هـ/2013م بالتعاون مع مراكز الأحياء في تنفيذ 20 دورة تدريبية وتخرج 200 من السيدات الأميات.

كما نجح برنامج التنمية المجتمعية وبالتعاون مع أمانة جدة على مشاركة ذوي العلاقة في حي البغدادية وعلى رأسهم الشباب في اختيار موقع مناسب لإنشاء حديقة وملعب رياضي بحيث يخدم هذا الموقع ثلاثة أحياء: حي البغدادية الشرقية والغربية والشرفية. ويهدف هذا المشروع إلى:

- غرس روح التطوع والمساعدة بين شباب الحي.
 - زيادة الروابط الاجتماعية بين سكان الحي.
 - الإحساس بالانتماء.
 - شغل وقت الشباب بهواية مفيدة.
 - العقل السليم في الجسم السليم.
- وستُدرس التصاميم وعروض التنفيذ خلال عام 1434هـ/2013م، ثم يبدأ التنفيذ خلال العام نفسه، وبكلفة 1,700,000 (ر.س).

التنمية التعليمية



2012



متدربة 32

2012

الخطة المستقبلية لعام 2013



4 مراكز



20 دورة



20 مدرب

2013



متدربة 200

أطلق هذا البرنامج في عام 1422هـ / 2001م، ويتألف من ثلاثة محاور رئيسية (تدريب، وإنتاج، وتسويق) ترتبط ببعضها البعض لتشكل برنامجاً متكاملًا يعمل على تدريب وتأهيل الأفراد لإنتاج منتجات حرفية عصرية متميزة، تلقى قبولاً لدى المستهلك وتوفر دخلاً مستداماً للفرد المنتج. فهو بذلك يهدف إلى:

1. المساهمة في زيادة الشريحة المنتجة في المجتمع.
2. الارتقاء بمستوى الإنتاج وإيجاد خطوط إنتاج متميزة.
3. وضع منهجية لآلية العمل في المستويات المختلفة.
4. إيجاد مشترين وأسواق لبيع هذه المنتجات.

يستهدف هذا البرنامج الأفراد والأسر ممن تتوفر فيهم الحاجة إلى تحسين دخلهم المادي، والمهارات الحرفية، والرغبة الجادة في تطوير الذات. كما يستهدف هذا البرنامج كلا الجنسين، إلا أن خبرة هذا البرنامج الطويلة أثبتت أن المرأة هي المستهدفة والمستفيدة الرئيسية إذ كانت نسبة الرجال المتدربين والمنتجين لهذا البرنامج ضئيلة جداً مقارنة مع نسبة النساء المستفيدات مما دفع الجمعية لتغيير توجه هذا البرنامج ليستهدف المرأة فقط.

عملت الجمعية خلال عام 1431هـ / 2010م على تطوير مبنى لبرنامج رواج وقد استُغل بشكل جيد في عملية التدريب الحرفي، وفي توفير مكان مجهز للمتدربات للإنتاج في مهنة الخياطة، حيث يوفر هذا المبنى الجديد ما يلزم المنتجين فنياً وتقنياً وإدارياً.



واقع الإنتاج الصناعي الحرفي بمدينة جدة

إيماناً بأهمية التنمية الاقتصادية والمجتمعية للمجتمعات المحلية، ودعماً لاستراتيجية التنمية الصناعية المحلية الوطنية، قامت جمعية ماجد بن عبدالعزيز للتنمية والخدمات الاجتماعية بالشراكة مع مؤسسة الوليد بن طلال الخيرية وبتنفيذ من مكتب تي إل سي للاستشارات الإدارية والتنموية بإعداد دراسة عن واقع صناعة الإنتاج الحرفي في المملكة العربية السعودية.

تهدف هذه الدراسة إلى عرض مؤشرات عن واقع الطلب في السوق الصناعي الحرفي في مدينة جدة ووضع توصيات لتطوير وتنمية القطاع الحرفي والعمل على تنفيذ هذه التوصيات.

ومن أهم النتائج التي اقترحتها ورشة العمل التحضيرية نموذجين لمبادرات تطوير وتنمية القطاع الحرفي وتفعيل التعاون بين الجهات المعنية لتأسيس حاضنة للإنتاج الحرفي كمشروع استثماري يهدف إلى تفعيل خطة استراتيجية لدعم الاستثمار في هذا القطاع.

وقد توصلنا إلى خطة عمل مقترحة وشكل فريق عمل تنفيذي لمتابعة خطة العمل.

للإطلاع على الدراسة والاستفادة منها الرجاء زيارة الموقع الإلكتروني للجمعية.

التدريب

محور التدريب هو محور أساسي لبرنامج رواج إذ يشمل البرنامج على دورات تدريبية للنساء الراغبات في العمل في الإنتاج (مثل: الخياطة، وتصميم الحلي والمجوهرات، والتصوير الفوتوغرافي والتجميل)، وتُقدم هذه الدورات الحرفية التدريبية من قبل مراكز متخصصة أو من قبل موظفات رواج الخبيرات اللواتي تقدمن التدريب بشكل مستمر للمتدربين والمنتجين.

وحرصاً من الجمعية على إرضاء الداعمين وتلبية رغباتهم بما يتناسب مع دعم البرامج وزيادة القيمة للمستفيدين، عملت الجمعية خلال عام 1431هـ/2010م على توسيع محور التدريب لبرنامج رواج، إذ أظهر عدد من الداعمين رغبتهم بدعم دورات تدريبية بشرط أن تنتهي بالتوظيف، فقامت الجمعية بالتواصل مع عدد من المصانع والشركات لقياس حاجاتهم من الموظفين والمؤهلات والمهارات المطلوبة فيهم، ثم عملت على إعداد برامج تدريبية متخصصة بالتعاون مع جهات ذات خبرة في الدورات التدريبية بحيث تنفذ الجمعية دورات تدريبية منتهية بالتوظيف.

عدد الدورات التدريبية	
1432هـ	1433هـ
2011م	2012م
18	27

في عام 1433هـ/2012م، بلغ عدد المستفيدات اللواتي تلقين التدريب في برنامج رواج 810 متدربة، مقارنة بـ 416 متدربة عام 1432هـ/2011م، وهي زيادة نسبتها 95%. وبلغ عدد الدورات التدريبية التي قدمها رواج خلال عام 1433هـ/2012م 27 دورة تدريبية بكلفة 2,557,000 (ر.س).

عدد المستفيدين المتدربين			
1430هـ	1431هـ	1432هـ	1433هـ
2009م	2010م	2011م	2012م
298	217	416	810



وتصنف الجمعية المستفيدين المتدربين إلى ثلاث مجموعات:

- 1- **الأسر المنتجة:** وهن الفتيات السعوديات من الأسر ذات الأوضاع الاجتماعية المتعثرة اقتصادياً اللواتي تلقين تدريباً حول مهنة الخياطة ثم انطلقن للعمل من بيوتهن، حيث تنتج هذه الأسر القطع لتلبية أوامر العمل التي تستقبلها الجمعية أو لأوامر العمل التي قد تستقبلها هذه الأسر المنتجة من مصادر أخرى. وبلغ عدد المستفيدات المتدربات اللواتي حصلن على استقلالهن بعملهن كأسر منتجة 104 متدربة في عام 1433هـ - 2012م .
- 2- **متدربة تطوير إداري:** وهن السيدات المتعثرات اقتصادياً واللواتي يدرن مشاريعهن الصغيرة، حيث يركز التدريب الذي يتلقينه على مهارات إدارة المشاريع وعوامل النجاح للمشاريع. كما يعمل مشرف برنامج التدريب من برنامج رواج على متابعة متدربات التطوير الإداري لعدة أشهر لمتابعة تطبيق ما تلقينه في التدريب ومتابعة سير مشاريعهن. وبلغ عدد المستفيدات المتدربات اللواتي تلقين تدريب التطوير الإداري 52 متدربة في عام 1433هـ/2012.
- 3- **فرص وظيفية:** وهن فتيات الأسر المتعثرة من السعوديات اللواتي تلقين تدريب حول مواضيع حرفية وإدارية مختلفة تتناسب مع متطلبات مصانع وشركات معينة تعهدت بتوظيف تلك المتدربات في حال أنهين التدريب وكسبن المهارات المطلوبة. وبلغ عدد المستفيدات المتدربات اللواتي وظفن في مصانع وشركات 654 متدربة في عام 1433هـ/2012.

بالإضافة إلى تكفل الجمعية بكافة تكاليف الدورات التدريبية، توفر الجمعية للمتدربات المواصلات من أماكن سكنهن إلى مكان الدورات التدريبية - ذهاباً وإياباً. كما توفر الجمعية المواصلات للمنتجات العاملات في مركز إنتاج رواج. كما توفر الجمعية تأمين من المخاطر لجميع المتدربات والمنتجات بالتعاقد مع شركات تأمين محددة.



الأسر المنتجة

فاطمة قادري: إنضمت لبرنامج التفصيل الشامل لمدة 4 أشهر وأصبحت من المنافسات بصناعة السجاد وشراف الصلابة كما أن رواج فتح لها المجال بالمشاركة بالبازارات المحلية لبيع منتجاتها فخطت أول خطوات النجاح وأخذت تجني أرباح عملها

تطوير إداري لسيدات الأعمال

ريم الهاشمي: إحدى متدربات رواج من برامج المشاريع الصغيرة انضمت لبرنامج كيف تبدأ عملك التجاري من المنزل لمدة 6 أشهر من التدريب النظري والعملي وتقديم الاستشارات مما حقق لها النجاح بمشروعها الصغير وهو تصميم العبايات وبيعها لتحقيق دخل ممتاز.

التدريب المنتهي بالتوظيف

راوية سرحان: إنضمت لبرنامج التجميل الشامل لمدة 3 أشهر المنتهي بالتوظيف ووظفت بمركز مرايا النسائي براتب وقدره 3,000 ر.س

» توفر الجمعية مركز خياطة متكامل يوفر فرص عمل ودخل ثابت لأكثر عدد ممكن من المتدربات

إلا أنه، وكما سبق، فإن عدد كبير من المتدربات

تستقلن بعملهن لتكون أسراً منتجة

خطوات بناءً نحو إنجاز مستدام



صالح علي التركي

رئيس مجلس الإدارة | شركة نسما القابضة



الفقر الذي تعاني منه
شرائح اجتماعية ما هو
إلا فقر مقدرة وليس
فقر أموال وفرص.



الإنتاج والتسويق

توفر الجمعية مركز خياطة متكامل ليوافر فرص عمل ودخل ثابت لأكثر عدد ممكن من المتدربات، إلا أنه، وكما سبق، فإن عدد كبير من المتدربات تستقلن بعملهن لتكوّن أسر منتجة تنتج لأوامر العمل التي تستقبلها الجمعية أو لأوامر العمل التي تحصلن عليها بأنفسهن. والعدد الأكبر من المتدربات توظفن في مصانع وشركات أخرى.

بلغ عدد المنتجات العاملة في مركز إنتاج رواج التابع للجمعية في عام 1433هـ/2012م 20 منتجة بدوام كامل - بينما يحتوي المركز 18 ماكينة خياطة ويعمل العدد المتبقي في التشطيب والكوي والتغليف، إلا أنه وخلال العام نفسه تركت 19 منتجة العمل من مركز إنتاج رواج وبدأن العمل بشكل مستقل (وقد شكلن 8 أسر منتجة إذ أن بعضهن من عائلة واحدة). وفي نفس الوقت يتوفر لدى الجمعية 47 فرد منتج بدوام جزئي يعمل لصالح الجمعية عند الحاجة لعدد أكبر من المنتجين في حال وجود أوامر عمل كبيرة.

1431هـ 2010م	1432هـ 2011م	1433هـ 2012م
عدد الأفراد الذين أصبح لديهم إستقلال مادي والذين كانوا يعملون كمُنتجين في مركز إنتاج رواج	30	19
مؤشر جديد		

في عام 1433هـ/2012م، بلغت قيمة الدعم المادي للإنتاج من برنامج رواج 1,633,025 (ر.س)، حيث بلغت قيمة أوامر العمل المباشرة من الداعمين لإنتاج الزي المدرسي أو كسوة العيد أو غيرها من المنتجات 197,071 (ر.س)، وهو ما نسبته 13% من مجموع الدعم المادي لمحور الإنتاج.

كما بلغ عدد أوامر العمل 49 أمر عمل خلال عام 1433هـ/2012م، نتج عنها إنتاج:

- 5,496 قطع منتجة من أوامر العمل.
 - 15,668 قطعة زي مدرسي استفاد منها 3,917 طالبة.
- بلغت قيمة الأجور المدفوعة للأفراد المنتجين خلال عام 1433هـ/2012م 693,050 (ر.س). وكان أقل راتب استلمه الفرد المنتج العامل في مركز إنتاج رواج خلال العام نفسه 1,000 (ر.س) بينما كان أعلى راتب للفرد المنتج العامل في مركز إنتاج رواج 3,000 (ر.س). ويعتمد مبلغ الراتب الشهري للفرد العامل في مركز إنتاج رواج على عدد وقيمة أوامر العمل التي يستقبلها البرنامج، حيث تهدف الجمعية إلى تفعيل إدارة التسويق لدعم برنامج رواج في الحصول على عدد أكبر من أوامر العمل مما يساعد في تشغيل عدد أكبر من المنتجين ويعمل على زيادة دخلهم.

» تهدف الجمعية إلى الوصول ببرنامج رواج

إلى مستوى مستقل فيه بميزانيته بحيث

يدر أرباحاً تكفي لسد

احتياجاته ومصارفيه

تهدف الجمعية إلى الوصول ببرنامج رواج إلى مستوى مستقل فيه بميزانيته بحيث يدر أرباحاً تكفي لسد احتياجاته ومصاريفه على الأقل، ويوفر دخلاً أعلى للأفراد والأسر المستفيدة، بحيث يكون نموذجاً لمشاريع تنمية المجتمع المستدامة، وذلك من خلال رفع الإيرادات من بيع المنتجات مقابل الإيرادات من الداعمين. وقد حقق البرنامج تقدماً ملموساً في زيادة نسبة الإيرادات من بيع المنتجات مقابل ما تلقاه من أموال الداعمين، حيث حقق 25% من اكتفائه المالي في عام 1433هـ/2012م مقارنة بنسبة 78% في عام 1432هـ/2011م. ويعزى هذا الانخفاض الكبير إلى قلة عدد وصغر حجم أوامر العمل. وتأمل الجمعية أن تقوم إدارة التسويق في الجمعية بإيجاد داعمين جدد وأوامر عمل كبيرة وأسواق جديدة ليتمكن برنامج رواج من الاستقلال مادياً وزيادة الدخل المادي للعاملين فيه من الفئة المتعثر اقتصادياً.

نسبة الإيرادات من بيع المنتجات مقابل الإيرادات من الداعمين

1430هـ 2009م	1431هـ 2010م	1432هـ 2011م	1433هـ 2012م
68%	43%	78%	25%

معدل رضا المنتجين والمتدربين والعملاء

تهتم الجمعية بقياس معدل رضا ذوي المصلحة ببرنامج رواج، ويتضمن ذلك: المنتجين، والمتدربين، والعملاء والداعمين. وكانت نتائج قياس الرضا كما يظهر الجدول التالي:

1433هـ 2012م	1432هـ 2011م	1431هـ 2010م	
87%	85%	مؤشر جديد	معدل رضا المتدربين
94%	49%	مؤشر جديد	معدل رضا المنتجين
99%	غ.م	غ.م	معدل رضا عملاء وداعمي رواج

وحققت الجمعية معدل رضا مرتفع للعملاء/الداعمين لبرنامج رواج، حيث حققت الجمعية عام 1433هـ/2012م نسبة 99% لرضا العملاء/الداعمين، وهو الأمر الذي يعكس مدى جودة منتجات البرنامج ومقدار تلبية البرنامج ومنتجاته لمتطلبات الداعمين، ويجدر الذكر أن نسبة المنتجات المرتجعة لبرنامج رواج كانت صفر. كما حقق البرنامج نسبة 94% لمعدل رضا المنتجين العاملات في مركز إنتاج رواج لنفس العام، بزيادة مقدارها 92% عن نسبة الرضا للعام 1432هـ/2011م، الأمر الذي يعكس الرضا عن تحسين الدخل المادي بالدرجة الأولى، بالإضافة إلى الرضا عن التدريب وجو العمل ومرونته والميزات الأخرى التي تقدمها الجمعية للمنتجين. 87% بلغت نسبة رضا المتدربين لعام 1433هـ/2012م بزيادة مقدارها 2.3% عن العام السابق.



يعتبر برنامج رواج البرنامج الوحيد لدى الجمعية الذي ينتج عنه منتجات ملموسة، فعند الحديث عن هذا البرنامج ومنتجاته لا بد من إظهار التزام الجمعية بكافة الجوانب المتعلقة بمسؤولية المنتج، مع ملاحظة أن منتجات وخدمات الجمعية لا تخضع لأي قوانين تتعلق بمسؤولية المنتج مثل قوانين الإفصاح عن معلومات المنتج وما يتعلق به من أمور الصحة والسلامة. إلا أن الجمعية تلتزم بأفضل الممارسات المتعلقة بمسؤولية المنتج في حالة وجود أي منتجات مستقبلاً تتطلب دراسة حياة المنتج وآثاره والإفصاح عن أي معلومات تمس بالمستخدم والمجتمع ككل. كما وتلتزم الجمعية بالتعامل مع كافة ذوي المصلحة بسرية تامة وبما يتناسب ومتطلباتهم، فعلى سبيل المثال يرغب بعض الداعمين بعدم الإفصاح عن معلومات الدعم الذي قدموه للجمعية.



عدد المستفيدين

876

69%

مقارنة بـ 2011



تسويق

49

عدد أوامر
العمل



إنتاج

21K

عدد القطع المنتجة



تدريب

30%

27

عدد الدورات
التدريبية

2012

وُظِّفُوا بعد التدريب

654

150%



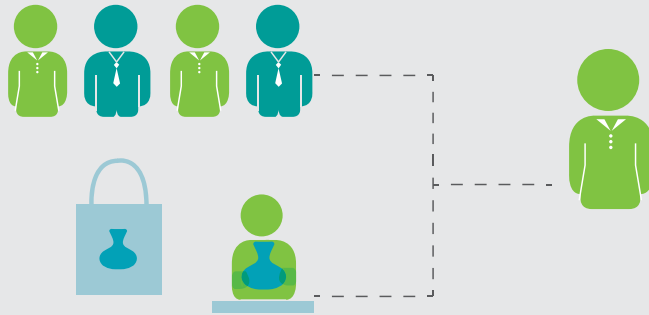
عدد المستقلين بعد التدريب كأسر منتجة

104



عدد مدربي التطوير الإداري

52



89%



نسبة المستفيدين من البرنامج
الذين أصبحوا مؤهلين للعمل



برنامج القروض الميسرة

يهدف برنامج القروض الميسرة إلى تمويل المشاريع الصغيرة للأفراد المتعثرين إقتصادياً لتوفير دخل مستدام يحقق الاكتفاء الذاتي. يعتبر عام 1433هـ/2012م هو الانطلاقة الفعلية لبرنامج القروض الميسرة، حيث عمل البرنامج على اقراض 50 مستفيد ومستفيدة باجمالي مبلغ 1,130,000 (ر.س) بعد أن أطلقت المرحلة التجريبية عام 1432هـ/2011م بإقراض 6 مقترضات.

كما تم تطوير وقياس مؤشرات الأداء للبرنامج في عام 1433هـ/2012م وحلل الأداء مقابل هذه المؤشرات لدراسة المخاطر والصعوبات التي يواجهها البرنامج، ووضعت حلول لهذه الصعوبات وعليه عدلت سياسات واجراءات البرنامج بما يتناسب مع طبيعة المجتمع والأنظمة المعمول بها داخل المملكة، كما استحدثت آليات جديدة للإقراض، مثل تغيير الحد الأدنى لراتب الكفيل وطلب كشف حساب بنكي لراتبه. تضمنت التغييرات على سياسات واجراءات البرنامج اعتماد فئتين رئيسيتين للإقراض والتركيز عليها وهي فئة الإقراض المتناهي الصغر والصغير، مع العلم أنه منح قرض واحد من فئة القروض المتوسطة، بحسب الجدول المجاور. وتهدف الجمعية لإقراض 77 مقترض عام 1434هـ/2013م.

فئة القروض	عدد القروض الفعلي
قروض متناهية الصغر	12
5,000	2
10,000	2
15,000	8
قروض الصغيرة	38
20,000	17
30,000	20
قروض المتوسطة	1
40,000	1
60,000	0
المجموع	50



وكانت أكثر المشاريع التي عمل المقترضون على تطويرها هي صالونات التجميل النسائية ومشاغل الخياطة، تلاها مشاريع إعداد الطعام والتصوير وسيارات الأجرة والنقل وغيرها. كما لا يقف البرنامج على تقديم الدعم المادي فقط لتمويل المشاريع لتحويلها إلى دخل مستدام، بل تجاوزها إلى التواصل الودي مع المستفيدين لتقديم المشورة بما يخدم مشاريعهم الصغيرة وتوفير الدعم الإداري من قبل فريق البرنامج بهدف تطوير المشاريع. وكان عدد المقترضين المستفيدين من خدمات الاستشارات التي يوفرها برنامج القروض فقط ثلاثة مقترضين وذلك لعدم التزام معظم المقترضين بحضور جلسات الاستشارات.

وتحرص الجمعية على قياس مدى رضا المقترضين وذلك لالتزام الجمعية بتلبية جميع أولوياتهم وحل مشاكلهم، بما يتوافق مع أهداف البرنامج وبما يتطابق مع سياسات وإجراءات البرنامج. وبلغ معدل رضا المقترضين عام 1433هـ/2012م نسبة 80%. انطلاقاً من الأهداف العامة للجمعية التي تتمثل في جذب ومشاركة ذوي المصلحة في تعزيز مفهوم التنمية المستدامة، وتطبيقاً لمبدأ الشفافية فقد حرص برنامج القروض الميسرة على الحفاظ على العلاقة مع ذوي المصلحة من الداعمين بتزويدهم بتقارير ربع سنوية تظهر طريقة صرف مبالغ الدعم والمشاريع التي مولت وعدد المشاريع الناجحة. وتلتزم الجمعية بقياس مدى رضا الداعمين وذلك خلال العام المقبل 1434هـ/2013م.

نسبة المشاريع الناجحة	لم يقس وذلك لأن المشاريع الناجحة تقاس بعد انتهاء فترة السداد	1432هـ - 2011م	1433هـ - 2012م
قيمة القروض الممنوحة (ر.س)	75,000	1,130,000	
مبلغ الدعم المحصل لبرنامج القروض الميسرة	303,000	1,146,000	
عدد المشاريع المستفيدة من التدريب واستشارات التطوير	5	3	
معدل رضا المقترضين	غ.م	80%	
معدل رضا الداعمين	مؤشر جديد		

◀◀ قصة نجاح

السيدة دلال كورة هي من السيدات المتعثرات إقتصادياً وإحدى متضرري سيول جدة تقدمت بطلب قرض لإعادة تشغيل مشروعها وهو صالون تجميل وأن هذا المشروع هو مصدر دخلها الرئيسي حيث أن زوجها من ذوي الدخل المحدود . وفتح باب الأمل لها من خلال برنامج القروض الميسرة وأخذها قرض بقيمة 30,000 (ر.س) مكنها من إعادة فتح الصالون وإقبال سيدات الحي عليه.



» لا يقف البرنامج على تقديم الدعم المادي فقط، بل

تجاوزها إلى التواصل الإداري مع المستفيدين لتقديم

المشورة بما يخدم مشاريعهم الصغيرة

وتوفير الدعم الإداري من قبل
فريق البرنامج بهدف تطوير المشاريع





1,130,000

عدد القروض
الفعلي 2012 م

50



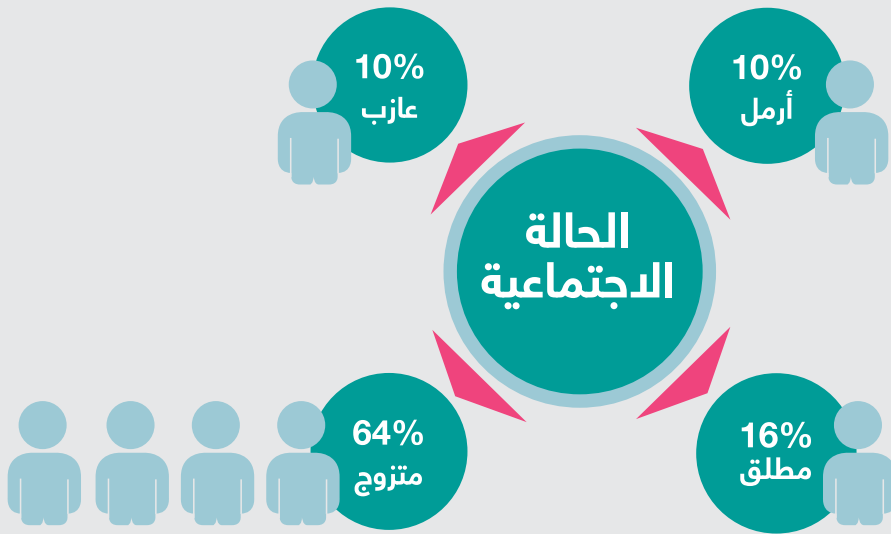
303,000

عدد القروض في المرحلة
التجريبية عام 2011 م

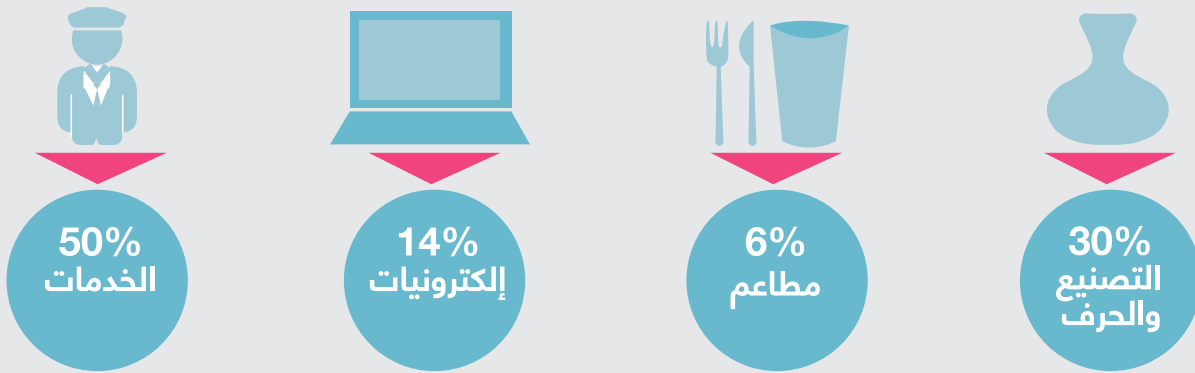
6



2012



أنواع المشاريع



52%

نسبة الجارية



نسبة المشاريع الناجحة



برنامج التطوع

سجل عام 1433هـ/2012م إنجازات متعددة لبرنامج تطوع، كان من أهمها:

- التواصل مع الجهات للتعريف بالبرنامج وتوفير فرص تطوعية
- إعداد قاعدة بيانات المتطوعين والتي شملت متطوعين من مختلف فئات المجتمع، بما في ذلك: طلبة الجامعات والمدارس وموظفي الشركات والمتقاعدين.
- تتبع مؤشرات أداء البرنامج، بما فيها المؤشرات التي تحتسب المساهمة العينية (العائد الاقتصادي) للمتطوع بناء على معدل الأجور في المملكة.

شركاء البرنامج

الشريك الإستراتيجي: إنجاز - المملكة الأردنية الهاشمية

إدارة المشروع: سينرجي - المملكة الأردنية الهاشمية

المنفذ للمشروع: UBA - المملكة الأردنية الهاشمية

مستشار التطوع: (هشام الروبي) - جمهورية مصر العربية

الشركاء المرتقبون: - الجمعية السعودية للعمل التطوعي - الرياض



المنفذ للمشروع



إدارة المشروع



الشريك الاستراتيجي

بلغ عدد المتطوعين المسجلين لدى برنامج تطوع خلال العام 1433هـ/2012م والذين يطابقون المواصفات التي يحددها البرنامج 253 متطوع ومتطوعة. كما بلغ عدد الجهات الراغبة في توفير فرص تطوعية خلال نفس العام 24 جهة، ونجح البرنامج في مطابقة 136 متطوع مع فرص تطوعية.

بالإضافة إلى مطابقة المتطوعين مع فرص التطوع، يقدم برنامج تطوع لدى الجمعية خدمة مميزة للمجموعات التطوعية التي تتناسب أوجه نشاطها مع برنامج تطوع ومع برامج الجمعية وتوجهها بشكل عام وهو ما تسميه الجمعية بـ "الاحتضان". يقدم برنامج تطوع للمجموعات المحتضنة عدة خدمات بناء على ما اتفق عليه - على سبيل المثال الخدمات اللوجستية - ويشمل ذلك توفير مساحة مكتب ووسائل اتصال مثل الهاتف والإنترنت - كما يساعد برنامج تطوع هذه المجموعات في التنسيق مع الجهات ذات العلاقة للحصول على التصاريح اللازمة. بلغت المساهمات العينية (العائد الإقتصادي) بناء على عدد ساعات التطوع ومعدل الأجور خلال عام 1433هـ/2012م - 119,025 (ر.س). عمل البرنامج خلال عام 1433هـ/2012م على قياس معدل رضا المتطوعين الأفراد و رضا المجموعات التطوعية ورضا الجهات الموفرة للفرص التطوعية، وكانت نسب الرضا لهم 97%، 100%، 100% على التوالي.



خطوات بناءً نحو إنجاز مستدام



صالح محمد عوض بن لادن

نائب الرئيس الأعلى | مجموعة بن لادن السعودية



التزامنا بمسؤوليتنا الاجتماعية
يجعلنا أكثر حرصاً عندما يتعلق
الأمر بانتقاء البرامج
والمؤسسات التي ندعمها،
فالأداء، والكفاءة، والاستراتيجية
المحكمة، والإنجاز هي
الضمانات الأكيدة لنجاح
العمل التنموي وإثمار
الجهود الداعمة له. 

أبرز قصص نجاح برنامج تطوع

- قامت جمعية ماجد بن عبدالعزيز لتنمية الخدمات الاجتماعية بتوفير 34 متطوع ومتطوعة لمهرجان أرامكو الصيفي في جميع المجالات، كما استعانت شركة موبايلى وسوني بالمتطوعين في الأركان الخاصة بهم لتقديم وسائل الترفيه للزائرين، وقامت أصغر متطوعة تبلغ من العمر 11 سنة بمساعدة الأطفال لتمثيل دور الطبيب وكيفية استخدام الأدوات الطبية، وهي أصغر متطوعة تقبلها الجهة الموفرة لفرصة التطوع على أن تكون قادرة على إنجاز الفرصة، ولم تتلخص في ذلك بل توسّع المتطوعون في توعية الزائرين بقسم المعرفة والتراث والطب الوقائي وعليه حصلت الجمعية على درع تكريم كما كرمت أرامكو جميع المتطوعين ومن بينهم منسق التطوع وذلك للتوعية والتطوع الميداني الذي قام به وحل المشكلات التي كانت تواجههم.
- تم توفير متطوعين من المرحلة الثانوية خلال إجازة عيد الأضحى المبارك لمركز full house حيث قام المتطوعون بمساندة المركز باستقبال أطفال جمعية الأيتام ومساعدتهم بتنفيذ برامج ترفيهية لهم.
- قام منسق التطوع بالجمعية بزيارة جامعة عفت والتعريف بالجمعية وبرنامج تطوع حيث استقطبت 80 من جامعة عفت واللاتي أبدين رغبتهم في التطوع من خلال توفير فرص تطوعية من قبل الجمعية.
- شاركت جمعية ماجد بن عبدالعزيز فعالية يوم التطوع العالمي يوم الأربعاء 5 ديسمبر 2012 من خلال مشروع تتام الاجتماعي والتي تعمل على تنظيم وتوجيه أعمال المتطوعين تحت مظلة الجمعية، إذ قام أعضاء الفريق بالتعريف بالبرنامج والتوعية بالعمل التطوعي وأهميته، كما شارك زائروا الفعالية بعبارات واءاء عن التطوع في لوحة جدارية خاصة بالجمعية.



مشروع تتام الاجتماعي
TATAM Social Project

احتضان مشروع تتام الاجتماعي

حتضن برنامج التطوع في جمعية ماجد مشروع تتام الاجتماعي، إذ وجدت الجمعية أن لدى تتام المؤهلات الأكاديمية والخبرات العملية في مجال التنمية المدنية والتنمية الشبابية خصوصاً في مجال تنظيم وتطوير العمل التطوعي وذلك بأن تكون تتام حلقة وصل بين الجهات والمتطوعين بحيث يُدرب المتطوع ويؤهل ليقوم بالعمل بشكل احترافي، والذي يعمل على تحقيق أهداف الجمعية والمتمثل في ترسيخ مفهوم العمل التطوعي في القطاع غير الربحي. ويبلغ عدد أفراد مشروع تتام 10 أفراد.

كما نجحت الجمعية في غرس ثقافة التطوع في موظفيها، إذ بلغ عدد ساعات تطوع الموظفين خلال عام 1433هـ/2012م 539 ساعة، وكانت المساهمة العينية (العائد الاقتصادي) لساعات تطوع الموظفين 25,397 (ر.س). يهدف برنامج تطوع خلال عام 1434هـ/2013م إلى اختبار موقع التطوع كما سيطابق المتطوعون في المملكة مع الفرص التطوعية المتوفرة وقيم المتطوعون إلكترونياً من خلال نظام إلكتروني خاص ببرنامج تطوع في الجمعية.

العمل الخيري الإستراتيجي

تؤمن الجمعية بالعمل الخيري الإستراتيجي وأهميته في دعم توجه الجمعية في تعزيز مفهوم التنمية المستدامة، وأهميته في تعزيز الأثر الاجتماعي للجمعية من خلال توظيف العمل الخيري لدعم مبادرات التنمية المستدامة.

ومن خلال عدة تجارب مرت بها الجمعية - خصوصاً في برنامج التنمية المجتمعية وبالتحديد خلال الأعوام السابقة، سارعت الجمعية إلى مساعدة المتضررين من سيول جدة، حيث تعتبر الكوارث الطبيعية ضرورة ملحة للعمل الخيري، إلا أن الجمعية أضافت بعداً إستراتيجياً يربط هذا العمل الخيري بالعمل التطوعي والتنمية المجتمعية فكانت هذه المساعدة عملاً خيرياً إستراتيجياً.

خلال العام 1433هـ/2012م عملت الجمعية على الاستفادة من 12 متطوع في توزيع 500 سلة رمضان على الأربطة في حي البغدادية، حيث عملت الجمعية على توزيع 500 سلة رمضان بوزن 40 كيلو للسلة الواحدة، كما تضمنت السلة أكثر من 22 صنف مختلف.

برنامج التطوع



جمعية ماجد



متطوع
ومتطوعة **253**

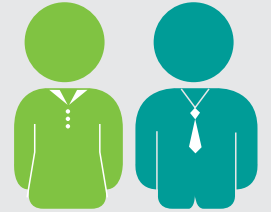


العائد الاقتصادي

SR 119,025

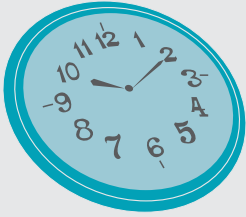


24 جهة وفرت
فرص تطوعية



136 متطوع تطابقوا
مع فرص تطوعية

2012



539 ساعات
تطوع



متطوعين الجمعية



العائد الاقتصادي

SR 25,397

SR 144,422

العائد الاقتصادي الإجمالي

الاستدامة على المستوى الداخلي للجمعية



- غرس الحكومة الرشيدة و المساءلة و الشفافية
 - تطوير الموارد البشرية
 - تحقيق الاستدامة المالية
 - إدارة العمليات بطريقة صديقة للبيئة
- 

◀◀ غرس الحوكمة الرشيدة والمساءلة والشفافية

«عملت الجمعية خلال عام
1432هـ-2011م على دمج القضايا
البيئية والاقتصادية مع القضايا
الاجتماعية في جميع الدراسات
ومراحل تصميم وتنفيذ البرامج.»



تعمل جمعية ماجد بن عبدالعزيز، كغيرها من جمعيات التنمية الاجتماعية في المملكة العربية السعودية، تحت مظلة وزارة الشؤون الاجتماعية وتلتزم بتشريعاتها. وتعتبر الحوكمة أحد المحاور الأساسية التي عملت وزارة الشؤون الاجتماعية على تنظيمها، وذلك فيما يتعلق بالعضويات، والجمعية العمومية، ومجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه. ويتكون نظام الحوكمة للجمعية من الهيئات التالية:

1. الجمعية العمومية.
2. مجلس الإدارة.
3. اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة، ويحدد اختصاص كل لجنة ومسماها القرار الصادر بتشكيلها.

الجمعية العمومية

تتكون الجمعية العمومية - فيما عدا الجمعية العمومية التأسيسية - من كافة الأعضاء العاملين الذين أوفوا بالتزاماتهم المالية تجاه الجمعية ومضى على عضويتهم سنة على الأقل. وفي عام 1433هـ / 2012م، بلغ عدد أعضاء الجمعية العمومية 67 عضواً. وتنقسم اجتماعات الجمعية العمومية إلى اجتماعات عادية وغير عادية. الاجتماعات العادية تعقد مرة كل سنة في مدة لا تتجاوز ثلاثة أشهر من تاريخ انتهاء السنة المالية، للنظر في تقارير الجمعية المالية، والميزانية التقديرية وبحث وإقرار أو تعديل برنامج العمل الذي يقترحه مجلس الإدارة للسنة القادمة واتخاذ ما تراه بشأنه. أما الاجتماعات غير العادية، فتعقد عند الحاجة للنظر في إحدى الحالات التي ينص عليها النظام الأساسي، وتعقد أيضاً عند انتهاء دورة مجلس الإدارة لينتخب خلالها مجلس إدارة جديد.

مجلس الإدارة

يتألف مجلس إدارة الجمعية من 21 عضواً - جميعهم ذكور - تنتخبهم الجمعية العمومية من بين أعضائها ممن أظهروا التفاعل الإيجابي والبناء قبل، وأثناء، وبعد الاجتماعات، دون اشتراط أي مؤهلات علمية أو عملية في مجال التنمية الاجتماعية أو التنمية المستدامة. وينتخب أعضاء مجلس إدارة الجمعية مرة كل أربع سنوات.

يجتمع مجلس الإدارة بشكل دوري على أن لا يقل عدد هذه الاجتماعات عن ثلاثة اجتماعات سنوياً، ويتولى مجلس الإدارة إدارة أعمال الجمعية بما يحقق أهدافها وفي حدود ما تنص عليه لائحة الجمعيات والمؤسسات الخيرية وقواعدها التنفيذية والقرارات الصادرة بمقتضاها.

إن أبرز إنجازات الجمعية في مجال الحوكمة خلال عام 1433هـ/2012م هو بدأ العمل على إعداد دليل الحوكمة للجمعية، إذ صيغ الدليل بنسخته النهائية خلال العام ويتوقع مراجعته والموافقة عليه من أعضاء الجمعية ومجلس الإدارة ومن ثم وزارة الشؤون الاجتماعية خلال عام 1434/2013م.

وتهدف الجمعية من خلال إعداد قواعد وضوابط الحوكمة في الدليل إلى تحقيق الشفافية والعدالة ومنح حق مساءلة إدارة الجمعية، وبالتالي تحقيق الحماية لذوي المصلحة مع مراعاة مصالح العمل والعمال، والحد من استغلال السلطة في غير المصلحة العامة، كما أن هذه القواعد تؤكد على أهمية الالتزام بأحكام القانون، والعمل على ضمان مراجعة الأداء المالي، ووجود هياكل إدارية تمكن من محاسبة الإدارة أمام الأعضاء، مع تكوين لجنة مراجعة تسمى (لجنة الحوكمة) برئاسة رئيس مجلس الإدارة وأعضاء من غير أعضاء مجلس الإدارة تكون لها مهام واختصاصات وصلاحيات عديدة لتحقيق رقابة مستقلة على التنفيذ.

كما يحتوي دليل الحوكمة على «ميثاق الأخلاق» وهو عبارة عن معايير تحكم ممارسات العمل في الجمعية، كما يحتوي على «سياسة عدم تعارض المصالح» على مستوى مجلس الإدارة.

تتلخص أهم مهام المجلس بما يلي:

1. إعداد خطط وبرامج ونشاطات وأعمال الجمعية والإشراف على تنفيذها ومتابعتها، وإعداد التقرير السنوي عن أعمال الجمعية ومنجزاتها.
2. إدارة ممتلكات الجمعية وأموالها والتصرف في المنقول منها وفقاً للأصول المتبعة في ذلك.
3. دراسة الميزانية العمومية والحسابات الختامية للجمعية وإعداد تقارير، واقتراح الميزانية التقديرية.

عملت الجمعية خلال عام 1432هـ/2011م على دمج القضايا البيئية والاقتصادية مع القضايا الاجتماعية في جميع الدراسات ومراحل تصميم وتنفيذ البرامج، كما قامت بدراسة المخاطر البيئية والاقتصادية والاجتماعية في خطة المخاطر والتي أنجز العمل عليها بنسبة 99% حتى نهاية العام، وكان ذلك بمشاركة أعضاء مجلس الإدارة واللجنة التنفيذية المنبثقة عنه التي تناقش جميع خطط ومشاريع الجمعية ومن ثم ترفع بتوصياتها إلى مجلس الإدارة لاعتمادها قبل بدأ العمل بها.

وكما بيّن في فصل سابق، فإن الجمعية تلتزم بمشاركة ذوي المصلحة، وانطلاقاً من هذا الالتزام يقوم مجلس الإدارة بمشاركة ذوي المصلحة من خلال إتصال لجان المجلس بالجهات ذات العلاقة، مثل وزارة الشؤون الاجتماعية.

لا يوجد نظام محدد للاتصال ما بين موظفي الجمعية وأعضاء مجلس الإدارة بشكل دوري بحيث يستطيع فريق العمل المشاركة في مناقشة خطط العمل، وبرامج الجمعية وأنظمتها الإدارية، من خلال خبراتهم العملية وتعاملهم المباشر مع المستفيدين ومع المجتمعات المحلية. يجري ذلك حالياً من خلال اجتماع مجلس الإدارة مع الإدارة العامة للجمعية، ومن ثم اجتماع الإدارة العامة بالموظفين. تجدر الإشارة إلى أن الإدارة العامة للجمعية تتواصل مع الموظفين بشكل منهجي، فتعقد اجتماعات أسبوعية وشهرية وربع سنوية، كما تعتمد الإدارة العامة سياسة الباب المفتوح لتعزيز روح الحوار مع الموظفين.

سوف تعمل الجمعية خلال عام 1434هـ/2013م بحسب دليل الحوكمة وبالتنسيق مع إدارة الجودة على تطوير نظام تقييم أداء مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه مع الأخذ بعين الاعتبار المحاور الاجتماعية والبيئية والاقتصادية، ومدى فاعلية مشاركتها في تفعيل وتطوير برامج الجمعية وتنمية مواردها.

لجان مجلس الإدارة الفرعية

أقرّ مجلس الإدارة نظام اللجان الفرعية للمجلس، وشكلت أربع لجان:

- **اللجنة التنفيذية:** رفع التوصيات والقرارات بشأن الخطط الإستراتيجية والتنفيذية الى مجلس الإدارة لاعتمادها والمشاركة في إعداد الخطط الإستراتيجية للجمعية ودراسة المشاريع المطروحة مثل (منتدى التنمية الاجتماعية، ودراسة واقع الإنتاج الحريف بالملكة) وغيرها من المشاريع.
- **لجنة تنمية الموارد:** إيجاد أفضل الوسائل والحلول لتوفير مصادر دعم لبرامج ومشاريع الجمعية وفتح قنوات التعاون مع داعمين إستراتيجيين وجدد.
- **لجنة الاستثمارات:** إيجاد أفضل البدائل لاستثمارات الجمعية.
- **لجنة الوقف:** وقد تقرر دمج لجنة الوقف ولجنة الاستثمارات ضمن لجنة واحدة تحت اسم (لجنة الاستثمارات) لما في ذلك من مصلحة للجمعية بتظافر جهود الأعضاء نحو تحقيق أهداف اللجنة.

” أعضاء مجلس إدارة الدورة الخامسة واللجان الفرعية ”

أولاً.. أعضاء مجلس الإدارة:



صاحب السمو الملكي الأمير اللواء ركن طيار
منصور بن بندر بن عبدالعزيز
عضو مجلس إدارة



صاحب السمو الملكي الأمير
عبدالعزیز بن ماجد بن عبدالعزيز
نائب رئيس مجلس الإدارة



صاحب السمو الملكي الأمير
مشعل بن ماجد بن عبدالعزيز
رئيس مجلس الإدارة



سعادة الدكتور
أحمد عبدالله عاشور سبييه
عضو مجلس إدارة



سعادة المهندس
إحسان شكور أبوغزالة
عضو مجلس إدارة



سعادة الاستاذ
إبراهيم محمد العيسى
عضو مجلس إدارة



معالي الدكتور
نزيه حسن نصيف
عضو مجلس إدارة



سعادة الدكتور
سليمان أحمد موصلي
عضو مجلس إدارة



سعادة الاستاذ
أسعد جميل علاف
عضو مجلس إدارة



سعادة الأستاذ
علي سعيد باسمح
عضو مجلس إدارة



سعادة الأستاذ
عبدالفتي محمود صباغ
عضو مجلس إدارة



معالى المهندس
عادل محمد فقيه
عضو مجلس إدارة



سعادة الأستاذ
صالح محمد بن لادن
عضو مجلس إدارة



سعادة المهندس
محمد حامد فايز
عضو مجلس إدارة



سعادة الأستاذ
مازن محمد بترجي
عضو مجلس إدارة و أمين الصندوق
(المشرف المالي للجمعية)



معالى الدكتور
ماجد عبدالله القصبى
عضو مجلس إدارة



سعادة الدكتور
غسان أحمد السليمان
عضو مجلس إدارة



معالى الدكتور
سهيل حسن قاضي
عضو مجلس إدارة



سعادة الأستاذ
محمد يوسف ناغى
عضو مجلس إدارة



سعادة الأستاذ
محمد عبدالله الخريجي
عضو مجلس إدارة



سعادة الدكتور
محمد عزالدين عرفان
عضو مجلس إدارة

” أعضاء مجلس إدارة الدورة الخامسة واللجان الفرعية ”

ثانياً.. اللجنة التنفيذية:

الاسم	المنصب
1 صاحب السمو الملكي الأمير/ مشعل بن ماجد بن عبدالعزيز	رئيس اللجنة
2 سعادة الدكتور/ سليمان أحمد موصلي	عضو
3 سعادة الأستاذ/ صالح علي التركي	عضو
4 معالي المهندس/ عادل محمد فقيه	عضو
5 سعادة الأستاذ/ عبدالله بكر رضوان	عضو
6 سعادة الأستاذ/ علي سعيد باسمح	عضو
7 سعادة الدكتورة/ لمى عبدالعزيز السليمان	عضو
8 سعادة الأستاذ/ مازن محمد بترجي	عضو، أمين صندوق (المشرف المالي للجمعية)
9 سعادة المهندس/ محمد حامد فايز	عضو
10 سعادة الأستاذ/ محمد يوسف ناغي	عضو

ثالثاً.. لجنة تنمية الموارد

الاسم	المنصب
1 سعادة المستشار/ أحمد عبدالعزيز الحمدان	رئيس اللجنة
2 سعادة المهندس/ إحسان شكور أبو غزالة	عضو
3 سعادة الدكتور/ سليمان أحمد موصلي	نائب رئيس اللجنة
4 سعادة الأستاذ/ صالح محمد بن لادن	عضو
5 سعادة الأستاذ/ عبد الغني محمود صباغ	عضو
6 سعادة المهندس/ محمد حامد فايز	عضو

رابعاً.. لجنة الاستثمارات:

الاسم	المنصب
1 سعادة الأستاذ / علي سعيد باسمح	رئيس اللجنة
2 سعادة الأستاذ / صالح محمد بن لادن	عضو
3 سعادة الأستاذ / محمد يوسف ناغي	عضو
4 معالي الدكتور / ماجد عبد الله القصبي	عضو
5 سعادة الدكتور / غسان أحمد السليمان	عضو

لجنة الحوكمة:

قيد التشكيل بعد اعتماد دليل الحوكمة خلال الجمعية العمومية للعام 1434هـ/2013م لتشكيل على إثره اللجنة وتبدأ بتنفيذ مهامها.

«أبرز إنجازات الجمعية في مجال الحوكمة هو بدأ العمل على إعداد دليل الحوكمة للجمعية

صيغ الدليل بنسخته النهائية ويتوقع من
وزارة الشؤون الاجتماعية الموافقة عليه»

◀◀ تطوير الموارد البشرية

«تدرك الجمعية أهمية الموارد البشرية
في نجاح أي مؤسسة، وتنظر لكادرها
كأساس تبني عليه نجاحها وتبلغ
به أهدافها.»





فريق العمل

بلغ عدد موظفي الجمعية 22 موظفاً في نهاية عام 1433هـ/2012م، جميعهم يعملون بدوام كامل، ولا يعمل أي موظف في الجمعية بدوام جزئي. تعرّف الجمعية فريق العمل على أنه الموظفون والمتطوعون، وبلغ عدد المتطوعين العاملين بالجمعية خلال عام 1433هـ/2012م 21 من الذكور والإناث. واستحدثت نظام تطوع داخلي لتشجيع مفهوم التطوع لدى منسوبي الجمعية بما لا يقل عن 30 ساعة سنوياً. وقد رُبط عدد ساعات التطوع بنظام التقييم الخاص بالموظف. حققت الجمعية نسبة 59.1% للسعودة، بزيادة نسبتها 12.8% بالمقارنة مع نسبة السعودة للعام 1432هـ/2011م. علماً بأن نسبة السعودة المطلوبة للفئة الممتازة حسب برنامج نطاقات من وزارة العمل هي 40% لقطاع الخدمات الجماعية

عدد الموظفين	1430هـ - م 2009	1431هـ - م 2010	1432هـ - م 2011	1433هـ - م 2012
عدد الموظفين	19	21	21	22
نسبة السعوديين	53%	52%	52.4%	59.1%

منهج الإدارة

تدرك الجمعية أهمية الموارد البشرية في نجاح أي مؤسسة، وتنتظر لكادرها كأساس تبني عليه نجاحها وتبلغ به أهدافها. ويتلخص منهج الجمعية في إدارة الموارد البشرية بالترامها بتوفير بيئة عمل مناسبة للإبداع وتنمية مواهب الموظفين والاستفادة من خبراتهم ومعلوماتهم بما يخدم مصلحة العمل، وذلك ابتداءً من سياسة التوظيف القائمة على تكافؤ الفرص وإعطاء المنصب المناسب للكادر المناسب الذي تتسجم مؤهلاته مع المؤهلات المطلوبة للمنصب شاغر، إلى تكافؤ فرص التدريب والانتداب للموظفين من خلال خطة تدريب وانتداب واضحتين، إلى المساواة بين الموظفين واحترام حقوق الإنسان، وتقييم أداء الموظفين وترقيتهم ومكافأتهم بالإعتماد على أدائهم.

تراعي الجمعية تطبيق سياسة برنامج نطاقات للتوظيف وهو برنامج أطلقتته وزارة العمل السعودية لتحقيق نسبة التوطين للمنشآت داخل المملكة العربية السعودية كما يشمل منهج الإدارة الالتزام بتوفير بيئة عمل آمنة وصحية لجميع الموظفين، وتنظيم العلاقة والاتصال ما بين الموظفين وإدارة الشركة بما فيها مجلس الإدارة. ويطبق هذا المنهج وإدارة شؤون الموارد البشرية في الجمعية من خلال المدير الإداري وجهة متخصصة في إدارة الموارد البشرية.

التنوع في فريق العمل

تعمل الجمعية جاهدة على الالتزام بتوفير بيئة عمل مناسبة وتوفير فرص عمل متكافئة لكلا الجنسين، إذ بلغت نسبة الإناث 45.5% في نهاية عام 1433هـ/2012م من مجموع موظفي الجمعية، مقابل 33% للعام السابق، بزيادة مقدارها 38%.

نسبة الإناث - من مجموع الموظفين	1430هـ - 2009م	1431هـ - 2010م	1432هـ - 2011م	1433هـ - 2012م
	37%	33%	38.1%	45.5%

تعكس نسبة الإناث المرتفعة في فريق عمل الجمعية جهود الجمعية في توفير بيئة عمل مناسبة للجنسين وبما يتناسب مع خبرة الجمعية في مجال التنمية الاجتماعية والتي أظهرت الحاجة لإشراك الإناث في القوى العاملة لتحسين الظروف المعيشية لعائلاتهن، وفي الوقت نفسه، تدرك الجمعية أهمية الحفاظ على التوازن في نسبة الموظفين الذكور حيث أن العمل الميداني مع مختلف شرائح المجتمع يتطلب حضوراً قوياً وقدرة على احتواء مختلف الثقافات والتقاليد، بما فيها ما يتعلق بعمل المرأة السعودية. كما يعكس فريق العمل في الجمعية تنوع في الفئات العمرية، وبلغت نسبة الشباب (18-30 عاماً) العاملين في الجمعية 22.7% في العام 1433هـ/2012م.

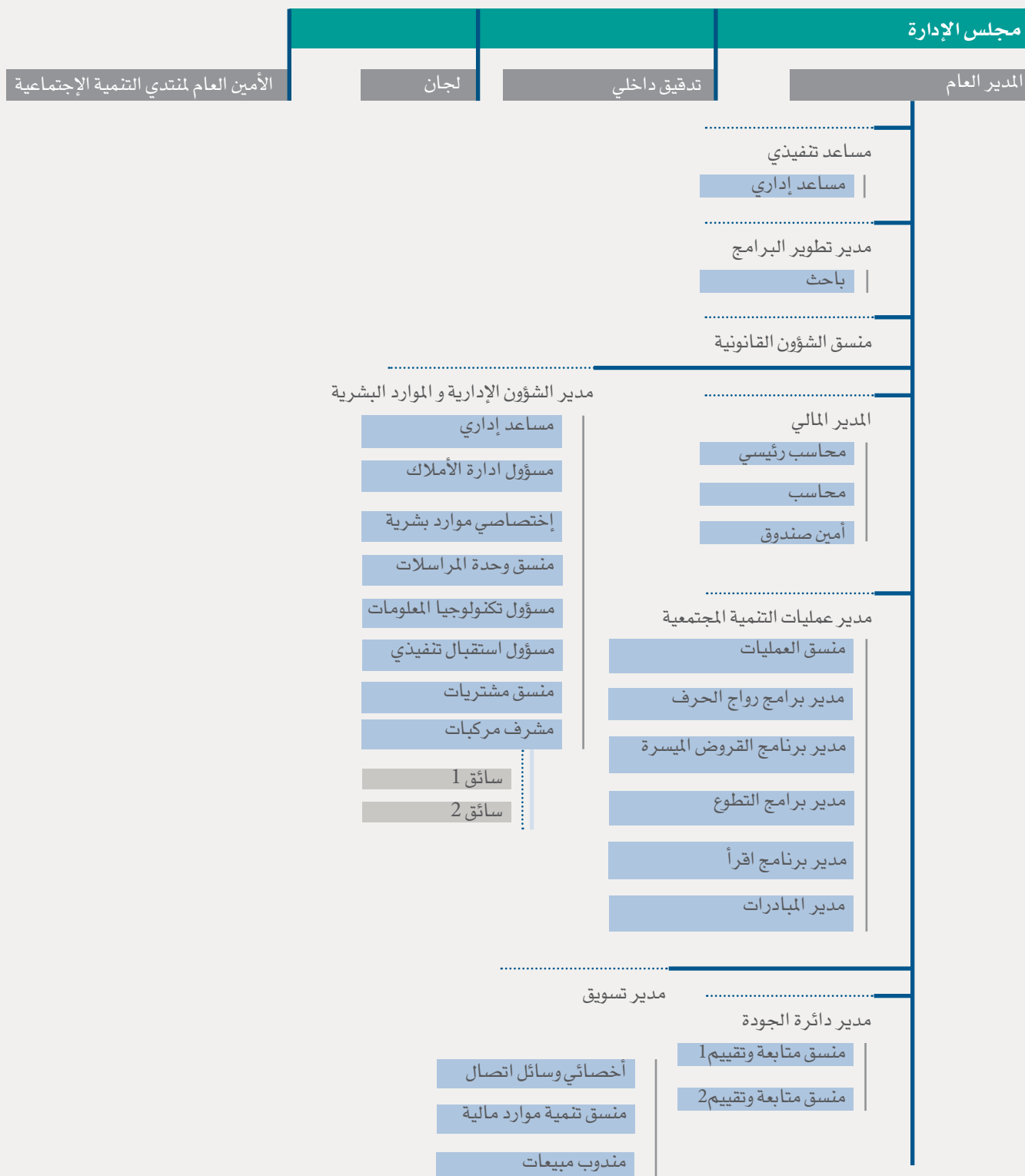
عدد الموظفين حسب الفئة العمرية					
الفئة العمرية	1430هـ - 2009 م	1431هـ - 2010 م	1432هـ - 2011 م	1433هـ - 2012 م	
30 - 18	5	4	6	5	
40 - 31	5	7	6	9	
50 - 41	7	9	8	7	
60 - 51	1	1	1	1	
70 - 61	1	0	0	0	

أعضاء مجلس الإدارة حسب الفئة العمرية					
الفئة العمرية	1430هـ - 2009 م	1431هـ - 2010 م	1432هـ - 2011 م	1433هـ - 2012 م	
50 - 41	4	1	0	0	
60 - 51	10	9	9	9	
70 - 61	6	7	8	8	
+ 71	3	4	4	4	

التدريب وتقييم الأداء

تعتبر الجمعية أن الأداء هو الأساس لتقييم الموظفين وتكريمهم، وبالتالي تهدف الجمعية إلى الاستثمار في أنظمة الجمعية وموظفيها لإيجاد بيئة عمل وأدوات تساعد فريق العمل على تحقيق الكفاءة المرجوة والإنجاز المنشود. ولتحقيق ذلك، وكما بيَّنا في فصل «تعزيز الأثر الاجتماعي من خلال برامج مستدامة عملت الجمعية على عقد شراكات إستراتيجية لكل من برامجها بهدف دراسة وتحليل هذه البرامج ووضع أنظمة وسياسات تضمن كفاءة العمل وتحقيق نتائج أفضل. كما عملت الجمعية على تقييم الهيكل التنظيمي وتعديله بما يضمن تعزيز إدارة الموارد البشرية وتعزيز كفاءة الإدارة والعمليات الداخلية لكل إدارة من إدارات الجمعية.

« تعتبر الجمعية أن الأداء هو
الأساس لتقييم الموظفين
وبالتالي تهدف الجمعية
إلى الاستثمار في أنظمة
الجمعية وموظفيها »



كما تحرص الجمعية على تدريب موظفيها في جميع النواحي الإدارية والفنية. ففي العام 1433هـ/2012م، تم تدريب جميع موظفي الجمعية بالتعاون مع مراكز تدريبية معتمدة داخل وخارج الجمعية، كما عقدت ورش عمل للموظفين بالتعاون مع الجهات غير الربحية ومؤسسة الملك خالد الخيرية، وتم عقد دورات خاصة بتنمية مهارات القيادة واتخاذ القرار كما تم عمل دورة خاصة بالذكاء الاجتماعي. في العام 1433هـ/2012م، بلغ معدل ساعات التدريب لموظفي الجمعية 47.3. وبلغت كلفة التدريب 165,411 (ر.س) خلال العام نفسه.

1433هـ - 2012م	1432هـ - 2011م	1431هـ - 2010م	1430هـ - 2009م	
47.3	51	8	5.5	معدل ساعات تدريب الموظفين

معدل ساعات التدريب حسب مستوى الوظيفي				
1433هـ - 2012م	1432هـ - 2011م	1431هـ - 2010م	1430هـ - 2009م	
65	108	غ.م	غ.م	الإدارة العليا
46.3	20	غ.م	غ.م	الإدارة الوسطى
40.1	14.2	غ.م	غ.م	الموظفين

« تحرص الجمعية على تدريب موظفيها في جميع النواحي الإدارية والفنية

دُرِّب جميع الموظفين بالتعاون مع
مراكز تدريبية داخل وخارج الجمعية
«

عملت الجمعية خلال عام 1433هـ/2012م على ربط مؤشرات أداء البرامج وأخذ أداء الاستدامة بعين الاعتبار في معايير تقييم الموظفين. كذلك اعتمدت التغذية الراجعة من ذوي المصلحة المشتركة في التقييم بطريقة 360 حيث قيم كل موظف من زملائه ورئيسه المباشر ومرؤوسيه وكذلك من ذوي المصلحة المشتركة. وأظهرت نتائج التقييم أن كفاءة الأداء لجميع الموظفين أصبحت أكثر من 50% بينما كان مستوى الكفاءة لـ 9.5% من الموظفين أقل من 50% عام 1432هـ/2011م. وتعمل الجمعية على منح المكافآت والزيادة السنوية بناء على نتائج تقييم الأداء في نهاية العام بشكل يحقق العدالة والمساواة للجميع. تلتزم الجمعية بتقديم جميع المزايا التي ينص عليها قانون العمل السعودي وذلك فيما يتعلق بالإجازات السنوية والمرضية والأجور والتأمينات الاجتماعية وغيرها. وينص قانون التأمينات الاجتماعية على أنه يطبق فرع المعاشات بصورة إلزامية على السعوديين فقط، بينما يطبق نظام الأخطار المهنية بصورة إلزامية على السعوديين وغير السعوديين، ويطبق هذا القانون على جميع موظفي الجمعية.

مشاركة أعضاء فريق العمل ورضاهم

عرّفت الجمعية فريق العمل كواحد من ذوي المصلحة الرئيسيين الذين تحرص الجمعية وتعمل جاهدة على مشاركتهم بشكل فعال وعلى تلبية أولوياتهم.

تتواصل إدارة الجمعية مع فريق العمل بشكل دوري من خلال الاجتماعات اليومية، واجتماعات مناقشة خطة العمل، وغيرها من سبل التواصل، وعلى رأس هذه السبل سياسة الباب المفتوح التي تعكس الشفافية في التواصل بين الموظفين والإدارة وروح الفريق. كما تعمل الجمعية على توطيد العلاقات من خلال جمع الموظفين خارج أوقات الدوام وعقد إفطار الأعياد مرتين في السنة.

معدل رضا الموظفين	1432هـ - 2011م	1433هـ - 2012م
	84%	80%

نظام تدفق المستندات

عملت إدارة الشؤون الإدارية والموارد البشرية على تطبيق نظام تدفق المستندات بحيث يمكن الموظفين من إيجاد جميع النماذج التي يحتاجونها والمتعلقة بالإجازات والسلف وشهادات التعريف بالإضافة إلى نظام ونماذج الشكاوي والاقتراحات

معدل دوران الموظفين

تطمح الجمعية إلى ترجمة جميع ما سبق من ممارسات متعلقة بإدارة الموارد البشرية إلى واقع ملموس ينعكس على معدل دوران منخفض للموظفين. وكما يتضح من الجدول المجاور، تعتبر نسبة دوران الموظفين مرتفعة قليلاً بالمقارنة مع طموح الجمعية في توفير بيئة عمل مناسبة ومريحة تساهم في إبقاء معدل دوران الموظفين أقل ما يمكن.

» نسبة رضا الموظفين تعكس مدى فعالية منهج وسياسات إدارة الموارد البشرية ومشاركة فريق العمل. «

	1433هـ - 2012م	1432هـ - 2011م	1431هـ - 2010م	1430هـ - 2009م	
معدل دوران الموظفين الذكور	9.9%	11%	21.5%	17%	
معدل دوران الموظفين الإناث	13.6%	11%	14%	28.5%	
المجموع معدل دوران الموظفين	17.5%	22.0%	19.0%	21.0%	

عدد ومعدل دوران الموظفين حسب الفئة العمرية								
1433هـ - 2012م		1432هـ - 2011م		1431هـ - 2010م		1430هـ - 2009م		
معدل	عدد	معدل	عدد	معدل	عدد	معدل	عدد	
9%	2	14.3%	3	0%	0	0%	0	30 - 18
9%	2	9.5%	2	14%	3	16%	3	40 - 31
4%	1	4.8%	1	5%	1	5%	1	50 - 41

حقوق الإنسان

بالإضافة لالتزام الجمعية بقانون العمل السعودي، تلتزم الجمعية بجميع مبادئ حقوق الإنسان المعترف بها محلياً ودولياً، بما لا يتعارض مع قوانين المملكة العربية السعودية. فلتلتزم الجمعية بالحد الأدنى للعمر المسموح به للتوظيف وتعارض عمالة الأطفال بكافة أشكالها، كما تحرص الجمعية على عدم التعامل بالعمالة الإجبارية بشكل مباشر أو غير مباشر، وتحرص على توفير بيئة عمل خالية من التمييز على أساس العرق أو الدين أو الجنس أو غيرها من أسس التمييز، فتتحدى الوظائف الإنث بنفس المزايا التي يتحلها بها الموظفون الذكور ويتقاضين نفس الراتب اذا تكافأت المؤهلات والمنصب. وتفتخر الجمعية بعدم تسجيل أي حالة تمييز منذ تأسيسها تتميز الأجور في الجمعية بأنها تتماشى مع معطيات ومتطلبات السوق وتتماشى مع متوسط الرواتب المدفوعة لنفس المنصب في كلا القطاعين العام والخاص وكذلك المساواة بين السعوديين وغير السعوديين في الحقوق والواجبات.

نظام الشكاوي والاقتراحات

- في عام 1433هـ/2012م، عملت الجمعية على تطبيق هذا النظام الذي يتميز بما يلي:
- المساعدة في حل المشاكل بطريقة ودية وغير رسمية نظراً لأن إجراءات التظلم الرسمية تؤدي إلى انخفاض الإنتاجية وتوتر علاقات العمل.
 - المساعدة في حل المشاكل بصورة حيادية تضمن عدم التحيز وبالتالي شعور الموظف بالارتياح لتقديم أي شكوى.
 - إلزام الأطراف جميعها بتطبيق المقترحات.
 - تشجيع الموظفين على تقديم الاقتراحات التي يرونها مناسبة لتطوير طرق وأساليب العمل الداخلية.

الصحة والسلامة

لم تسجل أي إصابات عمل خلال السنوات الماضية. و نظام التأمين الطبي يشمل جميع موظفي الجمعية على اختلاف أعمالهم ومواقعهم، كما يشمل هذا النظام أمور الصحة والسلامة المتعلقة ببرنامج رواج وعلى الأخص عاملات الإنتاج وذلك نتيجة تعرضهم بشكل يومي للمخاطر المتعلقة بالخياطة وإنتاج الملابس وقد تم التعاقد مع شركة للتأمين عليهن على مدار 24 ساعة . ويشمل هذا النظام على عدد من مؤشرات الأداء أهمها «إجمالي الوقت الضائع الناتج عن إصابات العمل (بالأيام) ، إضافة الى عقد دورة تدريبية لجميع موظفي الجمعية عن التوعية الصحية ووجود صناديق للإسعافات الأولية يتولى متابعتها ومعاينتها والتأكد من سلامة محتوياتها أحد موظفي الجمعية على مدار العام.

1433هـ - 2012 م	1432هـ - 2011 م	1431هـ - 2010 م	1430هـ - 2009 م	
0%	0%	0%	مؤشر جديد	إجمالي الوقت الضائع الناتج عن إصابات العمل (بالأيام)
0.33 %	0.45 %	مؤشر جديد	مؤشر جديد	معدل غياب الموظفين

خطوات بناءة نحو إنجاز مستدام

يوسف عبداللطيف باناجه

رئيس شركة باناجه القابضة

”

تحقيق التنمية المستدامة لا
يمكن أن يتم إلا من خلال البرامج
التي تدعم الإنسان وتؤهله
لأداء دوره في المجتمع بما
يكفل له كفاية ذاته ومن يعول،
وهذا ما لا يمكن تحقيقه دون
التكاتف الحقيقي بين القطاع
الخاص ومؤسسات المجتمع
المدني غير الربحية.

”

تحقيق الاستدامة المالية ◀◀

«تحظى الجمعية بثقة وزارة الشؤون الاجتماعية ودعمها لتوجه الجمعية القائم على التنمية المستدامة، والذي تسعى الجمعية من خلاله إلى زيادة مبلغ الدعم السنوي من الوزارة.»



منهج الإدارة

تعتبر الاستدامة المالية ركيزة أساسية لاستدامة المنظمات على اختلاف أنواعها وأنشطتها. لذلك تولي الجمعية جل إهتمامها لضمان الاستدامة المالية للجمعية وبالتالي استدامة برامجها وأثرها على المجتمع. في الوقت الذي ركزت فيه الجمعية على تحليل وتطوير برامجها وسياساتها لتعزيز الكفاءة، بدأت الجمعية خلال العام 1433هـ/2012م العمل على تطوير نظامها المالي وربطه بكفاءة البرامج بحيث تُظهر الجمعية الكفاءة المالية من خلال إظهار القيمة التي تحققها برامج الجمعية للأفراد والمجتمعات لكل ريال يتم استثماره في هذه البرامج. وسيتم الانتهاء من وضع مؤشرات الأداء المالية ذات الصلة وإصدار التقارير التي تعكس الكفاءة المالية للتقارير خلال العام 1434هـ/2013م. كما بدأت الجمعية خلال العام 1433هـ/2012م بإعداد خطة مستقلة تعنى بتنمية الموارد المالية بهدف تحقيق الاستدامة المالية، وتهدف الجمعية إلى الانتهاء من إعداد هذه الخطة العام القادم والعمل على تطوير الإجارة المالية بما يساعد على تحقيق أهداف خطة تنمية الموارد المالية. خلال العام 1433هـ/2012م، حققت الجمعية 64% مقابل هدف العام لمبلغ الدعم مما يعكس كفاءة الإدارة العامة بتحصيل مبالغ الدعم، في حين أن عملية الدعم المالي عن طريق البرامج - مثل إيرادات برنامج رواج من بيع المنتجات - فقد انخفض خلال العام نفسه. ومن المتوقع أن تساعد خطة تنميو الموارد على إيجاد مصادر دخل ثابتة للجمعية من خلال الشراكات مع الداعمين ومن خلال تفعيل الاستثمار العقاري كمصدر مالي ثابت.

تتم إدارة الأمور المالية للجمعية من خلال قسم المحاسبة الذي يقوم بإعداد الموازنة التقديرية السنوية وإعداد التقارير المالية السنوية، والتي تكتب حسب معايير وزارة الشؤون الإجتماعية ويتم تدقيقها من قبل مكتب المحاسبون السعوديون المكلف من وزارة الشؤون الإجتماعية. وقد تمكنت الجمعية من خلال تطبيق معايير محاسبية متقدمة من تقليل معدل إنحراف الموازنة الفعلية عن الموازنة التقديرية إلى 6.5% عام 1431هـ/2010، إلا أن هذا الانحراف إزداد بنهاية العام 1433هـ/2012م إلى 38% وذلك منذ إنطلاق عام 1433هـ/2012م تم إعتماد خطة مالية طموحة للخمس أعوام المقبلة بالتوازي مع تحسين وتطوير الأداء في جميع وحدة عمليات التنمية المجتمعية مما شكل تحدياً في عملية تحقيق الأهداف المالية وفقاً لخطة العام المالي 1433هـ/2012م، إلا أنه رغم هذا الإنحراف تم الحفاظ على نسبة الفائض المتوقعة بين الدخل والمصروفات، مما يعطي مؤشراً على ضبط عملية المصروفات بما لا يزيد عن الدخل المتوقع. وقد ترتب على ذلك تركيز وحدة العمليات على متابعة تنمية الموارد الاستراتيجية سنوياً بينما تعمل الإدارة العليا على استقطاب دعم استراتيجي جديد يكفل تحقيق الأهداف المالية وفقاً للخطة المالية التي تم إعدادها.

مصادرنا المالية

- **الإيرادات من الحكومة -** تستلم الجمعية دعماً مادياً من وزارة الشؤون الاجتماعية بشكل سنوي، وقد انخفضت إيراداتنا من الحكومة عام 1433هـ/2012م بنسبة 61% مقارنة بعام 1432هـ/2011م، لتبلغ 350,000 (ر.س)، ويعزى هذا الانخفاض إلى إنخفاض دعم الوزارة العام الماضي عن العام الذي يسبقه يعود إلى عدم وجود منتدى التنمية الاجتماعية العام الماضي، علماً بأنه جاري حالياً العمل على دراسة كيفية زيادة دعم الوزارة لأعمال الجمعية بما يتوافق مع الضوابط و النظم الخاصة بمخصصات الدعم لدى الوزارة. وتحظى الجمعية بثقة وزارة الشؤون الاجتماعية ودعمها لتوجه الجمعية القائم على التنمية المستدامة، والذي تسعى الجمعية من خلاله إلى زيادة مبلغ الدعم السنوي من الوزارة.
 - **الإيرادات من الشركات -** يعتبر هذا أكبر مصادر الجمعية المالية إذ شكلت الإيرادات من الشركات خلال عام 1433هـ/2012م 43% من مجموع الإيرادات الكلي للجمعية، وهو ما يقارب النصف.
- وبلغت الإيرادات من الشركات 5,864,684 (ر.س) خلال عام 1433هـ/2012م، مقارنة بـ 5,973,000 (ر.س) خلال عام 1432هـ/2011م. تعتبر الجمعية هذا المصدر رئيسياً واستراتيجياً حيث تسعى الجمعية إلى نشر مفهوم التنمية المستدامة في القطاعين العام والخاص وعلى مستوى المملكة، والذي من شأنه تعزيز ثقة الشركات بالجمعية، ولكن لا بد من تدعيم هذا التوجه بزيادة الأثر الاجتماعي والاقتصادي الذي تحققه البرامج، وإطلاق برامج جديدة تمس بقضايا الاستدامة للمجتمع السعودي، والذي سيكون محور تركيز الجمعية وفريق عملها خلال الأعوام القادمة. وكان من أكبر الداعمين من الشركات خلال عام 1433هـ/2012م: مؤسسة حسن عباس الشريبتلي الخيرية، شركة بن لادن السعودية، محمد يوسف ناغي للسيارات، الصندوق الخيري الاجتماعي وشركة أحمد محمد عبد الوهاب ناغي وأولاده .

- **الإيرادات من الأفراد** - يعتبر هذا المصدر المالي من المصادر الرئيسية للجمعية، حيث شكلت الإيرادات من الأفراد عام 1433هـ/2012م ما نسبته 34% من مجموع الإيرادات للعام. حيث بلغ الإيراد 4,648,152 (ر.س) للعام نفسه بانخفاض طفيف عن العام السابق. وكان من أكبر الداعمين من الأفراد خلال العام 1433هـ/2012م: محمد عبد الله الشربتلي، عبدالاله سالم بن محفوظ، صاحبة السمو الملكي الأميرة / مشاعل بنت ماجد بن عبد العزيز، عبدالخالق سعيد، فوزية الجفالي، أحمد عبد الله عاشور وفريد العظم.
- **الإيرادات من الإنتاج** - تتمثل غاية الجمعية فيما يخص الإيرادات المالية بالوصول بجميع برامجها إلى الاستدامة المالية بحيث تتساوى مصروفات البرنامج السنوية مع إيراداته على الأقل. وبلغت إيرادات برنامج رواج 1,633,025 (ر.س) للعام 1433هـ/2012م، بانخفاض نسبته 27% عن العام 1432هـ/2011م، ويرجع ذلك بشكل أساسي لقلة أوامر العمل لبرنامج رواج.
- **الإيرادات من الاستثمار** - تلخص إستراتيجية الجمعية بما يتعلق بالاستثمارات المالية بالاستثمار في الصناديق الاستثمارية والأسهم في السوق المالي السعودي، وذلك بالتعاون مع شركات رسمية معتمدة. وتتركز معايير الاستثمار في الشركات المصنفة كشركات ممتازة فقط، مع إبقاء مخاطر الاستثمار أقل ما يمكن لحماية رأس المال، وتحقيق عائد مادي ملموس. بلغت إيرادات الجمعية من الاستثمار 915,458 (ر.س) خلال عام 1433هـ/2012م.
- **الإيرادات من الاستثمار العقاري** - كان عام 1433هـ/2012م هو عام تفعيل الاستثمار العقاري كواحد من مصادر الإيراد المالي للجمعية، وبلغت نسبة الإيراد من الاستثمار العقاري لهذا العام 64,000 (ر.س)، إذ يوجد لدى الجمعية حالياً وقف استثمار عقاري في حي غليل بمدينة جدة وجاري العمل قُدماً من خلال لجنة الاستثمارات بالجمعية على إنشاء استثمار عقاري يحقق دخل يكفل بتغطية المصروفات التشغيلية على المدى الطويل.
- **الإيرادات من رسوم العضوية** - بلغت إيرادات رسوم العضوية 67,000 (ر.س) عام 1433هـ/2012م،
- **إيرادات أخرى** - بلغت قيمة إيرادات الجمعية الناتجة عن حصتها من إيرادات معهد الملك عبد الله بن عبدالعزيز للتأهيل العملي للخريجين مقابل حق امتياز استخدام اسم المعهد التابع للجمعية ولم تظهر في الأعوام السابقة لأنها ظهرت بعد الترتيب المالي لهذا العام إضافة إلى بيع سيارة للجمعية ومكيفات لمركز رواج وذلك بقيمة إجمالية 298,061 (ر.س) خلال عام 1433هـ/2012م.

1433هـ - م 2012	1432هـ - م 2011	1431هـ - م 2010	
38%	32%	6.5%	معدل انحراف الموازنة الفعلية عن الموازنة التقديرية
350	900	600	الإيرادات من الحكومة (000 ر.س)
5,865	5,973.3	4,769.3	الإيرادات من الشركات (000 ر.س)
4,648	4,665.3	4,769.3	الإيرادات من الأفراد (000 ر.س)
1,633	2,247.5	4,894.4	الإيرادات من الإنتاج (000 ر.س)
915	13.3	2,608.4	الإيرادات من الاستثمار (000 ر.س)
64	0	0	الإيرادات من الاستثمار العقاري (000 ر.س)
67	50	103	الإيرادات من رسوم العضوية (000 ر.س)
298	مؤشر جديد	مؤشر جديد	إيرادات أخرى
13,840	13,849.4	17,744.4	إجمالي الإيرادات (000 ر.س)

الأرقام في الجدول أعلاه مختصرة بأخذ ثلاثة خانات من الرقم الأصلي (000)
ر.س اختصار ريال سعودي

1433هـ - م 2012	1432هـ - م 2011	1431هـ - م 2010	
33,025	31,090	32,778	قيمة الأصول (000 ر.س)

الأرقام في الجدول أعلاه مختصرة بأخذ ثلاثة خانات من الرقم الأصلي (000)
ر.س اختصار ريال سعودي

الأثر الاقتصادي المباشر وغير المباشر للجمعية

لا يكاد الأثر الاقتصادي المباشر للجمعية يختلف عن أثرها الاقتصادي غير المباشر، فكمنظمة غير ربحية وبالنظر إلى مهمة الجمعية يتضح أن الأثر الاقتصادي للجمعية يتمثل في أثر برامجها على جميع الفئات المستهدفة وعلى المجتمع بشكل عام، بالإضافة إلى مصروفات الجمعية العمومية والإدارية وما لها من آثار اقتصادية غير مباشرة، مثل رواتب موظفي الجمعية.

1433هـ - 2012 م	1432هـ - 2011 م	1431هـ - 2010 م	
1,163	2,248.9	1,109.7	المصروفات العمومية و الإدارية × (ر.س)
9,412	12,111.9	4,977.4	المصاريف التشغيلية (ر.س)
1,699	2,373.9	1,402.7	المساعدات (ر.س)
751	872.7	739.4	استهلاك الأصول (ر.س)
13,025	17,607.4	8,229.2	إجمالي المصاريف (ر.س)

الأرقام في الجدول أعلاه مختصرة بأخذ ثلاثة خانات من الرقم الأصلي (000)
ر.س اختصار ريال سعودي
× تشمل الرواتب و الأجور

وتحاول الجمعية في جميع عملياتها اتخاذ إجراءات بحيث تحقق أعلى النتائج بأقل المصاريف التشغيلية، ما لم يؤثر ذلك على جودة المخرجات. وعملت الجمعية على تطبيق نظام مراكز التكلفة مما يوفر تحكم أكبر في المصاريف ويزيد دقتها.

كما تلتزم الجمعية بتعزيز أثرها على المجتمع المحلي من خلال دعمها لمبادرة السعودية على نطاق أوسع من الموظفين؛ بحيث تقوم الجمعية باختيار موردين (مزودي خدمات) محليين طالما أمكن ذلك، وطالما توفر في المزود مقياس الجودة العالية والسعر المناسب وتعرف الجمعية الموردين (مزودي الخدمات) المحليين بأنهم الشركات المملوكة لسعوديين.

1433هـ - 2012 م	1432هـ - 2011 م	1431هـ - 2010 م	
1,546	8,279	4,271	مجموع ما تم دفعه للمزودين المحليين (ر . س)
926	907	929	مجموع ما تم دفعه للمزودين غير المحليين (ر . س)
%63	%90	%82	نسبة ما تم دفعه للمزودين المحليين (ر.س.)

الأرقام في الجدول أعلاه مختصرة بأخذ ثلاثة خانات من الرقم الأصلي (000)
ر.س، اختصار ريال سعودي

إدارة العمليات بطريقة صديقة للبيئة

”يتمثل منهج الإدارة بترشيد استهلاك الطاقة في جميع عمليات الجمعية و تطبيق مبادرات تعمل على تقليل كمية الطاقة المستهلكة مما ينعكس على كمية الغازات الدفيئة الناتجة عن عمليات الجمعية، وبالتالي تقليل الأثر البيئي الناجم عن خدمات ومنتجات الجمعية وبرامجها.“



استهلاك الطاقة

يتمثل منهج الإدارة بترشيد استهلاك الطاقة في جميع عمليات الجمعية والعمل على تطبيق مبادرات تعمل على تقليل كمية الطاقة المستهلكة مما ينعكس على كمية الغازات الدفيئة الناتجة عن عمليات الجمعية، وبالتالي تقليل الأثر البيئي الناجم عن خدمات ومنتجات الجمعية وبرامجها.

ويتمثل استهلاك الجمعية للطاقة في كمية الكهرباء التي تستخدم في المقر الرئيسي للجمعية وفي مقر رواج، وفي الوقود المستخدم لسيارات وحافلات الجمعية.

في عام 1433هـ/2012م حققت الجمعية انخفاضاً كبيراً في كمية الكهرباء المستهلكة إذ بلغ الاستهلاك 90,436 كيلوواط مقارنة بـ 184,486 كيلوواط لعام 1432هـ/2011م، وهو انخفاض بنسبة 51%. وقد حققنا هذا الانخفاض الكبير من خلال تطبيق ما يلي:

1. العمل على تطبيق مركز الحاسوب الافتراضي والذي يوفر ما يقارب 50% من استهلاك الكهرباء بالنسبة للحواسيب العادية.
2. تركيب مصابيح موفرة للطاقة في جميع مكاتب الجمعية وفي مركز رواج للإنتاج.
3. توعية الموظفين من خلال وسائل مختلفة (مثل إرسال رسائل إلكترونية للتوعية) حول أهمية التقليل من استهلاك الكهرباء حيث أمكن ذلك، ومن ذلك وضع ملصقات توجيهية في جميع رفوف ومكاتب الجمعية وبجانب مفاتيح الإضاءة.
4. التحكم بدرجة حرارة أجهزة التكييف بما يتناسب مع راحة الموظفين ويضمن سلامة الأجهزة الإلكترونية والأثاث، مع عدم الإسراف في التبريد.
5. التحقق من إطفاء جميع الأجهزة الإلكترونية والإضاءة بعد انتهاء ساعات العمل.
6. بالإضافة إلى تخفيض انبعاثات الغازات الدفيئة نتيجة لتقليل استهلاك الكهرباء إلى النصف خلال عام 1433هـ/2012م، فقد ساعد ذلك على تحسين الكفاءة المالية للجمعية من خلال تقليل قيمة فواتير الكهرباء.

الرؤيا الخضراء لجمعية ماجد بن عبدالعزيز ... جمعية خضراء لتحقيق معايير الاستدامة البيئية

منهج الإدارة

عملت الجمعية عام 1431هـ/2010م إلى إدراج الجوانب البيئية المتعلقة بأوجه نشاط الجمعية على المستوى الداخلي والخارجي بشكل رئيسي في خططها الاستراتيجية الخمسية (1432هـ/2011م - 1436هـ/2015م)، بحيث يعمل على دراسة الأثر والأداء البيئي للجمعية ووضع خطط عمل لتحسين أدائها في هذا الجانب.

بذلت الجمعية جهود مختلفة خلال عام 1433هـ/2012م بهدف تفعيل إستراتيجية الاستدامة فيما يتعلق بالجانب البيئي، فعملت الجمعية على عقد شراكة مع مجموعة نقاء وهي مجموعة سعودية ناشئة (من باب حرص الجمعية على دعم المشاريع الصغيرة والاستفادة من الخبرات الجديدة وتشجيع الابتكار) لتكون المستشار البيئي للجمعية. عملت مجموعة نقاء خلال عام 1433هـ/2012م على تحقيق الإنجازات التالية للجمعية:

- الانتهاء من التقييم البيئي للجمعية والذي تضمن مجموعة من الاجتماعات والاستبيانات مع موظفي وإدارة الجمعية. ونتج عن هذا التقييم وضع إستراتيجية لتنفيذ مجموعة من المبادرات بهدف تحسين الأداء البيئي للجمعية.
- تشكيل الفريق الأخضر ليكون مسؤولاً عن تنفيذ المبادرات البيئية، بما في ذلك تدريب الموظفين والرفع من وعيهم البيئي، ومراقبة الأداء البيئي للجمعية وإعداد التقارير حول هذا الأداء.

مركز الحاسوب الافتراضي

بالإضافة إلى الفوائد الأخرى لمركز الحاسوب الافتراضي، مثل:

1. زيادة الأمان وتقليل خطر الفيروسات والبرامج الدخيلة.
 2. تقليل فرصة فقدان المعلومات حيث تخزن جميعها في الحاسوب المركزي بدل من حواسيب مختلفة.
 3. العمر الافتراضي له أطول من العمر الافتراضي للحاسوب العادي.
- بالإضافة لهذه الفوائد فقد أدركت الجمعية أن هذه التقنية ستزيد من كفاءة الطاقة حيث أن مركز الحاسوب الافتراضي يستهلك طاقة أقل بـ 50% مقارنة بالحواسيب العادية.

أما فيما يتعلق باستهلاك الجمعية لوفود السيارات والحافلات: فهي تملك ثلاث سيارات وحافلتان كبيرتان وميكروباص متوسط، تستخدم جميعها في تلبية احتياجات الجمعية من استقبال الوفود واستكمال الأوراق والإجراءات الحكومية، وتوصيل المستفيدات من برنامج رواج من متدربات ومنتجات إلى أماكن سكنهم أو إلى أقرب نقطة متفق عليها، أو لتلبية احتياجات البرامج الأخرى مثل برنامج القروض. وقد بلغ إستهلاك الجمعية من البنزين 12,450 ليتر خلال عام 1433هـ/2012م، بانخفاض نسبته 30% مقارنة بعام 1432هـ/2011م. أما استهلاك الديزل، فنجحت الجمعية بتخفيضه بنسبة 9.5% لنفس العام. وحقق هذا الانخفاض من خلال:

1. جدولة المواعيد بين الأقسام.
2. تخصيص سيارة خاصة بجولات برنامج رواج - الإنتاج.
3. تنسيق مواصلات المتدربات حسب الأحياء القريبة من بعضها.

استهلاك الطاقة					
1429هـ - 2008م	1430هـ - 2009م	1431هـ - 2010م	1432هـ - 2011م	1433هـ - 2012م	
174,429	138,216	216,900	184,486	90,436	الكهرباء (كيلوواط)
7,277	10,661	18,573	17,845	12,450	البنزين (لتر)
17,464	25,588	29,376	11,332	10,257	الديزل (لتر)

انعكست نتائج هذه الجهود في تقليل استهلاك الطاقة للجمعية على تخفيض انبعاثات الغازات الدفيئة للجمعية للعام 1433هـ/2012م بنسبة 41% لتصل 132 طن، مقارنة بـ 225 طن للعام 1432هـ/2011م.

1429هـ - 2008م	1430هـ - 2009م	1431هـ - 2010م	1432هـ - 2011م	1433هـ - 2012م	
142.7	113.1	177	150.9	74	الغازات الدفيئة الناتجة عن استهلاك الكهرباء (طن)
17.6	25.7	44.7	43.2	30	الغازات الدفيئة الناتجة عن استهلاك البنزين (طن)
47.6	69.8	80.1	31	28	غازات الدفيئة الناتجة عن استهلاك الديزل (طن)
207.9	208.6	301.8	225	132	مجموع الغازات الدفيئة - مكافئ ثاني أكسيد الكربون (طن)

استهلاك المياه

تستخدم الجمعية المياه بشكل رئيسي في المقر الرئيسي للجمعية ومقر رواج، ويشمل ذلك الاستخدام الاعتيادي اليومي فقط، فلا يستخدم الماء بكميات كبيرة لتزويد الخدمات والمنتجات. وتحصل الجمعية على المياه من خلال شبكة وزارة المياه والصرف الصحي والتي بدورها تستخدم عملية التحلية لتزود مدينة جدة بالماء. وتسعى الجمعية دوماً إلى تقليل استهلاك المياه في الجمعية انطلاقاً من فهمها للتحديات البيئية التي تواجه العالم والمنطقة العربية وبالتحديد فيما يتعلق بشح الموارد المائية، وقد عملت الجمعية على تركيب صنابير لتوفير المياه في جميع مرافق الجمعية. وحققت الجمعية توفيراً كبيراً في استهلاك المياه عام 1432هـ/2011م حيث بلغت نسبة الانخفاض في الاستهلاك 78% مقارنةً بعام 1431هـ/2010م وذلك نتيجة لاستخدام أجهزة ترشيد المياه. واستمر هذا الانخفاض في عام 1433هـ/2012م إذ انخفض استهلاك الماء بنسبة 15% مقارنةً بعام 1432هـ/2011م، وذلك نتيجة زيادة وعي الموظفين بأهمية ترشيد استهلاك الماء، ووضع لوحات توعوية داخل دورات المياه للتوعية بالإضافة إلى استخدام أدوات الترشيح (الكيس الأزرق).

استهلاك الماء (لتر)			
1430 هـ - 2009 م	1431 هـ - 2010 م	1432 هـ - 2011 م	1433 هـ - 2012 م
359,241	379,300	212,563	180,500

استهلاك المواد وإدارة النفايات

يمثل الورق المادة الأكثر استخداماً في الجمعية، وترى الجمعية في تتبع استهلاك الورق والعمل على تقليله فرصة في تقليل الأثر البيئي للجمعية، وقد عملت الجمعية على الحد من استخدام الورق في الاجتماعات الداخلية وذلك من خلال استخدام الورق المستخدم سابقاً، كما أن هناك فرصة لتقليل التكلفة المالية المتعلقة بشراء ما يلزم الجمعية من ورق. عملت الجمعية على استهلاك 4.8 كغم من الورق فقط خلال عام 1433هـ/2012م، وفعلت مبادرة تدوير الورق في الجمعية من خلال توزيع حاويات لجمع المخلفات الورقية فقط - وذلك بعد إعادة استخدام ما يمكن منها، مثل استخدام ورق الطابعات للكتابة على وجه الورقة الآخر - بحيث تباع هذه المخلفات لشركات تقوم بإعادة تصنيع الورق. وقد عملت الجمعية على إعادة تدوير 2.16 كغم من الورق خلال العام السابق.

كما نجحت الجمعية بشراء جميع المواد المنظفة خلال عام 1433هـ/2012م لتكون صديقة للبيئة. عملت الجمعية خلال العام 1433هـ/2012 للاستفادة بشكل كبير من العمل على تدوير المتبقي من أقمشة الإنتاج من برنامج رواج، وتم ذلك من خلال عمل القصاصات الصغيرة كقطع لتدريب الفتيات المنتجات في قسم التدريب أما القصاصات الصغيرة جداً جاري البحث عن جهة لإعادة تدويرها ولكن لا يوجد أماكن داخل جدة استقبلتها لعمل إعادة التدوير وما زالت تحت دراسته لإيجاد خطة للاستفادة منها. أما فيما يتعلق باستهلاك العبوات البلاستيكية لمياه الشرب، فقد عمل موظفو الجمعية - بناء على إدراكهم لأهمية تقليل النفايات البلاستيكية - على استخدام أكواب قابلة للغسل وإعادة الاستخدام، وبذلك اقتصر استخدام مياه الشرب المعبأة في عبوات بلاستيكية على زوار الجمعية فقط. ولم تتمكن الجمعية من تتبع كمية النفايات الناتجة عن أعمالها خلال الأعوام السابقة، إذ تجمع هذه النفايات من خلال أمانة مدينة جدة ثم تنقل إلى مكب النفايات التابع للأمانة، وهي لا تزودنا بهذه المعلومات.

1430هـ - 2009م	1431هـ - 2010م	1432هـ - 2011م	1433هـ - 2012م
مؤشر جديد	مؤشر جديد	33%	100%
منظفات صديقة للبيئة (%)			

الإنفاق الموجه لحماية البيئة

أنفقت الجمعية خلال العام 1433هـ/2012م مبلغ 43,130 (ر.س) لمشاريع موجهة لحماية البيئة تمثلت في شراء مجموعة نقاء الخاص بالإستشارات والبيئية، 12 حاوية لإعادة تدوير الورق والبلاستيك للجمعية.

ميزانية للعام المالي
1433هـ / 2012م



وخطة مالية

لخمس سنوات





SAUDI ACCOUNTANTS

(I. ALSOBAYEL CO.)

(REG.2)

I.AL-SOBAYEL, - M.EL-DAMEGH

L.NO. (76) 1981 L. NO. (95) 1982



المحاسبون السعوديون

(إبراهيم السبيل وشركاه)

سجل ٢

إبراهيم السبيل - محمد الدامغ

ت (٧٦) عام ١٤٠١هـ - ت (٩٥) عام ١٤٠٢هـ

Chartered Accountants

محاسبون قانونيون

تقرير مراقبي الحسابات

حفظه الله

صاحب السمو الملكي * رئيس مجلس الإدارة

أصحاب المعالي والسعادة * أعضاء جمعية ماجد بن عبد العزيز للتنمية والخدمات الاجتماعية

الحترمين

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته .. وبعد ..

راجعنا قائمة المركز المالي لجمعية ماجد بن عبد العزيز للتنمية والخدمات الاجتماعية بمنطقة مكة المكرمة كما في ١٤٣٣/١٢/٢٩هـ ، وكذا قائمة الإيرادات والمصروفات ، وقائمة المقيوضات والمدفوعات للسنة المنتهية في ذلك التاريخ ، والإيضاحات من رقم (١) حتى رقم (٢٠) المعتبرة جزءاً من هذه القوائم المالية المعدة من قبل إدارة الجمعية والمقدمة لنا مع كافة البيانات والمعلومات التي طلبناها ، وقد تمت مراجعتنا وفقاً لمعايير المراجعة المتعارف عليها في المملكة والتي شملت فحص ومراجعة حسابات الجمعية مراجعة مستندية وحسابية كاملة لتكوين درجة معقولة من القناعة تمكننا من إبداء الرأي على القوائم المالية .

ونود الإشارة إلى ما يلي :

أ - أن الجمعية قامت باستثمار مبلغ ١٥,١٠٠,٠٠٠ ريال في عام ١٤٢٩هـ بشركة جنوى للاستثمار طبقاً لقرار مجلس الإدارة رقم ٤ وتاريخ ١٤٢٩/٩/٩هـ دون أن يتم أخذ موافقة وزارة الشؤون الاجتماعية طبقاً لما هو وارد بالتعميم رقم ٨٣٨١ وتاريخ ١٤٣٠/٢/٣هـ ومخالفاً للمواد ٥ ، ٤٦ ، ٤٧ من اللوائح التفسيرية لنظام الجمعيات الخيرية كما أنه تم استثمار مبلغ ٢,٤٠٠,١٥٥,٤١ ريال في عام ١٤٣٣هـ بصندوق السنبلة دون أخذ موافقة وزارة الشؤون الاجتماعية .

ب - أنه يتم تحويل مبالغ كبيرة خارج المملكة علماً بأنه مخالفًا لتعليمات مؤسسة النقد ووزارة الشؤون الاجتماعية .
وفيما عدا ذلك ففي رأينا ، فإن القوائم المالية المذكورة يعالیه وإيضاحاتها من رقم (١) إلى رقم (٢٠) ككل :

١ - تظهر بعذر ووضوح المركز المالي لجمعية ماجد بن عبد العزيز للتنمية والخدمات الاجتماعية بمنطقة مكة المكرمة كما في ١٤٣٣/١٢/٢٩هـ ، وتتلخ أعمالها للسنة المنتهية في ذلك التاريخ ، في ضوء العرض والإفصاح للمعلومات والإيضاحات التي تحتوي عليها القوائم المالية ووفقاً للمعايير المحاسبية المتعارف عليها والملائمة لظروف الجمعية .

٢ - تتفق مع متطلبات معيار العرض والإفصاح العام فيما يتعلق بإعداد وعرض القوائم المالية والنظام الأساسي للجمعية ونظام الجمعيات الخيرية واللوائح والقواعد والتعليمات المنفذة لها والتعليمات الصادرة من وزارة الشؤون الاجتماعية ، وهي مطابقة للدفاتر والسجلات المحاسبية المدونة آلياً وباللغة العربية .

المحاسبون السعوديون

محمد بن عبد العزيز الدامغ



التاريخ : ١٤٣٤/٠٤/٠٦هـ

الموافق : ٢٠١٣/٠٢/١٦م

Main Office Riyadh P.O.Box 6941 Tel. 4641922 Fax 4620474
Jeddah Branch P.O.Box 5401 Tel. 6520354 Fax 6523854
Onaizah Branch P.O.Box 97 Tel. 3648985 Fax 3644730
Hail Branch P.O.Box 1565 Tel. 5334967 Fax 5338343
Website : www.saudi-accountants.com
E-mail : info@saudi-accountants.com

C.C. No. 17253 رقم الغرفة التجارية

المركز الرئيسي الرياض : ص.ب. ٦٩٤١ : ت. ٤٦٤١٩٢٢ : فاكس : ٤٦٢٠٤٧٤
فروع جعدة : ص.ب. ٥٤٠١ : ت. ٦٥٢٠٣٥٤ : فاكس : ٦٥٢٣٨٥٤
فروع عنيزة : ص.ب. ٩٧ : ت. ٣٦٤٨٩٨٥ : فاكس : ٣٦٤٤٧٣٠
فروع حائل : ص.ب. ١٥٦٥ : ت. ٥٣٣٤٩٦٧ : فاكس : ٥٣٣٨٣٤٣
الموقع على الإنترنت : www.saudi-accountants.com
البريد الإلكتروني : info@saudi-accountants.com

جمعية ماجد بن عبد العزيز للتنمية
والخدمات الاجتماعية بمنطقة مكة المكرمة
مسجلة بوزارة الشؤون الاجتماعية برقم (١٧٤)

قائمة المقروضات والمدفوعات عن الفترة من ١٤٣٣/١/١ حتى ١٤٣٣/١/٣هـ

بنايف (ج)

المقبوض		مات		المدفوع		ات	
علم	الرمز	البيان	الرمز	علم	الرمز	البيان	علم
١٤٣٣هـ	٢,٦٧٧,٠٨٥	رصيد التقديرية أول العام	٤١٠٠	٨٧٩,٤٠٢	٤١٠٠	رصيد التقديرية أول العام	٢,٦٧٧,٠٨٥
		الإحتياجات والتبرعات				الإحتياجات والتبرعات	
	٦٧,٠٠٠	الإحتياجات	٤١٠١	٥١,٠٠٠	٤١٠١	الإحتياجات	٦٧,٠٠٠
	٣,١٥١,٥٠٠	تبرعات نقدية	٤١٠٢	٥,٣٣٩,٥٥٦	٤١٠٢	تبرعات نقدية	٣,١٥١,٥٠٠
	٤٠٤,١٠٠	تبرعات زكية	٤١٠٤	٣٥٩,٣٠٤	٤١٠٤	تبرعات زكية	٤٠٤,١٠٠
١,٣٤٩,٧٠٣		إجمالي الإحتياجات والتبرعات		٥,٦٤٩,٨٦٠		إجمالي الإحتياجات والتبرعات	٣,٦٣٢,٦٠٠
	٣٥٠,٠٠٠	إجمالي إحتياجات الأئمة	٤٢٠٠	٩٠٠,٠٠٠	٤٢٠٠	إجمالي إحتياجات الأئمة	٣٥٠,٠٠٠
٣,٠٣٢,٣٣١	٣٣١٣/١٢	إيرادات معهد الملك عبدالعزيز	٤٣١٣/١١	١٨٨,٨٨٩	٤٣١٣/١١	إيرادات معهد الملك عبدالعزيز	٣٩٣,١٢٢
٤٦١,٣٠٥	٣٣١٣/١٣	إيرادات دعم الإحتياج الأجنبي	٤٣١٣/١٢	٢,٤٢٣,٥٦٥	٤٣١٣/١٢	إيرادات دعم الإحتياج الأجنبي	٢,٩٣٠,١٧١
٦٤٥,٨٥١	٣٣١٣/١٤	إيرادات برنامج الفروض الميسرة	٤٣١٣/١٣	٤٢١,٠٠٠	٤٣١٣/١٣	إيرادات برنامج الفروض الميسرة	٩٠٠,٠٠٠
٢,٠٩٧,٤٩٣	٣٣١٣/١٥	إيرادات ملكية التنمية الاجتماعية	٤٣١٣/١٤	٤,٠٩٣,٠٠٠	٤٣١٣/١٤	إيرادات ملكية التنمية الاجتماعية	١,٠٠٠,٠٠٠
٤,٩٥٠,٠٧٤	٣٣١٣/١٦	إيرادات برنامج التنمية الاجتماعية	٤٣١٣/١٥	٢,٢٧٢,٠٢٥	٤٣١٣/١٥	إيرادات برنامج التنمية الاجتماعية	٢,٥٥٠,٠٠٠
١١,١٨٧,٠٥٤		إجمالي مدفوعات الأئمة	٤٣١٣/١٦	-		إجمالي مدفوعات الأئمة	٢٥٠,٠٠٠
٩٧٢,٠٣٦	٣٤٠٠	المصروفات العمومية والإدارية	٤٤٠٠	٩,٣٩٨,٤٧٩		المصروفات العمومية والإدارية	٧,٩٢٣,٣٩٣
١١٥,٧٤٣	٣٤١٩	تسديد مدفوعات مستحقة وموالية	٤٤٠٤	-		تسديد مدفوعات مستحقة وموالية	٩١٥,٤٥٨
٤٣٩,٥٣٦	٣٤٢٥	تسديد إ�سول ثابتة	٤٤٠٥/٤	٢٠٠,٦٦٢		تسديد إ�سول ثابتة	٦٩,٠٣٩
٣٨٥,٣٩٢	٣٤٣٠	تسديد كراسات للمسنين	٤٤٠٩	١٣٤,٤٩٤		تسديد كراسات للمسنين	٩٨٤,٤٨٧
١٣٦,٣٥٨	٣٤٣٣	تسديد فروع للفقراء	٤٤١٠	-		تسديد فروع للفقراء	٣٠٥,٨٦١
٢,٦٧٧,٠٨٥		رصيد التقديرية آخر		١١,٥٥٠,١٠٥		رصيد التقديرية آخر	٧,٦٨٨,٣٤٠
١٧,١٦٢,٨٩٧	الإجمالي			٢٣,٥٥١,٦٦٦		الإجمالي	٢٣,٥٥١,٦٦٦



Av-Balance_1434022

ميزانية العام المالي 1433هـ / 2012م

جمعية ما بعد بن عبد العزيز للتعليم
والخدمات الاجتماعية بمنطقة مكة المكرمة
مجلة بوزارة الشؤون الاجتماعية رقم (١٧٤)
قائمة الإيرادات والمصروفات عن الفترة من ١/١/١٤٣٣هـ حتى ٣١/٣/١٤٣٣هـ

بنايف (ب)

الإيرادات (٢٠٠٠)			المصروفات		
الرمز	البيان	عام ١٤٣٣هـ	عام ١٤٣٢هـ	الإيضاح	عام ١٤٣٣هـ
٥١٠٠٠٠	الإشتراكات والتبرعات	١٧٠٠٠٠	٥٢٥,٥٥٣	٣١٠٠	١,١١٢,٠٠٠
٢,٠٧٩,١٥٣	التبرعات والتبرعات	٣,١٥١,٥٠٠	١,٩١٧,٨٠٣	٣١٠٢	٥٢٧,٩١١
٨٠,٠٠٠	تبرعات هندية	٩٦,٠٠٠,٠٠٠	٣٤٥,١٠٠	٣١٠٣	٥٨٧,٨٨٠
٣٥٩,٣٠٤	تبرعات هندية	٤٠٤,٩٠٠	٣٧٩,٠٥٠	٣١٠٦	
٢,٥٩٩,٤٥٧	إجمالي التبرعات والتبرعات	٤,٥٨٢,٦٠٠		٣١٠٧/٦	
٢٠٠,٠٠٠	إعانة الوزارة	٢٠٠,٠٠٠			
٧٠٠,٠٠٠	إعانة الوزارة	-	٢,٨١٧,٥٠٦		٢,٨٢٧,٧٩١
-	إعانة حكومية أخرى	١٥٠,٠٠٠			
٩٠٠,٠٠٠	إجمالي الإعانات الحكومية	٣٥٠,٠٠٠		٣٣٠٠	
١٨٨,٨٨٩	إيرادات معهد عبد الله بن عبد العزيز	٢٩٣,١٢٢	٣,٥١٣,٧٣٣	٣٣١٣/١٢	٣,٩٢٤,٣٠٢
٢,٤٧٩,٨٩٦	إيرادات دعم الإنتاج الأسمري	٢,٩٣٠,١٧١	٣٥٩,٣١٧	٣٣١٣/١٣	٤٣٤,٠٩٤
٤٦١,٣٠٥	إيرادات برنامج القروض الميسرة	٩٠٠,٠٠٠	٢,٠٩٧,٤٩٣	٣٣١٣/١٤	١,٦٠٢,٣٢٤
-	إيرادات برنامج قطع مشروع	٢٥٠,٠٠٠	٨,٣٠٢,٢٨٦	٣٣١٣/١٥	١,١٠٩,٠٨٧
٧,٣٣٥,٩٣٧	إيرادات برنامج التنمية الاجتماعية	١,٠٠٠,٠٠٠	١٤,٩١٨,٧٣٠	٣٣١٣/١٦	١,١٦٦,٧٥١
٢,٣٩٤,٤٠٧	إيرادات برنامج التنمية الاجتماعية	٢,٥٥٠,٠٠٠			٨,٣٢٦,٤٥٨
١٣,٨٥٧,٤٣٤	إجمالي إيرادات البرنامج	٧,٩٢٣,٢٩٣	٩٧٢,٠٢٦	٣٤٠٠	١,١٦٢,١١٦
٤٥٠,٠٩١	إيرادات البرنامج	٩١٥,٤٥٨	٨٧٢,٦٦١	٣٥٠٠	٧٥١,٤٩٠
٢٠٠,٦٦٢	إيرادات البرنامج	٦٩,٠٢٩	-	٣٥٠١	٦٤٧,٣٨١
٦٥٠,٧٥٣	إيرادات البرنامج	٩٨٤,٤٨٧	-		
١,٦٥٣,٣٧٩	إجمالي إيرادات البرنامج	-	-	٣٦٠٠	٨١٤,٦٣٤
١٩,٦٣٠,٩٢٣	إجمالي إيرادات البرنامج	١٣,٨٤٠,٣٨٠	١٩,٦٣٠,٩٢٣		١٣,٨٤٠,٣٨٠



Any Balance Left

جمعية مابعد بن عبد العزيز للتنمية
والخدمات الاجتماعية بمنطقة مكة المكرمة
مجلة بوزارة الشؤون الاجتماعية برقم (١٧٤)
المساب القناه كمال في ٢٩/٣/١٤٣٣هـ

بيان (أ)

للمحصول (٢٠٠٠)				للمحصول (١٠٠٠)				الأصل	
رقم الإيضاح	الرمز	البيان	علم ١٤٣٣هـ	رقم الإيضاح	الرمز	البيان	علم ١٤٣٣هـ	علم ١٤٣٣هـ	علم ١٤٣٣هـ
٢٢,٢٩,٠٠١	٢٢٠٠	مستلزمات الجمعية	٢٠,٦٣٩,٧١٢	١٨,٦٢١,٨٣٨	١١٠٠	الأصول الثابتة	١٨,٦٣٨,٠٠١	١٨,٦٣٨,٠٠١	١٨,٦٣٨,٠٠١
-	٢٣٠٠	تلفن الإبراهيم عن المصروفات	٨١٤,٦٣٤	(٧,٢٨٤,٨١٧)		نقلاً : جميع مستودعات الأصول الثابتة	(٨,١٣٩,٣٠٧)		
(١,٦٥٣,٢٧٩)	٢٤٠٠	عجز الإبراهيم عن المصروفات	-	١١,٢٣٧,٠٢١	(جدول ١)	صافي قيمة الأصول الثابتة	١٠,٨٠١,٦٩٤		
٣٠,٦٣٩,٧١٢		إجمالي (صافي) من الجمعية المدور	٣١,٤٥١,٣٩٦	-	١٣٠٠	الأصول المتداولة			
	٢٥٠٠	الخصوم المتداولة		١٠,٠٠٠	(١٤)	موا وبضاعة آخر المدونة	٧٩,٧٢٧		
٢٩٣,٧٠٣	(١٩)	ذات	٦٨٥,٩٩٣	١١١,٥٠٠	(١٥)	تأمينات لدى الغير	١٠,٠٠٠		
٣٣,٧٥٠	(٢٠)	مصرفات مستطعة	٣٣٣,٣١٧	-	١٣٠٣	مديونيات	١٦,١٢٦		
٣٢٧,٤٥٣	٢٥٠٣	إجمالي الخصوم المتداولة	١,٠١٩,٠٠٩	١٦,٩١٧,٩١٦	(١٦)	مصرفات مدفوعة مقدما	٢٧١,٧٥٥		
				١٣٦,٣٥٨	(١٧)	فروض للغير	٩,٣٦١,٣٢٦		
						إجمالي التقدير	٩٣٤,٦٨٧		
						تقرير لدى البنوك	١١,٥٥٠,١٠٥		
١٢٥,٦١٥	٢٥٠٦	مخصص مكافأة نهاية الخدمة	٥٥٤,٩١٥	٢,٦٧٧,٠٨٥	١٤٠٣	إجمالي الأصول المتداولة	٣٢,٢٣٣,٦٢٦		
٣١,٠٨٩,٨٨٠		إجمالي الأصول	٣٣,٠٢٥,٣٢٠	٣١,٠٨٩,٨٨٠	(١٨)	إجمالي الأصول	٣٣,٠٢٥,٣٢٠		

* الإيضاحات المرفقة جزءاً لا يتجزأ من القوائم المالية .



Ay\Balance_14\3\2019

خطة مالية لخمس سنوات

قائمة الدخل والمصروفات

المدمجة للجمعية للسنوات الخمس 1433-1437 هـ / 2012-2016 م
الأرقام بالريال السعودي

1437 هـ - 2016 م		1436 هـ - 2015 م		1435 هـ - 2014 م		1434 هـ - 2013 م		1433 هـ - 2012 م		
%	ريال سعودي	%	ريال سعودي	%	ريال سعودي	%	ريال سعودي	%	ريال سعودي	
8.18%	3,300,000	7.47%	3,300,000	10.95%	3,300,000	9.95%	3,300,000	15.22%	3,300,000	الدعم والإيرادات
83.19%	33,580,457	61.47%	27,150,290	78.22%	23,573,032	53.63%	17,778,520	71.56%	15,515,749	
8.64%	3,486,473	31.06%	13,717,739	10.83%	3,263,277	36.42%	12,072,175	13.21%	2,865,104	
100.00%	40,366,930	100.00%	44,168,029	100.00%	30,136,310	100.00%	33,150,695	100.00%	21,680,852	
0.00%	-	0.00%	-	0.00%	-	0.00%	-	0.00%	-	تكاليف العمليات
78.53%	26,371,264	78.66%	21,355,624	72.81%	17,163,603	78.01%	13,868,316	71.61%	11,110,989	
61.82%	2,155,438	82.86%	11,366,504	62.82%	2,050,035	86.38%	10,428,095	68.21%	1,954,213	
70.67%	28,526,702	74.09%	32,722,129	63.76%	19,213,638	73.29%	24,296,410	60.26%	13,065,202	هامش الفاوض
100.00%	3,300,000	100.00%	3,300,000	100.00%	3,300,000	100.00%	3,300,000	100.00%	3,300,000	
21.47%	7,209,194	21.34%	5,794,666	27.19%	6,409,429	21.99%	3,910,204	28.39%	4,404,760	
38.18%	1,331,035	17.14%	2,351,235	37.18%	1,213,243	13.62%	1,644,080	31.79%	910,890	
29.33%	11,840,229	25.91%	11,445,901	36.24%	10,922,672	26.71%	8,854,285	39.74%	8,615,651	المصاريف غير المباشرة
6.63%	2,674,768	5.86%	2,588,922	8.16%	2,459,146	5.39%	1,787,763	7.76%	1,682,276	
1.11%	446,549	0.96%	425,628	1.36%	410,327	1.06%	350,049	1.79%	387,434	
13.65%	5,509,251	12.05%	5,324,395	16.66%	5,022,213	10.65%	3,529,506	15.99%	3,466,332	
21.38%	8,630,568	18.88%	8,338,945	26.19%	7,891,687	17.10%	5,667,317	25.53%	5,536,042	الإيرادات والمصاريف الأخرى
-14.76%	(5,957,177)	-13.49%	(5,957,177)	0.00%	-	0.00%	-	0.00%	-	
3.82%	1,543,802	3.97%	1,753,963	0.00%	-	0.00%	-	0.00%	-	
-10.93%	(4,413,375)	-9.52%	(4,203,215)	0.00%	-	0.00%	-	0.00%	-	الفاوض
18.88%	7,623,036	16.55%	7,310,170	10.06%	3,030,985	9.61%	3,186,968	14.20%	3,079,609	

الميزانية العمومية التقديرية

الدمجة للجمعية للسنوات الخمس 1433-1437 هـ / 2012-2016 م
الأرقام بالريال السعودي

1437 هـ 2016 م	1436 هـ 2015 م	1435 هـ 2014 م	1434 هـ 2013 م	1433 هـ 2012 م	1432 هـ 2011 م			
21,786,618	15,661,967	10,592,238	6,681,555	3,149,313	2,677,085	التقديرات والبنوك	الوجودات المتداولة	الوجودات
4,108,102	3,222,410	2,524,487	1,917,918	1,152,857	247,858	الذمم المدنيه		
445,125	445,125	376,856	319,619	271,564	-	المخزون		
10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	موجودات متداولة أخرى		
26,349,846	19,339,502	13,503,581	8,929,092	4,583,734	2,934,943	أجمالي الموجودات المتداولة		
10,099,311	10,425,108	10,521,309	10,646,641	10,847,952	11,237,022	الأصول الثابتة	موجودات طويلة الأجل	
50,672,913	52,876,083	55,079,253	37,196,427	19,313,600	-	مبنى الاستثمار		
917,916	917,916	917,916	917,916	917,916	16,917,916	الاستثمارات		
61,690,140	64,219,107	66,518,478	48,760,983	31,079,468	28,154,938	أجمالي موجودات طويلة الأجل		
88,039,986	83,558,609	80,022,059	57,690,075	35,663,202	31,089,881	أجمالي الموجودات		
-	-	-	-	-	136,358	داعمي قروض دوازه	المطلوبات المتداولة	المطلوبات ومال الجمعية
629,131	594,322	559,303	342,204	272,548	191,096	مكافآت وحوافز مستحقه		
545,000	381,750	251,750	148,750	66,250	-	مخصصات		
1,174,131	976,072	811,053	490,954	338,798	327,454	أجمالي المطلوبات المتداولة		
26,465,653	30,965,653	35,765,653	17,882,827	-	-	تسهيلات بنكيه	المطلوبات المتوسطة والطويلة الأجل	
4,300,000	3,435,000	2,835,000	1,975,000	1,325,000	-	داعمي قروض دوازه		
1,232,672	937,390	676,029	437,956	283,033	125,665	مخصص مكافأة ترك الخدمه		
31,998,325	35,338,043	39,276,682	20,295,783	1,608,033	125,665	أجمالي المطلوبات المتوسطة والطويلة الأجل		
32,290,041	32,290,041	32,290,041	32,290,041	32,290,041	32,290,041	مال الجمعيه	مال الجمعيه	
14,954,453	7,644,283	4,613,298	1,426,330	(1,653,279)	-	التفاضل (العجز) المدور		
7,623,036	7,310,170	3,030,985	3,186,968	3,079,609	(1,653,279)	التفاضل (العجز) للسنة الحاليه		
54,867,530	47,244,494	39,934,324	36,903,339	33,716,371	30,636,762	أجمالي مال الجمعيه		
88,039,986	83,558,609	80,022,059	57,690,075	35,663,202	31,089,881	أجمالي المطلوبات ومال الجمعيه		

قائمة التدفقات النقدية التقديرية

الدمجة للجمعية للسنوات الخمس 1433-1437 هـ / 2012-2016 م
الأرقام بالريال السعودي

أجمالي 1433 - 1437 هـ 2012 - 2016 م	1437 هـ 2016 م	1436 هـ 2015 م	1435 هـ 2014 م	1434 هـ 2013 م	1433 هـ 2012 م		
24,230,768	7,623,036	7,310,170	3,030,985	3,186,968	3,079,609	التدفق النقدي من النشاطات التشغيلية	الفائض (العجز) عن الفترة يضاف المصاريف غير التقديرية
6,710,513	2,528,967	2,635,602	421,832	402,811	721,301		الأسهلاكات
30,941,281	10,152,002	9,945,772	3,452,817	3,589,778	3,800,910		
(3,860,244)	(885,692)	(697,923)	(606,569)	(765,061)	(904,999)	التغيرات في الموجودات والمطلوبات التشغيلية	النقص (الزيادة) في أرصدة الذمم المدينة
(445,125)	-	(68,269)	(57,236)	(48,055)	(271,564)		النقص (الزيادة) في أرصدة المخزون
-	-	-	-	-	-		النقص (الزيادة) في أرصدة الموجودات المتداولة الأخرى
4,163,642	865,000	600,000	860,000	650,000	1,188,642		الزيادة (النقص) في أرصدة داعمي قروض دواره
438,035	34,809	35,019	217,099	69,656	81,452		الزيادة (النقص) في المكافآت والحوافز المستحقة
545,000	163,250	130,000	103,000	82,500	66,250		الزيادة (النقص) في المخصصات
1,107,007	295,282	261,361	238,072	154,923	157,368		الزيادة (النقص) في مكافأة ترك الخدمة
1,948,315	472,649	260,188	754,367	143,963	317,148		صافي التغيرات في الموجودات والمطلوبات التشغيلية
32,889,595	10,624,651	10,205,960	4,207,184	3,733,742	4,118,059	التدفق النقدي من النشاطات التشغيلية	
(1,166,462)	-	(336,231)	(296,500)	(201,500)	(332,231)	التدفق النقدي من النشاطات الاستثمارية	المدفوعات لشراء أصول ثابته
(55,079,253)	-	-	(17,882,827)	(17,882,827)	(19,313,600)		المدفوعات لمبنى الاستثمار
16,000,000	-	-	-	-	16,000,000		استثمارات
(40,245,715)	-	(336,231)	(18,179,327)	(18,084,327)	(3,645,831)		صافي التدفق النقدي من النشاطات الاستثمارية
26,465,653	(4,500,000)	(4,800,000)	17,882,827	17,882,827	-	التدفق النقدي من النشاطات التمويلية	تسهيلات بنكية
26,465,653	(4,500,000)	(4,800,000)	17,882,827	17,882,827	-		صافي التدفق النقدي من النشاطات التمويلية
19,109,533	6,124,651	5,069,729	3,910,684	3,532,242	472,228	صافي الزيادة (النقص) في التدفق النقدي	
2,677,085	15,661,967	10,592,238	6,681,555	3,149,313	2,677,085	رصيد النقدي في أول العام	
21,786,618	21,786,618	15,661,967	10,592,238	6,681,555	3,149,313	رصيد النقدي في نهاية العام	

قائمة الدخل والمصروفات

إدارة الجمعيه والبرامج للسنوات الخمس 1433-1437هـ / 2012-2016م
الأرقام بالريال السعودي

1433هـ - 2012م		1434هـ - 2013م	1435هـ - 2014م	1436هـ - 2015م		1437هـ - 2016م	
ريال سعودي	%	ريال سعودي	%	ريال سعودي	%	ريال سعودي	
الدعم							
أدارة الجمعيه							
البرامج							
أجمالي الدعم والأيرادات							
تكاليف							
العمليات							
البرامج							
أجمالي تكاليف العمليات							
هامش							
أدارة الجمعيه							
البرامج							
هامش الفاوض							
مصاريف أدارة البرامج							
غير المباشره							
مصاريف أدارة الجمعيه							
أجمالي المصاريف غير المباشره							
الأيرادات							
مصاريف تمويله							
المصاريف							
مصاريف الأيرادات والمصاريف الأخرى							
الفاوض							

الميزانية العمومية التقديرية

إدارة الجمعيه والبرامج للسنوات الخمس 1433-1437 هـ / 2012-2016 م
الأرقام بالريال السعودي

1437 هـ 2016 م	1436 هـ 2015 م	1435 هـ 2014 م	1434 هـ 2013 م	1433 هـ 2012 م	1432 هـ 2011 م		
21,709,128	15,598,156	10,547,328	6,648,199	3,132,113	2,677,085	التقديـه والبنوك	الموجودات المتداو له
4,108,102	3,222,410	2,524,487	1,917,918	1,152,857	247,858	الذمم المدينه	
445,125	445,125	376,856	319,619	271,564	-	المخزون	
10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	موجودات مقد اوله أخرى	
26,272,355	19,275,691	13,458,670	8,895,736	4,566,534	2,934,943	أجمالي الموجودات المتداوله	
10,099,311	10,425,108	10,521,309	10,646,641	10,847,952	11,237,022	الأصول الثابته	موجودات طويلة الأجل
50,672,913	52,876,083	55,079,253	37,196,427	19,313,600	-	مبنى الاستشار	
917,916	917,916	917,916	917,916	917,916	16,917,916	الاستثمارات	
61,690,140	64,219,107	66,518,478	48,760,983	31,079,468	28,154,938	أجمالي موجودات طويلة الأجل	
87,962,495	83,494,798	79,977,149	57,656,720	35,646,001	31,089,881	أجمالي الموجودات	
-	-	-	-	-	136,358	داعمي قروض دوازه	الطلوبات المتداوله
623,194	585,344	553,918	334,061	267,663	191,096	مكافئات وحوافز مستحقه	
545,000	381,750	251,750	148,750	66,250	-	مخصصات	
1,168,194	967,094	805,668	482,811	333,913	327,454	أجمالي المطلوبات المتداوله	
26,465,653	30,965,653	35,765,653	17,882,827	-	-	تسهيلات بنكيه	
4,300,000	3,435,000	2,835,000	1,975,000	1,325,000	-	داعمي قروض دوازه	الطلوبات المتوسطه والطلوبه الأجل
1,161,118	882,557	636,503	412,744	270,717	125,665	مخصص مكافأة ترك الخدمه	
31,926,771	35,283,210	39,237,156	20,270,570	1,595,717	125,665	أجمالي المطلوبات المتوسطه والطلوبه الأجل	
32,290,041	32,290,041	32,290,041	32,290,041	32,290,041	32,290,041	مال الجمعيه	
14,954,453	7,644,283	4,613,298	1,426,330	(1,653,279)	-	الفائض (العجز) الدور	
7,623,036	7,310,170	3,030,985	3,186,968	3,079,609	(1,653,279)	الفائض (العجز) للسنه الحاليه	مال الجمعيه
54,867,530	47,244,494	39,934,324	36,903,339	33,716,371	30,636,762	أجمالي مال الجمعيه	
87,962,495	83,494,798	79,977,149	57,656,720	35,646,001	31,089,881	أجمالي المطلوبات ومال الجمعيه	

قائمة التدفقات النقدية التقديرية

إدارة الجمعية والبرامج للسنوات الخمس 1433-1437 هـ / 2012-2016 م
الأرقام بالريال السعودي

أجمالي	1437 هـ	1436 هـ	1435 هـ	1434 هـ	1433 هـ			
1437 - 1433 هـ	2016 م	2015 م	2014 م	2013 م	2012 م			
2016 - 2012 م								
24,230,768	7,623,036	7,310,170	3,030,985	3,186,968	3,079,609			
6,710,513	2,528,967	2,635,602	421,832	402,811	721,301			
30,941,281	10,152,002	9,945,772	3,452,817	3,589,778	3,800,910			
(3,860,244)	(885,692)	(697,923)	(606,569)	(765,061)	(904,999)	النقص (الزيادة) في أرصدة الذمم المدينه		
(445,125)	-	(68,269)	(57,236)	(48,055)	(271,564)	النقص (الزيادة) في أرصدة المخزون		
-	-	-	-	-	-	النقص (الزيادة) في أرصدة الموجودات المتداوله		
						النقص الأخرى		
4,163,642	865,000	600,000	860,000	650,000	1,188,642	الزيادة (النقص) في أرصدة داعمي قروض دوازه		
432,098	37,850	31,426	219,858	66,397	76,567	الزيادة (النقص) في المكافآت والحوافز		
						المستحقه		
545,000	163,250	130,000	103,000	82,500	66,250	الزيادة (النقص) في الخصصات		
1,035,453	278,561	246,054	223,759	142,027	145,052	الزيادة (النقص) في مكافأة ترك الخدمه		
1,870,824	458,969	241,287	742,812	127,808	299,948	صافي التغيرات في الموجودات والمطلوبات التشغيليه		
32,812,105	10,610,972	10,187,059	4,195,629	3,717,586	4,100,859	التدفق النقدي من النشاطات التشغيليه		
(1,166,462)	-	(336,231)	(296,500)	(201,500)	(332,231)	المدفوعات لشراء أصول ثابتة		التدفق النقدي من النشاطات الاستثماريه
(55,079,253)	-	-	(17,882,827)	(17,882,827)	(19,313,600)	المدفوعات لمبنى الاستثمار		
16,000,000	-	-	-	-	16,000,000	استثمارات		
(40,245,715)	-	(336,231)	(18,179,327)	(18,084,327)	(3,645,831)	صافي التدفق النقدي من النشاطات الاستثماريه		
26,465,653	(4,500,000)	(4,800,000)	17,882,827	17,882,827	-	تسهيلات بنكيه		التدفق النقدي من النشاطات التمويلييه
26,465,653	(4,500,000)	(4,800,000)	17,882,827	17,882,827	-	صافي التدفق النقدي من النشاطات التمويلييه		
19,032,043	6,110,972	5,050,828	3,899,129	3,516,086	455,028			صافي الزيادة (النقص) في التدفق النقدي
2,677,085	15,598,156	10,547,328	6,648,199	3,132,113	2,677,085			رصيد التقديري في أول العام
21,709,128	21,709,128	15,598,156	10,547,328	6,648,199	3,132,113			رصيد التقديري في نهاية العام

قائمة الدخل والمصروفات

منتدى التنمية الاجتماعية للسنوات الخمس 1433-1437 هـ / 2012-2016 م
الأرقام بالريال السعودي

1437 هـ - 2016 م		1436 هـ - 2015 م		1435 هـ - 2014 م		1434 هـ - 2013 م		2012 م - 1433 هـ		
%	ريال سعودي	%	ريال سعودي	%	ريال سعودي	%	ريال سعودي	%	ريال سعودي	
34.80%	1,213,447	0.00%	-	33.75%	1,101,229	0.00%	-	32.68%	936,458	الدعم
0.00%	-	92.93%	12,747,427	0.00%	-	92.29%	11,141,418	0.00%	-	
65.20%	2,273,026	7.07%	970,313	66.25%	2,162,048	7.71%	930,758	67.32%	1,928,646	
100.00%	3,486,473	100.00%	13,717,739	100.00%	3,263,277	100.00%	12,072,175	100.00%	2,865,104	أجمالي الدعم
61.82%	750,188		-	62.82%	691,807		-	68.21%	638,734	تكاليف العمليات
	-	82.86%	10,562,504		-	86.38%	9,624,095		-	
61.82%	1,405,250	82.86%	804,000	62.82%	1,358,228	86.38%	804,000	68.21%	1,315,480	
61.82%	2,155,438	82.86%	11,366,504	62.82%	2,050,035	86.38%	10,428,095	68.21%	1,954,213	أجمالي تكاليف العمليات
38.18%	463,259		-	37.18%	409,422		-	31.79%	297,724	ورش تحضيرية
	-	17.14%	2,184,922		-	13.62%	1,517,323		-	هاشم الفااض
38.18%	867,776	17.14%	166,313	37.18%	803,821	13.62%	126,758	31.79%	613,166	تفعيل توصيات
38.18%	1,331,035	17.14%	2,351,235	37.18%	1,213,243	13.62%	1,644,080	31.79%	910,890	هاشم الفااض
7.25%	252,729	1.86%	255,657	7.04%	229,872	1.93%	233,207	7.67%	219,661	مصاريف إدارة
										البرنامج
1.54%	53,586	0.99%	136,201	1.51%	49,239	0.93%	112,016	1.62%	46,492	مصاريف إدارة
29.39%	1,024,721	14.28%	1,959,377	28.63%	934,132	10.76%	1,298,858	22.50%	644,738	العمليات
										مصاريف إدارة
38.18%	1,331,035	17.14%	2,351,235	37.18%	1,213,243	13.62%	1,644,080	31.79%	910,890	أجمالي المصاريف غير المباشرة
0.00%	-	0.00%	-	0.00%	-	0.00%	-	0.00%	-	انفااض

الميزانية العمومية التقديرية

منتدى التنمية الإجتماعية للسنوات الخمس 1433-1437هـ / 2012-2016م
الأرقام بالريال السعودي

1437 هـ 2016 م	1436 هـ 2015 م	1435 هـ 2014 م	1434 هـ 2013 م	1433 هـ 2012 م	1432 هـ 2011 م	
الموجودات						
الموجودات المتداولة						
77.490	63.811	44.910	33.356	17.200		• النقدية والبنوك
						• دفعات مسبقة للموردين
						• مصروفات مدفوعة مسبقا
						• موجودات متداولة اخرى
77.490	63.811	44.910	33.356	17.200	-	أجمالي الموجودات المتداولة
موجودات طويلة الأجل						
الأصول الثابتة						
الإستثمارات						
-	-	-	-	-	-	أجمالي موجودات طويلة الأجل
77.490	63.811	44.910	33.356	17.200	-	أجمالي الموجودات
المطلوبات ومال الجمعيه						
المطلوبات						
المطلوبات المتداولة						
5.937	8.978	5.385	8.143	4.884		مكافآت وحوافز مستحقه
						مخصصات
5.937	8.978	5.385	8.143	4.884	-	أجمالي المطلوبات المتداولة
المطلوبات المتوسطة والطويلة الأجل						
تسهيلات بنكيه						
71.554	54.833	39.525	25.212	12.316		مخصص مكافأة ترك الخدمه
71.554	54.833	39.525	25.212	12.316	-	إجمالي المطلوبات المتوسطة والطويلة الأجل
مال الجمعيه						
مال الجمعيه						
-	-	-	-	-		الفائض (العجز) المدور
-	-	-	-	-		الفائض (العجز) للسنة الحالية
-	-	-	-	-	-	أجمالي مال الجمعيه
77.490	63.811	44.910	33.356	17.200	-	أجمالي المطلوبات ومال الجمعيه

قائمة التدفقات النقدية التقديرية

منتدى التنمية الإجتماعية للسنوات الخمس 1433-1437 هـ / 2012-2016 م
الأرقام بالريال السعودي

أجمالي 1437 هـ - 1433 هـ 2016 م - 2012 م	1437 هـ 2016 م	1436 هـ 2015 م	1435 هـ 2014 م	1434 هـ 2013 م	1433 هـ 2012 م	
-	-	-	-	-	-	التدفق النقدي من النشاطات التشغيلية الفائض (العجز) عن الفتره
-	-	-	-	-	-	يضاف المصاريف غير النقدية
-	-	-	-	-	-	الاستهلاكات
التغيرات في الموجودات والمطلوبات التشغيلية						
-	-	-	-	-	-	• النقص (الزيادة) في أرصدة مسبقه للموردين
-	-	-	-	-	-	• النقص (الزيادة) في أرصدة الدفعات المسبقه
-	-	-	-	-	-	• النقص (الزيادة) في أرصدة الموجودات المتداوله الأخرى
-	-	-	-	-	-	• الزيادة (النقص) في أرصدة الذمم الدائنه
5.937	(3.041)	3.593	(2.759)	3.259	4.884	• الزيادة (النقص) في المكافآت والحوافز المستحقه
-	-	-	-	-	-	• الزيادة (النقص) في المخصصات
71.554	16.721	15.307	14.313	12.896	12.316	• الزيادة (النقص) في مكافأة ترك الخدمه
77.490	13.680	18.900	11.554	16.156	17.200	صافي التغيرات في الموجودات والمطلوبات التشغيلية
77.490	13.680	18.900	11.554	16.156	17.200	التدفق النقدي من النشاطات التشغيلية
التدفق النقدي من النشاطات الاستثمارية						
-	-	-	-	-	-	• المدفوعات لشراء أصول ثابتة
-	-	-	-	-	-	• استثمارات
-	-	-	-	-	-	صافي التدفق النقدي من النشاطات الاستثمارية
• تسهيلات بنكيه						
-	-	-	-	-	-	التدفق النقدي من النشاطات التمويلية
-	-	-	-	-	-	صافي التدفق النقدي من النشاطات التمويلية
77.490	13.680	18.900	11.554	16.156	17.200	صافي الزيادة (النقص) في التدفق النقدي
-	63.811	44.910	33.356	17.200	-	رصيد النقدية في أول السنه
77.490	77.490	63.811	44.910	33.356	17.200	رصيد النقدية في نهاية السنه

الشركاء والداعمون



قائمة الداعمين بأكثر من 1,000 رس

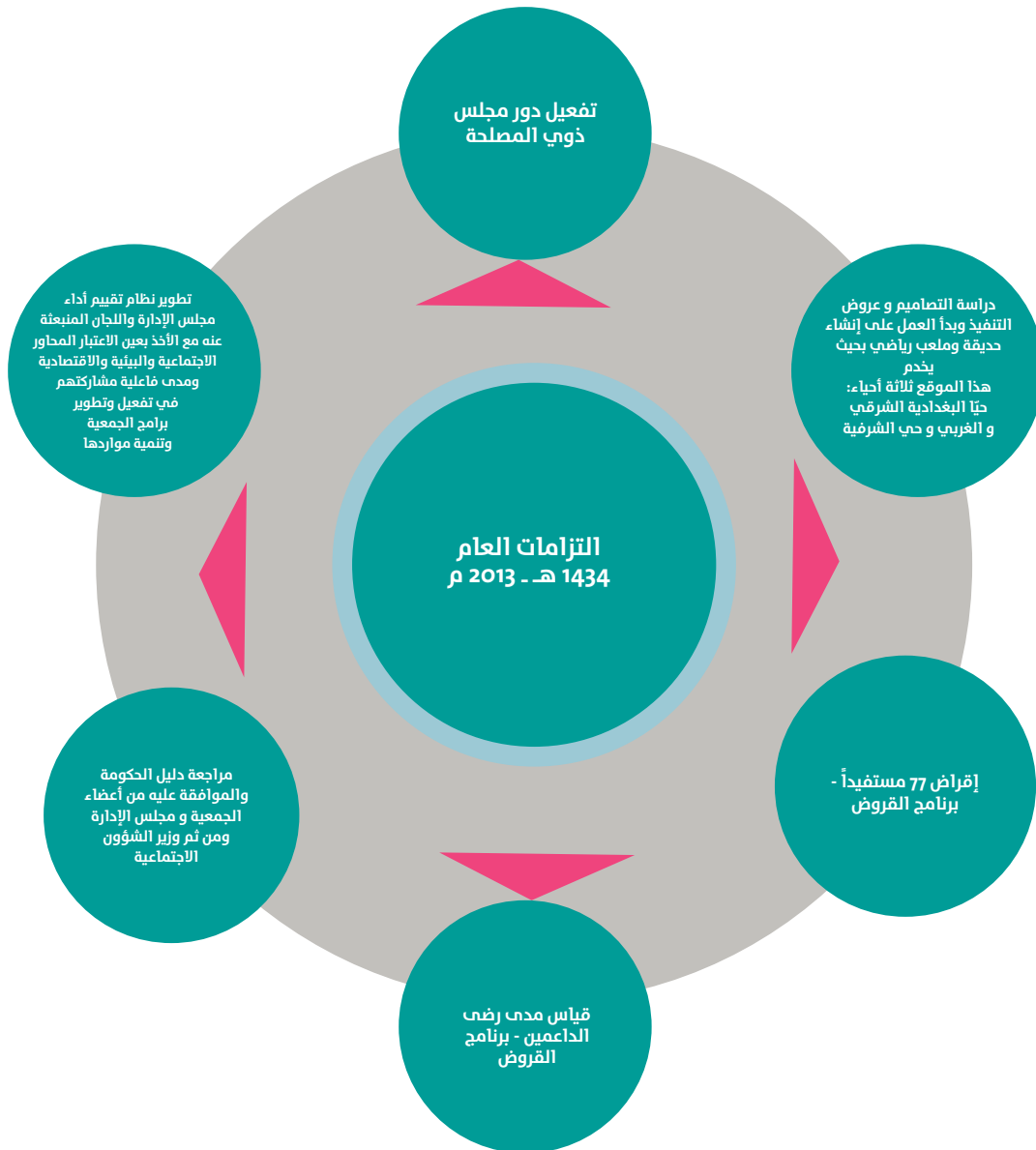
م	الداعم	تصنيف الدعم	مجال الصرف	المبلغ (رس)
01	ابراهيم العيسى	خيري إستراتيجي	الادارة	20,000
02	احمد عبد الله عاشور	تمكين أفراد ومشاريع	الادارة	10,000
03	احمد مدني	خيري إستراتيجي	الادارة	2,000
04	البنك الأهلي	بناء قدرات	رواج	267,373
05	الخطوط الجوية العربية السعودية	خيري إستراتيجي	الادارة	100,000
06	الشركة السعودية للتوريدات - باناجه	خيري استراتيجي	الادارة	300,000
07	الشركة الوطنية لثاني اكسيد التيتانيوم	تمكين أفراد ومشاريع	تطوع، تنمية	50,000
08	الصندوق الخيري	تمكين أفراد ومشاريع	رواج	860,000
09	امال هنيدي	خيري إستراتيجي	الادارة	5,000
10	فاعل خير	تمكين أفراد ومشاريع	رواج	50,000
11	بنك الجزيرة	بناء قدرات	الادارة	185,000
12	بنك ساب	تمكين أفراد ومشاريع	رواج	500,000
13	ناصر الميمان	تمكين أفراد ومشاريع	تطوع، تنمية	50,000
14	سامي سليمان الموصللي	خيري إستراتيجي	الادارة	4,000
15	شركة أحمد محمد عبد الوهاب ناغي وأولاده	تمكين أفراد ومشاريع	تنمية مجتمعية	1000,000
16	شركة ارامكو	تمكين أفراد ومشاريع	تنمية مجتمعية	500,000
17	شركة التصنيع الوطنية	خيري إستراتيجي	الادارة	500,000
18	شركة رولاكو	خيري استراتيجي	الادارة	50,000
19	شركة نسما القابضة	خيري إستراتيجي	الادارة	200,000
20	صالح علي الصعيري	خيري استراتيجي	وقف	13,400
21	عادل فقية	خيري إستراتيجي	الادارة	8,000
22	عبد الاله سالم محفوظ	تمكين أفراد ومشاريع	رواج	200,000
23	عبد الخالق سعيد	بناء قدرات	مشروع افراً	100,000
24	علي باسمح	تمكين أفراد ومشاريع	الادارة	300,000
25	علي حسين بن حمران	خيري إستراتيجي	الادارة	20,000
26	علي صالح الصيعري	خيري استراتيجي	الادارة	23,840
27	علي صالح علي	خيري إستراتيجي	الادارة	13,500
28	عمر الشمراني	خيري إستراتيجي	الادارة	2,000
29	غسان السليمان	خيري إستراتيجي	الادارة	3,000
30	فاعل خير	خيري إستراتيجي	الادارة	100,000
31	فاعل خير	خيري إستراتيجي	الادارة	50,000
32	فاعل خير	خيري استراتيجي	الادارة	10,000
33	فاعل خير	خيري إستراتيجي	الادارة	10,000
34	فاعل خير	خيري إستراتيجي	الادارة	9,375
35	فاعل خير	خيري إستراتيجي	الادارة	10,000
36	فاعل خير	خيري إستراتيجي	الادارة	10,000
37	فريد العظم	خيري إستراتيجي	الادارة	100,000
38	فوزية الجفالي	تمكين أفراد ومشاريع	رواج	100,000
39	فيصل بلف	خيري إستراتيجي	الادارة	4,000
40	مجموعة بن لادن السعودية	تمكين أفراد ومشاريع	تنمية مجتمعية، ادارة	1998,000
41	محمد الهاشم	خيري إستراتيجي	الادارة	10,000
42	محمد عبد الله الشربتلي	خيري إستراتيجي	الادارة	500,000
43	محمد عبد الله العنقري	خيري إستراتيجي	الادارة	10,000

م	الداعم	تصنيف الدعم	مجال الصرف	المبلغ (ر س)
44	شركة محمد يوسف ناغي للسيارات	خيرى إستراتيجى	الادارة	1000,000
45	مستشفيات باقدو و الدكتور عرفان	بناء قدرات	مشروع اقرأ	200,000
46	مشاعل بنت ماجد بن عبدالعزيز	خيرى إستراتيجى	الادارة	100,000
47	مشعل بن ماجد بن عبد العزيز	خيرى إستراتيجى	الادارة	50,00
48	مؤسسة الجزيرة	خيرى إستراتيجى	الادارة	4,000
49	مؤسسة حسن عباس الشربتلي	تمكين أفراد ومشاريع	قروض، رواج	1500,000
50	مؤسسة سليمان الراجحي الخيرية	تمكين أفراد ومشاريع	رواج	118,800
51	مؤسسة صالح حمزة الصيرفي الخيرية	تمكين أفراد ومشاريع	رواج	250 ,000
52	ناهض العقيل	خيرى إستراتيجى	الادارة	4,000
53	هلا الخريجي	خيرى إستراتيجى	الادارة	10,000
54	وزارة الشؤون الإجتماعية	خيرى إستراتيجى، تشغيل	الادارة، رواج	350,000
55	يوسف صقر	خيرى إستراتيجى	الادارة	2,000

«ملاحظة: هذا البيان لايشمل رسوم العضوية أو المبالغ التي تقل عن 1,000 ر.س»

ملخص الالتزامات

تهدف الجمعية إلى تحقيق الالتزامات المبينة أدناه خلال عام 1434 هـ - 2013 م .



الملحقات

الملحق 1- نطاق التقرير

أسلوب تحديد محتوى التقرير

تحديد محاور الاستدامة الرئيسية والموضوعية: اتبعت الجمعية أسلوب منهجي لتحديد القضايا الاجتماعية والبيئية والاقتصادية الخاصة بها وذات الأهمية الكبرى لذوي المصلحة، والتي حُصرت وبيّنت في إطار عمل الاستدامة للجمعية. وقد تضمن هذا الأسلوب مراجعة استراتيجيات الجمعيات المشابهة والاجتماعات والمناقشات مع مجموعات مختلفة من ذوي المصلحة ومجلس ذوي المصلحة لجمعية ماجد، مع أخذ سياق ومعطيات الاستدامة على المستوى المحلي والإقليمي والعالمي بعين الاعتبار.

تعتبر جميع هذه المحاور أساسية من أجل تحقيق أفضل النتائج والريادة في تطبيق إدارة الاستدامة، وكذلك لتحقيق رؤية وأهداف الجمعية. وقسمت هذه المحاور إلى قسمين: خارجية وداخلية. ثم قامت الجمعية بإيجاد مؤشرات أداء لكل من محاور الاستدامة الداخلية والخارجية كي تعتمد في قياس أداء الاستدامة للجمعية. نحن نؤمن بأننا قد جمعنا القضايا الموضوعية التي تهم ذوي المصلحة وعملنا على تغطيتها خلال هذا التقرير.

شمول ذوي المصلحة: نحن نعرّف ذوي المصلحة على أنه أي فرد أو مجموعة أو مؤسسة يؤثر على عمل الجمعية أو يتأثر به. نحن نؤمن بأننا حددنا جميع ذوي المصلحة الرئيسيين، وكيفية تواصلنا معهم وإدراكنا لمصالحهم وتوقعاتهم وأولوياتهم وكيفية استجابتنا. كما عملت الجمعية على تطوير مجلس ذوي المصلحة بحيث يكون وحدة استشارية للجمعية نجتمع معهم بشكل دوري ليراجعوا أدائنا.

ضمان الجودة في عملية التقرير عن أدائنا في الاستدامة

التوازن: نعتقد بأن هذا التقرير يظهر كلاً من النواحي الإيجابية لأدائنا والنواحي التي تستلزم تحسين جوهري.

عملية المقارنة: أينما كان ذلك ممكناً، قمنا بتوفير بيانات سنوية للمقارنة من عام 1429هـ/2008م حتى عام 1432هـ/2011م (نهاية 31 ديسمبر من كل سنة) وحاولنا اتباع بروتوكولات مؤشر GRI من أجل تسهيل عملية مقارنة تقريرنا مع المؤسسات الحكومية والشركات الأخرى.

الدقة: لقد قمنا بالسعي إلى الدقة القصوى، حيث اشتملت ذلك على تقديرات أو تحديدات أخرى للبيانات التي حددت سابقاً.

الوضوح: تعتبر الاستدامة فكرة جديدة نسبياً في منطقتنا؛ لذلك قمنا بطرح الفكرة بأسلوب سلس ومترابط بحيث يستطيع القارئ من خلاله فهم أهمية الاستدامة لمختلف المؤسسات والمجتمعات، إن الوعي العام وتحسين مفهوم الاستدامة في المجتمع يعتبر أساساً لرؤية وتوجه الجمعية.



» نعتقد بأن هذا التقرير يظهر كل النواحي الإيجابية لأدائنا وما يجب تحسينه «

التأكيد: في عام 1433هـ/2012م، قامت الجمعية بتشكيل مجلس لذوي المصلحة بحيث يضم ممثل واحد على الأقل لكل فئة من الفئات التي قامت الجمعية بتحديدتها في فصل "مشاركة ذوي المصلحة" من هذا التقرير. وقد عمل هذا المجلس على توكيد التقرير وإعطاء الإرشادات حول إستراتيجية الجمعية في الاستدامة وحول التقرير ومحتوياته، مما يساعد الجمعية على تحقيق مستويات أعلى من الأداء والشفافية. وبالتالي تمكنت الجمعية من الحصول على مستوى أعلى من مستويات المبادرة العالمية لإعداد التقارير وهو (A+).

حدود الإبلاغ

النطاق: هذا هو تقرير الاستدامة السنوي الثالث للجمعية والذي يغطي الأداء السنوي للجمعية للأعوام الخمسة الماضية - ما أمكن ذلك (من عام 1429هـ/2008م حتى عام 1433هـ/2012م - نهاية السنة الهجرية من كل عام). ويشمل ذلك عمليات الجمعية المنبثقة من مبناها الرئيسي في جدة، ومركز برنامج رواج.

التحديات: في هذا التقرير، تتبع الجمعية أداءها من خلال مجموعة سابقة من مؤشرات الأداء بالإضافة إلى مجموعة جديدة من المؤشرات التي لم تتبع سابقاً، فيجد القارئ أن البيانات غير متوفرة لبعض السنوات السابقة. وتلتزم الجمعية بتتبع هذه المؤشرات بشكل دقيق في التقرير التالي.

الأساليب التقنية لقياس البيانات: تُعتبر جميع المعلومات والبيانات الواردة في هذا التقرير دقيقة قدر الإمكان إذ أن بعض البيانات جُمعت من تقارير الجمعية الشهرية والسنوية، وقد دُقت جميع البيانات من قبل فريق الاستدامة في الجمعية أكثر من مرة.

الملحق 2- بيان توكيد مجلس ذوي المصلحة

عملت جمعية ماجد بن عبدالعزيز على تشكيل مجلس ذوي المصلحة إيماناً منها بضرورة مشاركة جميع ذوي المصلحة الرئيسيين للجمعية وأهمية ذلك في تقديم المشورة والمساعدة للجمعية بشأن استراتيجيتها وخطط عملها وبرامجها، وما لذلك من آثار إيجابية على تحسين أداء الجمعية وتحسين قدرتها على معالجة أهم القضايا ذات الأولوية لذوي المصلحة.

كما يعمل مجلس ذوي المصلحة على تقديم المشورة للجمعية فيما يتعلق بتقارير الاستدامة لتحسين عملية إعداد التقارير وتحسين المحتوى.

يتكون مجلس ذوي المصلحة من أعضاء يمثلون مختلف فئات ذوي المصلحة الرئيسيين للجمعية، ويتمتع هؤلاء الأعضاء بخبرات ومعارف متنوعة في مختلف مجالات الاستدامة، ومن ذلك: التنمية الاجتماعية والاستثمار المجتمعي والعمل التطوعي وحماية البيئة وغيرها من المجالات.

وفي هذا الإطار، يقدم هذا البيان رأي مجلس ذوي المصلحة في تقرير الاستدامة الذي أصدرته الجمعية عن العام 1433هـ/2012م، ويدخل في ذلك التعقيب على جوهرية قضايا الاستدامة الرئيسة للجمعية، وشمولية ذوي المصلحة في جميع نواحي التقرير، ومؤشرات الأداء الرئيسة للاستدامة، وأهم الإنجازات والتحديات في كل فصل من فصول التقرير.

ونحن إذ نقدم هذا البيان فإننا نتقدم بخالص الشكر والتقدير لجمعية ماجد بن عبد العزيز للتنمية والخدمات الاجتماعية عن التزامها بالاستدامة والشفافية، فضلاً عن نهجها الاستباقي في التحفيز على المشاركة. إننا جميعاً ملتزمون بتقديم دعمنا التطوعي للجمعية من خلال قيامنا بدور فاعل في مجلس ذوي المصلحة، والعمل كأفراد مستقلين يناون بأنفسهم عن تمثيل أي منظمة.

مجلس ذوي المصلحة لجمعية ماجد بن عبدالعزيز

التعليقات على التقرير

نهج واستراتيجية الجمعية في الاستدامة

اعتبر المجلس أن محاور الاستدامة التي رصدتها الجمعية في التقرير تغطي أهم القضايا والأولويات لذوي المصلحة والتي من خلال التركيز عليها تستطيع الجمعية أن تحقق فائدة أكبر لذوي المصلحة، وخصوصا المستفيدين، وتستطيع أن تحسن أدائها في الاستدامة بشكل عام.

كما راجع المجلس «خريطة ذوي المصلحة»، وأفاد بموافقه على كونها قائمة شاملة وافية.

وتضمن مقترحات المجلس لتحسين هذه الجزئية من التقرير على ما يلي:

- تفصيل قضايا الاستدامة المرتبطة بكل محور من محاور الاستدامة وربطها بذوي المصلحة وبالمستفيدين بشكل خاص، وإظهار القيمة التي تحققها كل قضية للمستفيدين.
- فصل المتطوعين عن الموظفين حيث أن كل منهم فئة مهمة من فئات ذوي المصلحة وأولوياتهم قد تختلف
- كتابة الانجاز حول الأهداف الاستراتيجية وما تحقيقه بشكل أوضح بحيث يتم إظهار الهدف للعام، وما تم انجازه مقابل الهدف ووضع أطر زمنية أوضح

نشر مفهوم التنمية المستدامة

نوصي الجمعية بإضافة برامج توعوية تعمل على تعزيز مفهوم الاستدامة بحيث يتم التوسع في شرائح الجمهور المستهدف مثل الأسرة والأطفال والشباب ضمن شريحة المجتمع، مما يعزز ثقافة وسلوكيات الاستدامة كنمط حياة خارج نطاق المختصين والعاملين في المجال

تعزيز الأثر الاجتماعي

وجدنا أن التقرير بما يحتويه حول برامج الجمعية كان واضحاً وسهل القراءة فيما يتعلق بالإنجازات وبيان التحديات، غير أننا نوصي الجمعية بالمسارعة في وتيرة التقدم المحرز في برنامج «التنمية المجتمعية»؛ أي في الجانب العملي منه. وأما بخصوص برنامج «العمل التطوعي»، فتشمل توصيات المجلس:

- توضيح كيف يتم رعاية المتطوعين والحفاظ على حقوقهم من قبل الجهات التي يتم خدمتها
- توضيح كيفية تسجيل ساعات التطوع وإصدار شهادات للمتطوعين
- تضمين مؤشرات أداء جديدة، مثل: عدد المتطوعين المنخرطين في برامج الجمعية (نسبة المتطوعين من فريق العمل)

الاستدامة في عملياتنا الداخلية

نوصي الجمعية بلعب دور أكبر في نشر الثقافة البيئية من خلال نقل خبرة وتجارب الجمعية إلى ذوي المصلحة.

الملحق 3 - فهرس المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)

الصفحة	الإستراتيجية والتحليل
7	1.1 كلمة صانع القرار الأعلى في المنظمة.
24 - 21	1.2 وصف الآثار والمخاطر والفرص الأساسية
الملف التعريفي للمنظمة	
12	2.1 اسم المنظمة
14 ، 12	2.2 العلامات التجارية أو المنتجات أو الخدمات الأساسية.
99	2.3 الهيكل التشغيلي للمنظمة، بما في ذلك الأقسام الرئيس وشركات التشغيل والشركات التابعة والائتلافات.
يقع مقر الجمعية الرئيسي في محافظة جدة في المملكة العربية السعودية	2.4 مكان المقر الرئيس للمنظمة
12	2.5 عدد الدول التي تعمل بها المنظمة، وأسماء الدول التي تتم فيها العمليات الرئيسة أو تلك المرتبطة بوجه خاص بقضايا الاستدامة الواردة في التقرير.
تُعد الجمعية ملكية عامة تحت إشراف وزارة الشؤون الاجتماعية، وفي حالة حل الجمعية تؤول ممتلكات الجمعية التي تم حلها إلى جمعية أو أكثر من الجمعيات أو المؤسسات الخيرية العاملة في منطقة خدماتها أو القرية منها والمسجلة لدى وزارة الشؤون الاجتماعية والتي يحددها قرار الحل.	2.6 طبيعة الملكية والشكل القانوني.
14 ، 12	2.7 الأسواق التي تخدمها المنظمة (بما في ذلك التقسيم الجغرافي والقطاعات التي تخدمها المنظمة وأنواع العملاء / المنتفعين).
34 - 31	2.8 مستوى المنظمة القائمة بإعداد التقرير.
لا يوجد تغييرات كبرى	2.9 التغييرات الكبرى خلال فترة إعداد التقرير من حيث الحجم أو الهيكل أو الملكية.
16	2.10 الجوائز التي تم الحصول عليها في الفترة التي يشملها التقرير.
نطاق التقرير	
140	3.1 الفترة التي يشملها التقرير (السنة المالية / الميلادية) بالنسبة للمعلومات الواردة فيه.
أصدرت الجمعية تقرير الاستدامة للعام 2011 م قبل هذا التقرير	3.2 تاريخ أحدث تقرير سابق (إن وُجد)
140	3.3 المدة الزمنية التي غطاها إعداد التقرير (سنوي أو كل عامين أو خلافه)
153	3.4 جهة الاتصال بشأن أي أسئلة تخص التقرير أو محتوياته
141 - 140	3.5 عملية تحديد محتوى التقرير
141 - 140	3.6 حدود التقرير (الدول أو الأقسام أو الشركات الفرعية أو المرافق المستأجرة أو الائتلافات أو الموردون) ، يُرجى مراجعة بروتوكول الحدود الوارد في المبادرة الدولية لإعداد التقارير للمزيد من المعلومات.
141 - 140	3.7 بيان أي قيود خاصة على نطاق أو حدود التقرير (راجع مبدأ الاستكمال للاطلاع على تفسير النطاق).

الملف التعريفي للمنظمة		الصفحة
3.8	أساس إعداد التقارير بشأن الائتلافات والشركات التابعة والمرافق المستأجرة والعمليات التي تم تعهد تنفيذها من قبل آخرين، وباقي الكيانات التي قد تؤثر تأثيراً واضحاً على إمكانية المقارنة بين فترة وأخرى أو بين منظمة وأخرى.	140 - 141
3.9	أساليب قياس التاريخ وأسس الحسابات، بما في ذلك الفرضيات والتقنيات التي تستند عليها التقديرات المستخدمة في جمع المؤشرات وباقي المعلومات الواردة في التقرير، وتفسير أية قرارات لن يتم تطبيقها أو التي تختلف اختلافاً كبيراً عن بروتوكولات مؤشرات المبادرة العالمية لإعداد التقارير.	141
3.10	تفسير تأثير أي إعادة تقرير للمعلومات الواردة في تقارير سابقة، وأسباب هذه الإعادة (مثل عمليات الدمج / الاستحواذ، أو تغيير السنة الأساسية / الفترات، أو تغيير طبيعة الأعمال أو طرق القياس).	لا يوجد إعادة صياغة لبيانات تقارير سابقة
3.11	التغييرات الجوهرية عن الفترات السابقة لإعداد التقارير من حيث النطاق أو الحدود أو طرق القياس المستخدمة في التقرير.	لا يوجد تعديلات ذات أهمية كبيرة
3.12	جدول يحدد مواضع الإفصاح القياسي عن المعلومات في التقرير. القياس المستخدمة في التقرير.	145 - 151
3.13	السياسة والممارسة الحالية المرتبطة بالبحث عن تأكيد خارجي للتقرير.	142 - 144
الحوكمة والالتزامات والارتباط		
4.1	هيكل حوكمة المنظمة، بما في ذلك اللجان التابعة لأي جهة حوكمة مسؤولة عن مهام محددة كوضع الإستراتيجيات أو الإشراف التنظيمي.	87 - 93
4.2	بيان ما إذا كان منصب أعلى كيان حوكمة يمثل منصباً تنفيذياً أم لا.	33
4.3	بالنسبة للمنظمات التي تضم هيكل مجلس إدارة أحادي، ينبغي ذكر عدد أعضاء أعلى كيان للحوكمة يتسم بالاستقلالية، أو وجود أعضاء غير تنفيذيين.	33
4.4	الآليات التي يقدم الشركاء أو الموظفون من خلالها التوصيات أو التوجيهات لأعلى كيان للحوكمة.	89 - 102
4.5	الربط بين أجور أعضاء أعلى كيان حوكمة وكبار المديرين والمديرين التنفيذيين (بما في ذلك ترتيبات المغادرة) وأداء المنظمة (شاملاً الأداء الاجتماعي والبيئي).	بحسب تشريعات وزارة الشؤون الاجتماعية، فإن العضوية في مجلس إدارة الجمعية عمل تطوعي ولا يحق لأي عضو من أعضاء مجلس الإدارة المطالبة بأي رواتب أو مكافآت أو امتيازات مالية لقاء عضويته في المجلس. كما لا يجوز الجمع ما بين عضوية مجلس الإدارة والعمل لدى الجمعية بأجر.
4.6	الإجراءات المطبقة في أعلى سلم كيان حوكمة لضمان تنادي تضارب المصالح.	88
4.7	عملية تحديد مؤهلات وخبرات أعضاء أعلى كيان حوكمة المنوط به توجيه إستراتيجية المنظمة في الموضوعات الاقتصادية والبيئية والاجتماعية.	88
4.8	البيانات المُعدة داخلياً للمهمة أو القيم أو قواعد السلوك، والمبادئ ذات الصلة بالأداء الاقتصادي والبيئي والاجتماعي، ووضع التنفيذ.	12
4.9	الإجراءات التي يتبعها أعلى كيان حوكمة للإشراف على تحديد هوية المنظمة، وإدارة الأداء الاقتصادي والبيئي والاجتماعي، بما في ذلك المخاطر والفرص ذات الصلة، والالتزام أو التمسك بالمعايير وقواعد السلوك والمبادئ المتعارف عليها دولياً.	23، 24، 88، 89
4.10	العمليات المستخدمة لتقييم الأداء الخاص بأعلى كيان حوكمة، وخصوصاً تلك المتعلقة بالأداء الاقتصادي والبيئي والاجتماعي.	88
4.11	بيان مدى وكيفية تناول المنظمة لمنهج أو مبدأ التحوط.	27، 28

الحوكمة والالتزامات والارتباط		الصفحة
4.12	المواثيق أو المبادئ الاقتصادية والبيئية والاجتماعية التي تولت إعدادها جهة خارجية، أو المبادرات الأخرى التي تشترك بها المنظمة أو تُصدّق عليها.	المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)
4.13	العضويات في المؤسسات (مثل المؤسسات العاملة في المجال) و / أو منظمات المناصرة الوطنية / الدولية التي يكون للمنظمة فيها: × منصب في كيانات الحوكمة: × مشاركة في المشروعات أو اللجان: × مساهمة بتمويل كبير يتجاوز رسوم العضوية المعتادة: × عضوية تراها المنظمة إستراتيجية بالنسبة لها.	15
4.14	قائمة مجتمعات الشركاء المرتبطة بهم المنظمة.	27 - 29
4.15	أساس تحديد أو اختيار الشركاء الذين يتم الارتباط معهم.	27 - 29
4.16	مناهج ارتباط الشركاء، بما في ذلك معدل تكرار الارتباط حسب نوع وفئة الشريك.	27 - 29
4.17	الموضوعات والمخاوف الرئيسة التي ظهرت أثناء الارتباط بالشريك، وكيفية استجابة المنظمة لهذه الموضوعات والمخاوف، بما في ذلك الاستجابة عن طريق إعداد التقارير.	27 - 29
الشؤون الاقتصادية		
منهج الإدارة		109
1	الاقتصاد	112
2	الاقتصاد	116 - 119
3	الاقتصاد	101
4	الاقتصاد	111 - 112
5	الاقتصاد	104
6	الاقتصاد	113
7	الاقتصاد	95
8	الاقتصاد	112 - جميع الإيرادات يتم توجيهها لمشاريع مجتمعية
9	الاقتصاد	113
الشؤون البيئية		
منهج الإدارة		115 - 116
1	البيئة	118
2	البيئة	لا يوجد
3	البيئة	117
4	البيئة	117
5	البيئة	117
6	البيئة	116 - 117
7	البيئة	116 - 118
8	البيئة	118
9	البيئة	118

الشؤون البيئية	الصفحة
البيئة 10	النسبة المئوية والحجم الإجمالي للمياه المعاد تدويرها واستخدامها.
البيئة 11	موقع ومساحة الأراضي المملوكة أو المستأجرة أو المدارة أو المجاورة أو المحمية، والمناطق ذات التنوع الحيوي المرتفع خارج المناطق المحمية.
البيئة 12	وصف التأثيرات المهمة للأنشطة والمنتجات والخدمات على التنوع الحيوي في المناطق المحمية، ومناطق التنوع الحيوي المهمة خارج المناطق المحمية.
البيئة 13	المواطن الطبيعية التي تتم حمايتها أو استعادتها.
البيئة 14	الاستراتيجيات والإجراءات الحالية والخطط المستقبلية لإدارة التأثيرات على التنوع الحيوي.
البيئة 15	عدد الفصائل الواردة في القائمة الحمراء الصادرة عن الاتحاد الدولي للحفاظ على الطبيعة والموارد الطبيعية، والفصائل الواردة في قائمة الحماية المحلية، والتي تقع مواطنها في المناطق التي تؤثر عليها العمليات، بحيث تصل إلى خطر الانقراض.
البيئة 16	إجمالي انبعاثات الغازات الدفيئة المباشرة وغير المباشرة بالوزن.
البيئة 17	باقي انبعاثات الغازات الدفيئة غير المباشرة ذات الصلة، حسب الوزن.
البيئة 18	مصادر المياه التي تأثرت تأثراً بالغاً بتصريف المياه.
البيئة 19	انبعاثات المواد المستهلكة للأوزون حسب الوزن.
البيئة 20	أكسيد النتروجين وأكسيد الكبريت وغيرها من الانبعاثات الأخرى المهمة حسب النوع والوزن.
البيئة 21	إجمالي تصريف المياه حسب الجودة والمكان النهائي للتصريف.
البيئة 22	إجمالي وزن النفايات حسب النوع وطريقة التخلص منها.
البيئة 23	إجمالي عدد ومساحة مقالب النفايات الأساسية.
البيئة 24	وزن النفايات التي تم نقلها أو استيرادها أو تصديرها أو معالجتها، والتي تُعد نفايات خطيرة طبقاً لاتفاقية بازل، الملحق ١ و٢ و٨، والنسبة المئوية للنفايات المنقولة التي تم شحنها دولياً.
البيئة 25	تعريف المسطحات المائية التي تضررت من عمليات تصريف المياه والنفايات السائلة الواردة في التقرير، ومساحتها ودرجة حمايتها وقيمتها من حيث التنوع الحيوي.
البيئة 26	مبادرات التخفيف من التأثيرات البيئية للمنتجات والخدمات، ومدى التخفيف من التأثير.
البيئة 27	النسبة المئوية لكل فئة من فئات المنتجات المباعة ومواد تغليفها التي تمت معالجتها.
البيئة 28	القيمة النقدية للغرامات الكبرى، و إجمالي عدد العقوبات غير النقدية نتيجة عدم الالتزام بالقوانين و الأنظمة البيئية
البيئة 29	القيمة البيئية المهمة لمنتجات النقل وباقي البضائع المواد المستخدمة في عمليات المنظمة، والموظفون المسؤولون عن النقل.
البيئة 30	إجمالي نفقات واستثمارات الحماية البيئية حسب النوع.

الشؤون الاجتماعية: ممارسات العمل و الرقي في العمل		الصفحة
منهج الإدارة		95
ممارسات العمل 1	إجمالي قوة العمل حسب نوع التوظيف و عقد التوظيف و المنطقة	95
ممارسات العمل 2	إجمالي عدد ومعدل مدة تغيير الوظيفة الوظيفية في كل فئة عمرية و جنس ومنطقة.	102 - 103
ممارسات العمل 3	المزايا المقدمة للموظفين بدوام كامل والتي لا تُقدم للموظفين المؤقتين أو العاملين بدوام جزئي في كل عملية رئيسية.	101
ممارسات العمل 4	النسبة المئوية للموظفين الخاضعين لاتفاقيات التفاوض الجماعية.	لا يوجد نقابات عمالية في المملكة
ممارسات العمل 5	أقل فترة إخطار بأي تغييرات تشغيلية مهمة، بما في ذلك ورودها في الاتفاقيات الجماعية	حسب قانون العمل السعودي، يجب أن لا تقل فترة الانذار عن 30 يوما، ويتم ذكر ذلك في عقد الموظف
ممارسات العمل 6	النسبة المئوية من إجمالي قوة العمل، الممثلة في اللجان الرسمية المشتركة للصحة والسلامة، والتي تساعد في المراقبة والتوجيه بشأن برامج الصحة والسلامة المهنية.	لا يوجد لجنة مخصصة ولكن يتم تدريب جميع الموظفين
ممارسات العمل 7	معدلات الإصابة والأمراض المهنية وأيام الغياب عن العمل ونسبة الهدر وعدد حالات الوفيات المرتبطة بالعمل.	105
ممارسات العمل 8	برامج التوعية والتدريب والاستشارات والوقاية ومراقبة المخاطر الطبقة لمساعدة العاملين أو أسرهم أو أفراد المجتمع فيما يخص الأمراض الخطيرة.	100
ممارسات العمل 9	قضايا الصحة والسلامة الواردة في الاتفاقيات الرسمية المبرمة مع النقابات العمالية.	لا يوجد نقابات عمالية في المملكة
ممارسات العمل 10	متوسط ساعات التدريب السنوية لكل موظف في كل فئة من فئات الموظفين.	100
ممارسات العمل 11	برامج إدارة القدرات والتعلم المستمر، التي تدعم استمرار إمكانية توظيف الموظفين، وتساعدهم على إدارة مسيرتهم الوظيفية. .	100 - 101
ممارسات العمل 12	نسبة الموظفين الذين يحصلون على مراجعات دورية للأداء والتطور الوظيفي	101
ممارسات العمل 13	تشكيل كيانات الحوكمة وتقسيم الموظفين في كل فئة طبقاً للجنس والفئة العمرية والانتماء للأقليات، وغيرها من مؤشرات التنوع.	96 - 97
ممارسات العمل 14	نسبة الراتب الأساسي للرجال مقارنة بالنساء في كل فئة من فئات الموظفين	104
الشؤون الاجتماعية: حقوق الإنسان		
منهج الإدارة		104
حقوق الانسان 1	النسبة المئوية والعدد الإجمالي للاتفاقيات الاستثمارية المهمة التي تضم بنوداً متعلقة بحقوق الإنسان أو التي تخضع للتقييم وفقاً لحقوق الإنسان.	لا يوجد، صفر
حقوق الانسان 2	لنسبة المئوية للموردين والمقاولين الذين خضعوا للتصنيف طبقاً لحقوق الإنسان، والإجراءات التي تم اتخاذها.	لا يوجد، صفر
حقوق الانسان 3	الإجمالي ساعات تدريب الموظفين على السياسات والإجراءات الخاصة بمجالات حقوق الإنسان، المرتبطة بالعمليات، بما في ذلك نسبة الموظفين الذين تلقوا تدريباً.	لا يوجد، صفر
حقوق الانسان 4	إجمالي عدد حوادث التمييز والإجراءات التي تم اتخاذها.	صفر
حقوق الانسان 5	العمليات المحددة التي قد يتعرض من خلالها حق ممارسة حرية الاجتماع والتفاوض الجماعي لخطر كبير، والإجراءات المتخذة لدعم هذه الحقوق.	نحن لا نعمل في أي مجال من المجالات عالية المخاطر المتعلقة بحقوق الإنسان
حقوق الانسان 6	العمليات المحددة بوصفها ذات احتمال كبير لعمالة الأطفال، والإجراءات المتخذة للمساهمة في القضاء على عمالة الأطفال.	نحن لا نعمل في أي مجال من المجالات عالية المخاطر المتعلقة بحقوق الأطفال

الشؤون الاجتماعية: حقوق الإنسان		الصفحة
حقوق الإنسان 7	العمليات المحددة بوصفها ذات احتمال كبير لحوادث العمل القسري أو الإجباري، والإجراءات المتخذة للمساهمة في القضاء على هذه الظاهرة.	نحن لا نعمل في أي مجال من المجالات عالية المخاطر المتعلقة بالعمالة الإجبارية
حقوق الانسان 8	النسبة المئوية لأفراد الأمن المدربين على سياسات أو إجراءات المنظمة، المرتبطة بمجالات حقوق الإنسان المتصلة بالعمليات.	لا يوجد، صفر
حقوق الانسان 9	إجمالي عدد حوادث الاعتداء التي تشمل حقوق السكان الأصليين، والإجراءات المتخذة في هذا الصدد.	لا يوجد، صفر
الشؤون الاجتماعية: المجتمع		
منهج الإدارة		22
المجتمع 1	طبيعة نطاق وفعالية أي برامج وممارسات تعمل على تقييم وإدارة تأثيرات العمليات على المجتمعات، بما في ذلك بدء العمليات والتشغيل وإنهاء العمليات.	
المجتمع 2	النسبة المئوية والعدد الإجمالي للوحدات التجارية التي خضعت للتحليل للتعرف على المخاطر المرتبطة بالفساد.	لم يتم التدريب خلال العام 1433هـ/2012م ولكن يتم التدريب على ذلك في التدريب التمهيدي للموظفين الجدد
المجتمع 3	النسبة المئوية للموظفين المدربين على سياسات وإجراءات مكافحة الفساد في المؤسسة	لم يتم خلال العام 1433هـ/2012م وتهدف الجمعية إلى ذلك عام 1434هـ/2013م
المجتمع 4	الإجراءات المتخذة استجابة لحوادث الفساد.	لا توجد أي حالة
المجتمع 5	المواقف المرتبطة بالسياسة العامة والمشاركة في تطوير السياسة العامة وتكوين جماعات ضغط.	ترتبط الجمعية دائماً بنظام الدولة نظراً لإرتباطها ومرجعيتها الأساسية وزارة الشؤون الاجتماعية، ليس من اهداف الجمعية تقديم مثل هذه المساهمات
المجتمع 6	إجمالي قيمة المساهمات المالية والعينية في الأحزاب السياسية، ورجال السياسة والمؤسسات ذات الصلة في كل دولة..	ترتبط الجمعية دائماً بنظام الدولة نظراً لإرتباطها ومرجعيتها الأساسية وزارة الشؤون الاجتماعية، ليس من اهداف الجمعية تقديم مثل هذه المساهمات
المجتمع 7	إجمالي عدد الدعاوى القانونية الخاصة بسلوكيات منع المنافسة أو مكافحة الغش أو الاحتكار، ونتائج هذه الدعاوى.	كون الجمعية تعد احد مؤسسات القطاع الغير ربحي السعودي فهي تستمد قوانينها من وزارة الشؤون الاجتماعية التي تحت على التعاون المثمر بين منسوبي القطاع اكثر من التنافس مثل هذه القوانين الجبه المعنية بها وزارة التجارة التي لا تحتكم الجمعية بقوانينها
المجتمع 8	القيمة النقدية للغرامات الكبرى، وإجمالي عدد العقوبات غير النقدية نتيجة عدم الالتزام بالقوانين والأنظمة.	لا توجد أي غرامات

الشؤون الاجتماعية: المسؤولية عن المنتج – منهج الإدارة		الصفحة
منهج الإدارة		22 ، 27
مسؤولية المنتج 1	مراحل دورة العمر التي يتم فيها تقييم تأثيرات المنتجات والخدمات على الصحة والسلامة بهدف التحسين، والنسبة المئوية لفئات المنتجات والخدمات الأساسية الخاضعة لهذه الإجراءات.	67
مسؤولية المنتج 2	إجمالي عدد وقائع عدم الالتزام بالأنظمة والكودات الاختيارية الخاصة بتأثيرات المنتجات والخدمات على الصحة والسلامة أثناء فترة عمرها، حسب نوع النتائج.	لا توجد أي حالة
مسؤولية المنتج 3	نوع معلومات المنتج والخدمات التي تتطلبها الإجراءات، والنسبة المئوية للمنتجات والخدمات الأساسية الخاضعة لمتطلبات المعلومات هذه.	67
مسؤولية المنتج 4	إجمالي عدد وقائع عدم الالتزام بالأنظمة والكودات الاختيارية الخاصة بمعلومات المنتج والخدمات، والمصقات التعريفية، حسب نوع المنتجات.	لا توجد أي حالة
مسؤولية المنتج 5	الممارسات المرتبطة برضا العملاء، بما في ذلك نتائج الاستبيانات التي تقيس رضا العملاء.	66
مسؤولية المنتج 6	برامج الالتزام بالقوانين والمعايير والكودات الاختيارية المرتبطة باتصالات التسويق، بما في ذلك الإعلان والترويج والرعاية.	تراقب الجمعية التزامها بكافة القوانين التي تطبق على برامجها بشكل مستمر، كما عملت الجمعية في عام 1433هـ/2012م على تطوير استراتيجية تسويق مستقلة تضمن بشكل أكثر حرصاً التزام الجمعية بكافة القوانين من وزارة الشؤون الاجتماعية المتعلقة بجمع التبرعات والاتصال التسويقي. كما سيتم مراقبة التزام الجمعية بهذه القوانين من خلال استراتيجية إدارة المخاطر المالية والتي ستعمل الجمعية على إعدادها العام المقبل
مسؤولية المنتج 7	إجمالي عدد وقائع عدم الالتزام بالأنظمة والكودات الاختيارية الخاصة باتصالات التسويق بما في ذلك الإعلان والترويج والرعاية، حسب نوع النتائج.	لا توجد أي حالة
مسؤولية المنتج 8	إجمالي عدد الشكاوى الكبرى الخاصة بمخالفات قواعد خصوصية العملاء، وفقد البيانات الخاصة بالعملاء.	لا توجد أي حالة
مسؤولية المنتج 9	القيمة النقدية للمخالفات الكبرى نتيجة عدم الالتزام بالقوانين والأنظمة المرتبطة بتوريد واستخدام المنتجات والخدمات.	لا توجد، صفر
مؤشرات ملحق قطاع المنظمات غير الحكومية		
ملحق القطاع 1	العمليات الموضوعية لإشراك الأطراف المعنية المتأثرة في مراحل تصميم وتطبيق ومراقبة وتقييم السياسات والمشاريع	27 - 28، 51
ملحق القطاع 2	الآليات الموضوعية لجمع التغذية الراجعة والشكاوى بما يتعلق بالمشاريع والسياسات، ولتحديد الإجراءات التي يتم أخذها في حال خرق السياسات	66، 71، 77
ملحق القطاع 3	النظام المستخدم لمراقبة البرامج، والتقييم والتعلم، (ويضمن ذلك قياس فاعلية وأثر البرامج)، والتغييرات الناتجة عن ذلك على البرامج، وكيفية إيصال هذه المعلومات.	51 - 53، 57، 59، 70
ملحق القطاع 4	التدابير التي تم أخذها لدمج أمور المساواة بين الجنسين والتنوع في تصميم وتطبيق ومراقبة وتقييم البرامج، بالإضافة إلى دورة التعلم	يتم ذلك بشكل ضمني في جميع برامجنا، فمثلاً، كان برنامج رواج يستهدف الرجل والمرأة، ولكن من خلال مراقبة الأداء وتقييم البرنامج والتعلم من خبرة البرنامج والتواصل مع ذوي المصلحة، تم تعديل الفئة المستهدفة للبرنامج لتكون المرأة فقط، مع فتح الباب للرجل والمرأة في جميع البرامج الأخرى على حد سواء
ملحق القطاع 5	العمليات الموضوعية لصياغة حملات الدعوة العامة والتواصل عنها وتطبيقها وتغيير الموقف منها، وحملات الوعي العام	39 - 45
ملحق القطاع 6	العمليات التي يتم أخذها بعين الاعتبار وتنسيقها مع أنشطة منظمات أخرى	15، 27 - 28
ملحق القطاع 7	تخصيص الموارد	يعتمد ذلك على عدد المستفيدين المستهدفين لكل برنامج، وتماشياً مع الموزنة الفعلية
ملحق القطاع 8	مصادر التبرعات بحسب الفئة، وذكر أكبر خمسة مانحين/ متبرعين مع ذكر القيمة المالية لمساهماتهم	110 - 113، 137 - 138
ملحق القطاع 9	الآليات الموضوعية لجمع التغذية الراجعة والشكاوى من القوى العاملة (داخلياً)، وكيفية معالجتها	104

الملحق 4- قاموس المصطلحات

مكافئ ثاني أكسيد الكربون

مقياس يستخدم لوصف مدى الاحتباس الحراري العالمي الناجم عن استخدام نوع معين وكمية محددة من الغازات الدفيئة، وذلك باستخدام الكمية المعادلة أو تركيز ثاني أكسيد الكربون (CO2) كمرجع.

السَّعودَة

سياسة وطنية في المملكة العربية السعودية لتشجيع توظيف المواطنين السعوديين في القطاع الخاص.

المبادئ التوجيهية للمبادرة

العالمية لإعداد التقارير

مجموعة من المبادئ التوجيهية لإعداد تقارير الاستدامة قامت بوضعها المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)، وتعتمد بشكل أساسي على إطار عمل الاستدامة المنبثق عن المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) وهو الإطار الأكثر شيوعاً واستخداماً على نطاق واسع في إعداد تقارير الاستدامة.

المبادرة العالمية لإعداد

التقارير (GRI)

تتمحور رؤية المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) بأن يصبح إعداد التقارير المتعلقة بالأداء الاقتصادي والبيئي والاجتماعي أمراً روتينياً بالنسبة لجميع المنظمات وترتقي أهميته لنفس مستوى أهمية التقارير المالية. وتتحقق رؤية المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) من خلال التطوير والتحسين المستمرين وبناء القدرات بشأن استخدام الإطار العام لتقارير الاستدامة التي تعد فيها المبادئ التوجيهية حجر الأساس.

الاستدامة

محاولات لتوفير أفضل النتائج في الجوانب البيئية والبشرية والاقتصادية على حد سواء في الوقت الحالي أو في المستقبل.

إدارة الاستدامة

الإدارة المتكاملة للأداء الاقتصادي والبيئي والاجتماعي بهدف زيادة الأهمية لجميع ذوي المصلحة الرئيسيين.

للتواصل مع الجمعية:

ترحب الجمعية بجميع ملاحظاتكم واستفساراتكم حول هذا التقرير، وتبحث جميع ذوي المصلحة على عدم التردد بموافقتنا بأي اقتراحات تدعم مسيرتنا لتحقيق التنمية المستدامة وتطوير عملية كتابتنا لتقارير الاستدامة.

exectuvie&sustainabilityteam@majidsociety.org	فريق الاستدامة التنفيذي
info@majidsociety.org	المراسلات العامة
membership@majidsociety.org	اشتراك / تجديد عضوية
jobs@majidsociety.org	التوظيف
rawaj@majidsociety.org	رواج
easyloans@majidsociety.org	القروض
volunteer@majidsociety.org	تطوع
sdf@majidsociety.org	المنتدى
khatwa@majidsociety.org	خطوة

